

新时期图书馆员继续教育之探讨

陶丽君

摘要 当前图书馆员继续教育在观念、制度、管理、内容、质量等方面还存在诸多问题,今后需要树立正确的继续教育观、健全制度、建设组织网络、建立激励机制、完善内容、实行资格认可制度、探索方法。参考文献8。

关键词 图书馆 图书馆员 继续教育

自从1985年第一届图书馆和情报人员继续教育会议上确定继续教育为图书情报人员终身教育的一条基本途径以来,图书馆员的继续教育发展取得了相当的成绩,培养和造就了一批合格的图书馆员,很大程度上提高了我国图书馆员的素质和能力。但是发展中也存在着一些问题,影响继续教育的深入和完善。认真分析问题,找出解决的对策,促进图书馆员继续教育事业健康发展,是目前图书馆人必须面对的课题。

1 当前图书馆员继续教育中存在的问题

1.1 观念有待提高

总的来说,无论是图书馆领导层,还是普通馆员,继续教育观念都比较淡薄。有些领导或认为馆员学历或职称达到最低的评估标准就足以应付日常工作需要,继续教育可有可无,或片面强调“工作就是学习”,甚至因继续教育对工作的暂时影响而采取否定态度。从馆员方面来说,在日趋激烈的竞争环境中,虽有一定的危机感,但由于相对稳定的工作,大多数馆员安于现状,缺乏主动进取的意识,还没有把继续教育当作是提高自己竞争力的手段而加以重视。有些领导和馆员对继续教育也有一定的认识,但却存在着偏差。如认为继续教育是针对没有学历或学历较低的馆员以及非图书馆专业毕业的馆员而言的。

1.2 制度不够完善

首先,图书馆行业至今还没有制定出权威性的继续教育政策法规,使继续教育处于无法可依的地位;其二,继续教育经费来源不确定、不稳定;其三,

学习时间难以保障,大多因领导而异,因馆而异,无法保证每一位馆员都有平等地接受继续教育的机会;其四,我国至今还没有实行图书馆员职业资格认证制度,对于馆员的职业技能和任职资格条件缺少统一的标准和要求,从而使继续教育不系统、不规范,馆员对继续教育也缺乏内在的动力和需求。^[1]

1.3 管理不够到位

由于没有全国性的组织协调机构,缺乏宏观指导和统筹规划,管理松散,随意性大。^[2]目前,继续教育各自为政的局面,使得教育资源既总量不足又重复浪费,难以确保继续教育面广而质高。虽然各地的图书馆学会成立了相应的继续教育专业委员会,但由于缺乏权威性,实际运作过程中很难调动馆员积极参与其活动。

1.4 内在动力较缺乏

长期以来,一方面,图书馆员的社会地位和待遇不尽如人意,劳动成果得不到社会的公正评价,缺乏成就感和满足感;另一方面,在安排岗位、晋升、评职称、进修学习等方面存在着论资排辈、机会不够均等问题,有很多并不是凭着自己的努力就能实现的。^[3]因此,许多馆员在工作中得过且过,缺乏积极进取精神,为提高自身知识水平和业务技能而接受继续教育的动力也就大大降低。而继续教育本身也存在着内容脱离实际,方法和手段不够先进、知识相对陈旧,缺乏前瞻性问题,影响馆员参与继续教育的积极性。

1.5 教育内容重理论轻技能

在以学历为硬性指标之一的现行劳动人事制度的驱动下,图书馆员继续教育带有一定的功利色

彩,其重点放在学历教育上,而对于提高业务技能的岗位培训与在职研修则重视不够。^[4]从学历教育的内容来看,偏重于追求理论知识的系统性,而比较忽略实际工作技能的培养,又由于课程设置的滞后性,理论脱离实践,所学理论不能在实际工作中起到很好的指导作用。这种重学历轻培训、重知识轻技能的继续教育,使得通过继续教育提高馆员综合素质的目标难以实现。

1.6 教育质量难有保证

图书馆员继续教育事业在市场经济大潮中不可避免地蒙上了一层经济色彩。无论是学历教育,还是各种培训班,大多重视经济利益和眼前效果。^[5]从教的一方来看,缺乏长远的规划,培养方案随意性较大,教师知识结构陈旧,课程设置陈旧,教材内容脱离时代要求,教学设备比较欠缺。从学的一方来看,有些馆员的进修或学习只是为了一纸文凭或结业证^[6],以解决某些诸如学历或职称的问题。教育没有评估的约束,学习不需检查,考试舞弊成风,继续教育的质量堪忧。

2 发展图书馆员继续教育的对策

2.1 树立正确的继续教育观

在日趋复杂的社会环境中,图书馆员的素质将直接关系到图书馆在激烈竞争中的生存和发展。而继续教育作为馆员不断完善知识结构、提高创造力和专业技术水平的主要途径,是进行人力资源开发、提高馆员综合素质的重要手段。因此,继续教育在图书馆工作中是永恒的主题。不论是图书馆员,还是图书馆领导者都要树立“活到老学到老”的继续教育观,应从图书馆事业发展的战略高度充分认识到继续教育的重要性。作为领导者而言,应当把继续教育纳入到图书馆整体发展规划中,主动为馆员接受继续教育创造条件和机会,有目的、有计划地开展继续教育活动。而馆员自身,应把继续教育作为一种积极而自觉的投资,通过学习不断提高自身的业务水平和技术能力,以此来求得图书馆事业和个人发展的空间。

2.2 健全继续教育制度

各发达国家都把继续教育视为发展经济的重要措施,纷纷从政策和制度的角度为继续教育的顺

利实施提供保障。因此,我们要借鉴发达国家的先进经验,制定政策,健全继续教育制度,以保证图书馆员继续教育事业健康发展。

2.2.1 建立继续教育制度

图书馆界应在认真执行《教育法》和人事部《关于专业技术人员继续教育的暂行规定》的同时,结合图书馆工作的实际,建立和健全图书馆员继续教育制度。明确规定图书馆员继续教育的权利和义务,并对继续教育目的、内容、时间及师资、经费、组织管理等做出明确规定。同时还要建立相关配套措施,如建立继续教育基金制度、继续教育休假制度、学习成就认证制度等,在经费投入、学习时间、成绩认可等方面制定更细化的要求,使继续教育有法可依,促进我国继续教育向正规化发展。

2.2.2 建立职业资格制度

职业资格制度作为图书馆职业的准入制度,虽不在继续教育制度范围内,但对继续教育的发展起着积极的推动作用。它以统一的标准和要求,使馆员可以客观评定自己的工作能力和了解个人能力与国家所规定的职业技能标准之间的差距。^[7]据此可以分析出培训需求,制定有针对性的继续教育计划,使继续教育更规范、更有成效。而且可以激发馆员提高素质的自觉性和主动性,变“要我学”为“我要学”,对继续教育保持持续的动力和自觉需求。

2.3 建设继续教育组织网络

建立继续教育管理体系,实行统一规划、分级管理,形成继续教育组织网络,致力于图书馆员的继续教育。加强中国图书馆学会继续教育委员会的权威性,赋予其相应的职能,对全国的图书馆员继续教育进行统一指导、宏观规划、监督协调,对规划设计、培养目标、课程设置、教材建设、教学计划、师资建设及考核评估等涉及继续教育的各个方面实行宏观调控^[8],并加强各系统、各地区之间继续教育的分工和合作;各地区或各系统的继续教育委员会既负责本地区、本系统继续教育工作的规划、指导、组织和管理,又负责与其他地区和其他系统继续教育工作的协调与合作;各图书馆成立继续教育工作组,做好本馆的继续教育管理工作。这样就形成纵横交织、条块结合的图书馆继续教育组织网络,不断扩大和普及图书馆员继续教育,同时也为继续教育资源的

共享提供组织保障。

2.4 建立继续教育激励机制

首先,完善用人机制。在馆员的使用、考核和聘任上,摒弃那种只看文凭、学历的简单机械作法,注重工作能力和绩效,并把继续教育作为一种重要的考核指标,以此来增强馆员的职业竞争意识和危机意识,充分激发他们自我学习的需求和热情,自觉接受继续教育。其次,建立继续教育考核机制。记录馆员接受继续教育的基本情况,对其学习效果进行量化考核,记入本人专业档案,作为今后使用、晋升、聘任的重要依据,从根本上调动馆员参与继续教育的积极性。再次,建立继续教育奖励机制。对于在继续教育中学习成绩突出并在应用中取得显著的经济效益与社会效益者、通过自学获得学历证书者和通过学习研究发表有质量的学术论文者,给予物质和精神的累进奖励,以此鼓励他们参加继续教育,提高专业水平与技能。

2.5 完善继续教育内容^[9]

图书馆继续教育的目标是培养适合现代图书馆发展需要的复合型人才和创造型人才。图书馆员继续教育内容必须紧紧围绕教育目标来设计,力求知识更新与能力建设并重,并随着新技术在图书馆的应用和读者对图书馆的需求不断进行调整、充实和更新。

2.5.1 道德修养的加强

良好的职业道德是图书馆员从事图书馆各项工作的基础。要开展职业道德教育,使馆员正确认识自己所从事的职业,树立爱岗敬业精神,把读者的需求放在第一位,牢固树立全心全意为读者服务的思想,以优质的服务赢得社会的重视。与此同时,还要开展关于科学精神和人文精神的教育活动,进行行为规范教育、心理素质培养,提高馆员的道德修养水平。

2.5.2 知识结构的完善

多元化的知识结构是图书馆员胜任工作的基础。图书馆专业知识是从事图书馆工作的必修知识;具有某一特定专业领域的知识才能为读者提供专业性的深层次信息服务;具有现代信息技术知识才能为读者提供现代化的网络服务;外语知识则是及时跟踪获取并提供国际最新信息的工具。对于知

识结构中的这些核心知识,图书馆员要在补缺的基础上做到及时更新。与此同时,还要努力拓展知识结构的广度,广泛涉猎管理学、心理学、社会学、公共关系学等,只有这样才能从容应对读者日益复杂的信息需求,提高服务能力。

2.5.3 业务技能的提高

过硬的业务技能是现代图书馆员应具备的基本条件。除要掌握网络信息环境下的文献采集与分编工作技能、读者服务工作及其方法等基本技能外,还要具备信息获取、加工和输出能力,要有较强的语言表达能力和信息交流能力,具备不断解决图书馆业务工作问题的能力,以适应不断变化的图书馆建设的需要。

2.5.4 创造能力的开发

面对新的信息传播手段和新的服务环境,图书馆员要打破陈旧观念,自觉地意识到所处时代及现实社会对职业的要求,树立创新意识,不断开发自身的创造能力,从满足读者不断变化的信息需求出发,积极创造新的服务模式和服务方式,开创图书馆工作新局面。

2.6 实行继续教育资格认可制度

继续教育资格认可制度作为一种质量评价和提升机制,它的作用不仅是选择并认可教学过程和资源符合认可标准的办学单位以保证教学质量,而且也促使那些寻求认可的单位对教学过程和资源进行更全面和持续的规划、制定和改进,从而促进教育质量不断提升。图书馆行业应通过建立继续教育资格认可制度来建立起一批布局合理、分工明确、突出特色、保证质量、自我管理的继续教育基地或中心。继续教育资格认可制度需要以认可标准为支撑。建议制定《图书馆员继续教育资格认可标准》,为使命、目标、任务、课程设置、师资、管理和经费以及物质资源和设施等做出相应的标准,以此评价和认可办学单位的教育质量。^[10]有了标准和制度,才有可能改变目前以高校和图书馆为办学主体的格局,达到认可标准的各学术团体、培训中心等也可以成为开展图书馆继续教育的重要阵地,由此扩大继续教育的力量,促进教育水平的提升。

2.7 探索继续教育方法

2.7.1 多层次教育

继续教育应根据馆员的各种具体情况,有区别、分层次地进行。概括而言,包括以下三个层次^[11]:

(1)业务培训。目的是使馆员较快地适应岗位工作并提高业务技能。要结合实际工作和岗位需要,强调针对性、实用性,侧重于技能的培养,开展诸如岗位培训、业务流程培训等多形式的培训活动。(2)学历教育。目的是培养图书馆业务骨干,提高其智能水平,适应图书馆未来工作。内容强调理论性、系统化,以参加自学、函授、在职进修为主要途径。随着形势的发展,将以本科为主逐渐向高层次的研究生、双学位方向发展。(3)发展教育。目的是培养高层次的图书馆人才,提高其学术水平和工作效率,促进图书馆事业向纵深发展。内容强调前瞻性、先进性,以进修、研讨和交流、参观、访问以及专题学术报告会为主要手段。

2.7.2 网络化教育

现代远程教育以其丰富的教学资源、个性化的学习材料设计和有效的学习支助服务系统,为受教育者提供随意的学习时间和满意高效的学习方式,较好地解决了继续教育中常见的“工学矛盾”,也吻合了继续教育个性化的发展趋势,已成为现代信息网络环境下继续教育的重要模式和方法。各继续教育办学单位要积极创造条件,配备现代远程教育设施,研制优秀的网络教学课件,开展并普及多媒体远程教学模式,扩大办学规模,提高办学效益和质量。还可利用现代网络技术,建立网上继续教育平台,提

供多媒体辅助教学软件,分专题全面普及新知识,开展新技术、新项目的专题讲座和专题讨论。图书馆员要充分利用这样的平台,依据自己的需求开展自我学习和自我培训,不断完善知识结构、提高业务技能,从而全面提高自身的素质。

参考文献

- 1,5,7 胡京波. 中国图书馆职业资格认证制度建设的研究与进展[J]. 国家图书馆学刊,2005(3)
- 2 吴磊明,李明. 新时期图书馆员继续教育之思考[J]. 图书与情报,2003(3)
- 3 胡玉文. 论新环境下中国图书馆员的继续教育[J]. 中国图书馆学报,1999(4)
- 4,8 袁秀孙. 如何走出图书馆员继续教育的误区[J]. 图书馆学刊,2004(6)
- 6 詹德优. 论我国图书情报人员继续教育的现状、要求与对策[EB/OL]. [2006-5-29] <http://www.cacee.org.cn/PHP-file/jijiao/jijlt/jingyjl/tushu.htm>.
- 9 许玲. 汲取国外经验 发展我国图书馆专业继续教育[J]. 图书情报工作,2000(8)
- 10 初景利,李麟. 美国图书馆员职业资格认证体系[J]. 国家图书馆学刊,2005(3)
- 11 范并思. 论图书馆学专业继续教育体系改革[J]. 中国图书馆学报,1999(4)

(陶丽君 江苏省宜兴图书馆)

收稿日期:2006-11-27

(上接第39页)

- 27 邹瑾,张燕飞. UDC、DDC 网络化发展对《中图法》电子版应用及推广的启示[J]. 图书情报知识,2004(2)
- 28 孔晨妍,侯汉清. 《中国图书馆分类法》类目更新途径之探讨[R]//国家图书馆《中国图书馆分类法》编辑委员会. 分类法研究与修订调研报告. 北京:北京图书馆出版社,2007
- 30 戴剑波,侯汉清. 图书分类法映射系统设计原理——以《中国图书馆分类法》和《杜威十进分类法》为例[J]. 情报学报,2005(3)
- 31 刘华梅. 基于情报检索语言互操作技术的集成词库构建研究[D]. 南京:南京农业大学,2006
- 32,35 《中国图书馆分类法》编辑委员会. 《中图法》Web 版简介[OL]. [2008-02-07]. <http://clc.nlc.gov.cn/zt-fdzbweb.jsp>
- 33 靖培栋,郭宇峰. 基于双曲几何的《中图法》分类体系的可视化[J]. 现代图书情报技术,2005(1)

中山大学资讯管理系博士生杨涛对本文完成贡献良多,特此致谢!

(曹树金 教授 博士生导师 中山大学资讯管理系主任)

收稿日期:2008-02-14