

# 高校图书馆与大学生信息素质教育

滕秋慧

(芜湖信息技术职业学院, 芜湖 241000)

〔摘要〕 本文阐述了信息素质的概念和内涵, 分析了大学生信息素质教育的现状及开展信息素质教育的意义, 探讨了高校图书馆在信息素质教育中的优势及开展信息素质教育的多种措施。

〔关键词〕 信息素质教育; 高校图书馆; 大学生

〔Abstract〕 This article expounds the meaning and content of information quality, analyzes the current circumstance of the information quality education for college students and the significance for carrying out the information quality education, and probes into the advantage of college library for information quality education and kinds of measures for carrying out the information quality education.

〔Key words〕 information quality education; college library; college student

〔中图分类号〕 G252 〔文献标识码〕 C 〔文章编号〕 1008-0821(2006)12-0174-02

教育部2002年2月新颁布的《普通高等学校图书馆规程》规定:“高等学校图书馆是学校文献信息中心, 是为教学科学研究服务的学术性结构, 是学校信息化和社会信息化的重要基地。高等学校图书馆的工作是学校教学和科学研究工作的重要组成部分。”高校图书馆承担着信息资源开发和教育的双重职能, 它的教育职能已成为信息素质教育的重要方面, 也是信息素质教育不可或缺的场所。

## 1 信息素质的概念与内涵

### 1.1 信息素质的概念

信息素质最早在1974年由美国前信息产业协会主席保罗·泽考斯提出的, 他对信息素质的定义是“利用大量的信息工具及信息源, 使问题得到解决或解答的技能”。进入90年代人们对信息素质的认识深入到人的整体素养层面。认为在信息社会中信息素质是认知传统文化素养的延伸, 拓展和认知整体素养的一部分, 是社会成员通过后天学习和实践形成的信息品质, 是信息意识、信息能力、信息道德三方面素质的有机结合。其中信息能力特别是信息加工能力是信息素质的核心。信息素质既是一种能力素质, 更是一种基础素质。

### 1.2 信息素质的内涵

信息素质的内涵包括三方面的内容: 信息意识、信息能力、信息道德。信息意识是指人们对预先不知道的信息进行识别、分析、判断的心理过程, 是感觉思维阶段。信息能力是指个体能胜任某项任务的主观条件, 对信息经过识别、分析、判断后的主观评价、吸收、加工处理及创新过程。体现了个体获取和评价信息、组织和保持信息、传递和交流信息以及使用计算机处理信息的能力。信息道德是个体在获取信息过程中所必须遵循的准则和规范。如版权问题制造淫秽垃圾信息问题以及电脑病毒问题等。

## 2 大学生信息素质教育的现状及开展信息素质教育的意义

我国高校对大学生信息素质教育远远落后于发达国家。

从20世纪80年代起, 世界上许多发达国家已经把信息素质教育列入教学计划。我国信息素质教育的概念是近几年才提出的, 还没有引起一些领导的足够重视, 且我国教育投入不足, 导致我国信息技术教育发展规模小, 速度慢, 与发达国家相差甚远。我国大学生从中小学起受传统的应试教育限制, 忙于学习课本上的知识应付考试, 缺乏进行信息素质教育的时间, 对信息资源的利用能力较差。信息意识淡薄, 获取信息渠道单一。据调查, 高校学生对图书馆文献利用率不足馆藏的一半, 大部分的学生不会使用报刊索引。虽然上网热, 但有相当一部分学生在网络上聊天、玩游戏、收发信件外, 不知道在网上还能做什么。众所周知, 在当今信息时代社会里, 信息及信息技术已渗透到社会各个层面, 对高校大学生来说, 不掌握信息知识不具备信息意识不能使用信息系统来获取自己需要信息, 就不能称作一名合格的大学生。培养跨世纪的人才就必须在大学生的加强信息素质教育, 注重普及信息知识。信息素质是大学生应具备的基本素质, 也是国际化人才的必备素质。大学生具有信息素质将终身受益。作为21世纪的大学生应努力提高自己的信息素质, 才能适应经济全球化社会信息化的未来。

## 3 图书馆开展信息素质教育的优势

### 3.1 馆藏优势

高校图书馆具有馆藏资源方面的优势, 拥有国内外文献和科技、政治、经济、文化等多方面的成果, 是学校的文献信息中心。尤其是电子资源加上网络手段的运用和普及, 使图书馆馆藏不断丰富, 手段更加先进, 使用更为便捷。为信息素质教育提供了各类资源、各种手段、各项设备和各种场所。

### 3.2 设备优势

高校图书馆具有技术设备方面的优势。校园网、局域网、Internet网等通道, 公共检索系统、网上查询系统、电



子阅览室等,并可通过自己的主页平台开展信息素质教育,向用户提供快速准确检索信息的窗口。

### 3.3 环境优势

高校图书馆是大学第二课堂,是他们获得信息最集中的地方之一。优雅整洁的内部环境,明亮宽敞的阅览空间,是文雅清静有序活动的场所。有浓厚的文化氛围和学习氛围等。此外在图书馆内还有各种教育宣传栏和信息发布栏。这对大学生的信息道德教育有着潜移默化的作用。它促进大学生遵循一定的信息道德准则规范自己的信息活动,还能在图书馆学习和获取信息的过程中,启迪思想陶冶情操,美化心灵和塑造人格。

### 3.4 人员优势

高校图书馆工作人员是由多种专门人才集合而成的。他们业务能力强知识面广,具有对文献信息的开发能力和新技术应用的能力。为信息素质教育提供了人才保证,这也是提高大学生信息素质的最基本的保证和最可靠的保障。

## 4 图书馆开展信息素质教育的措施

### 4.1 构筑信息素质教育的环境

新生入学伊始,就应进行入馆教育,向新生全面介绍图书馆的馆藏文献资源及图书馆应用现代信息技术的情况等。通过环境来激发学生的信息意识。让他们一踏进校门就能够全面了解图书馆,积极地引导他们充分利用图书馆。通过图书馆丰富的馆藏,为大学生开辟一片广阔的信息素质教育天地,使他们从图书馆这片知识的海洋里汲取精神食粮,陶冶情操拓宽知识面,提高自身的修养和信息利用能力。

### 4.2 改善文献检索课教学

文献检索课要注重培养学生的综合信息素质,它不仅是一门知识课而更是一门方法课。为适应推广实施信息素质教育,应拓宽文献检索课的教学内容,将教学目标定位在全面培养学生的信息素质上。要在教育法规,教学计划上予以重视和体现。可根据学生不同学习阶段安排不同教学内容。对大学新生,主要进行利用图书馆的入门教育,信息学和网络基础教育。教育的核心是使其了解图书馆在大学中的重要地位和作用。培养信息意识,使学生认识到信息利用的重要性。着重培养学生良好学习习惯,学习兴趣以及信息道德教育等。对高年级的学生就要进行专业类检索工具书和信息资源利用能力、信息分析能力、信息评价能力的培养,并在现有信息技术和文献检索课教学课程体系基础上融入计算机技术、网络技术、通信技术、多媒体技术。通过分层次、分阶段的文献检索课教学,培养大学生较全面的信息素质。

### 4.3 提供高质量的信息服务

图书馆要提供高质量的信息服务就必须实现从传统的参考咨询服务向现代的咨询服务转变,改变传统的被动性偶然性的信息服务方式,采用主动规范性的现代服务方式。要全面了解大学生需求,引导他们从自己的信息需求出发,运用现代化的检索手段获取信息。帮助他们选择和利用数据库,掌握复杂的检索方法,介绍检索技能及网络知识,在检索中遇到的问题及解决的方法,开展网络导航。还要对馆藏资源进行深层次加工,将各学科专业的新成果、新

动态、新热点,有针对地编制成二次文献和三次文献以及对网络资源进行深层次的开发,寻找各种信息源,将获得的相关信息进行有效的组织,方便读者检索。

### 4.4 开展形式多样的信息素质教育活动

针对大学生获取、处理和利用信息存在一个或一些带有共性的问题,有选择地进行培训活动,定期举办讲座。让大学生通过视听演示和各种宣传,了解现代信息技术在信息检索中的重要性。通过馆员的言传身教,让大学生学会使用联机检索目录,熟悉光盘数据库和网络数据库使用技巧和方法;电子图书、期刊及工具书的使用;搜索引擎电子邮件的使用;馆际互借和文献传递服务方法;网络信息的获取、组织、传递、评价和创新的基本方法。

### 4.5 提高馆员自身的素质

提高馆员自身的信息素质是做好大学生信息素质教育的前提,这就对图书馆馆员在工作技能和工作效率上提出了更高的要求:必须加强对自身的学习,具备精深的图书馆专业知识;必要的网络及信息技术知识;必要的计算机应用知识和外语知识。只有树立全新的信息工作人员形象,学会了解最新信息技术,熟悉信息处理,谙熟管理工作,具有系统分析、系统设计、系统建设的能力才可担任起“信息导航员”、“网络咨询员”等新角色。馆员可以通过在职进修、报读学位、学术研讨会、讲座、短期培训等等形式提高自身的业务水平,努力使自己成为高层次、全方位、复合型的图书馆管理人才。

### 4.6 加强对学生信息素质能力的评价

为了提高信息素质教育的效果,应加强对大学生信息素质能力的评价,并将其纳入综合素质评价之列。美国大学与研究图书馆协会于2000年制定了《高等教育信息素质教育能力标准》,为信息素质教育提供了评价的框架。该标准既是大学信息素质教育的目的,又是考核大学生信息素质能力的指标,主要包括了从信息的需求和获取、选择与评估、检索与利用以及信息交流等方面的评估与考核信息素质的能力。可以作为我们评价大学生信息素质能力时的参考。

总之,对大学生实施信息素质教育是社会发展的需要,是经济全球化和全方位社会竞争的需要。高校图书馆要充分发挥好信息素质教育的中心作用,着重培养他们终生运用信息技术获取知识的能力和习惯;培养他们依托信息技术进行创新的能力和习惯。为将他们培养成为在国际社会舞台上有一定竞争能力的人才作出应有的贡献。

## 参考文献

- [1] 刘一宁.我国与发达国家大学图书馆信息素质教育的比较[J].科技情报开发与经济,2005,(23).
- [2] 喻荣春.大学生信息素质与高校图书馆信息素质教育的开展[J].南昌高专学报,2004,(3).
- [3] 符绍宏.论当代信息环境下中国的信息素质教育[J].情报学报,2003,(4).
- [4] 王洪侠.试论大学生的信息素质教育[J].海淀走读大学学报,2003,(2).