

网络环境下民族地区图书馆的信息服务工作

唐家玉

(广西桂林图书馆, 广西 桂林 541002)

[关键词] 网络环境; 信息服务

[摘要] 本文阐述了网络环境下民族地区图书馆信息服务工作的特点, 以及和传统的信息服务相比, 网络环境下的信息服务的内容, 最后论述了开展网络信息服务的几点策略

[中图分类号] G252 [文献标识码] C [文章编号] 1005-6041(2002)01-0021-03

我国有 55 个少数民族, 分布在约占全国总面积的 60% 的 19 个省和自治区。自古以来, 各族人民在边疆休养生息, 创造了光辉灿烂的民族文化。解放后, 在党的民族政策照耀下, 随着民族地区经济建设的发展, 民族地区图书馆事业也得以发展, 特别是党的十一届三中全会以来, 民族地区图书馆事业有了很大的发展, 取得了有目共睹的成就。至 1997 年我国民族地区拥有县级以上公共图书馆 577 个, 覆盖了少数民族自治区划的 84%。五个少数民族自治区级公共馆已跻身图书馆自动化行列, 其中广西、内蒙古图书馆还实现了与 Internet 的互联。不少县市级公共图书馆也拥有自己的计算机, 甚至建立了自己的局域网。计算机的逐渐普及和应用, 为民族地区图书馆的信息服务提供了先进的服务手段, 同时引进了新的服务理念。

当今的人类已经进入了一个数字化、网络化的新时代, 民族地区图书馆是保持传统的服务方式不变, 还是依托大环境, 在网络环境下开展富有民族特色的信息服务, 这将关系到民族地区图书馆的发展与前途。

1 网络环境下民族地区图书馆信息服务的特点

1.1 发挥民族地区图书馆信息服务的先导性。图书馆对国民经济与社会发展的作用, 应具有先导性和主动性, 依靠已收藏的原有的文献信息资源和网

络信息资源, 直接为当地经济建设服务, 如地处西部民族地区的兰州铁道学院图书馆, 从 1992 年起在科技查新方面做了大量工作, 为“宁夏护林防沙堤”及“滑坡灾害预测及检测报警技术”的灾害防治提供了科学论证, “敦煌壁画计算机存储与管理研究”为开发西北人文资源推出信息成果。甘肃农业大学图书馆 1999 年开发了“节水农业文献信息数据库”, 对西部特别是西北干旱半干旱民族地区应用节水农业技术具有重要促进作用。

1.2 民族地区图书馆的信息服务应突出民族特色。民族文献拥有大量关于民族地区政治、经济、宗教、文化、科技等方面的资源, 是少数民族历史与真实的真实记录, 对于民族地区建设具有必不可少的参考、研究、实用价值。首先应建设特色和专题数据库, 通过计算机实现民族文献信息的收集、标引、著录、存入、输出, 实现文献资源向信息资源转化, 和因特网相联, 让少数民族的文献最大限度地得到开发和利用。

1.3 民族地区图书馆的服务体系应体现网络化的特点。与传统信息服务不同, 网络环境下的信息服务的网络化特性很明显。首先是信息资源上网, 变独享为共享, 各图书馆致力于开发各种民族特色数据库, 并将它们提供上网, 从而汇合成信息十分丰富的网络信息资源。其次是信息服务进网, 变手工

[收稿时间] 2001-11-15

为网络服务。不仅是信息服务人员进网,利用丰富的网络信息资源来完成用户的咨询报告,而且还提供网上服务,让用户进网培训,参与信息收集与研究。

2 网络环境下民族地区图书馆开展信息服务的内容

当前,世界各国都在如火如荼地建设自己的数字图书馆,用以形成文化整体优势、占领互联网上的信息阵地。中国数字图书馆工程已于2000年4月正式启动,将会有越来越多的图书馆加入到数字图书馆的建设行列。民族地区图书馆在这样的大背景下,上网是必然的,而且是必须的,这样可以增强自己在网络社会的竞争力,更好地为社会和读者服务,成为民族地区的公共信息中心和枢纽。

和以往的信息服务相比,在网络环境下,民族地区图书馆的信息服务有了新的内涵。

2.1 通过自己的网站开展信息服务。民族地区图书馆应建立自己的网站。内蒙古自治区图书馆、贵州省图书馆、广西桂林图书馆已建立自己的网站,并通过网站揭示其馆藏文献信息资源,让更多的用户了解本馆,接受本馆提供的信息服务。

2.2 电子文献与书目服务。民族地区图书馆利用传统方式为读者服务的同时,可以建立自己的联机公共书目(OPAC)数据库,供用户以FTP、WWW、TELNET等方式远程查询自己的馆藏。除书目记录外,还可以将已实现数字化的馆藏放在互联网上,供读者浏览。用户在检索到需要的二次文献后,可以直接跳到一次文献中去。

中国数字图书馆和国家图书馆,将向全国数百家拥有电子阅览室的单位无偿赠送中国数字图书馆网上图书资源2001年全年的使用权,读者只要找到其中一家电子阅览室,就可以浏览、借阅和下载中国数字图书馆提供的文字和图象资料,民族地区图书馆应很好地利用这一网上信息资源,以此来不断延伸自己的馆藏,这样既能为用户提供广而全的信息资源,又可节省书刊采购经费。

2.3 信息咨询服务。民族地区图书馆可以凭借自身的专业技术、研究成果、丰富馆藏、专用目录以及先进的检索手段,为民族地区的政治、经济、科技、法律以及社会生活的各个领域提供各类信息咨询服务。服务的方式可以是传统的书面咨询,也可以通过电子邮件为咨询者提供回答,通过网上咨询可以按读者需求附上图象文件或音频文件,还可以通过某些网站获得一些珍贵手迹的数字图片。

2.4 网络信息代查服务。互联网上有各种信息数据库,充分利用这些数据库进行检索,可节省大量的时间。如中国科技信息研究所开发的万方数据库、清华大学开发的中国学术期刊全文数据库、重庆维普公司开发的期刊全文数据库等。民族地区图书馆可以充分利用这些数据库,为读者代查资料,提供相应的服务。

2.5 网络资源导航。民族地区图书馆可以根据读者的需求针对特定人群,选择某些独具地域特色、学科特色、民族特色、语言特色的资源,建立专题的网址库进行导航,图书馆还可以将相关网站、相关网页的信息合法下载,组成专题镜像数据库提供给读者使用,这还将进一步解决网络信息稳定性差的问题。国家教育部系统的CALIS计划有一个子项目“重点学科导航库”,就是各中心馆分学科对因特网信息资源进行组织的计划。

2.6 网络信息检索。民族地区图书馆要对庞大、无序的网络信息资源进行有序化整理,为读者查询提供指引和帮助服务。尽管它需要使用置标语言、建立元数据(Metadata)、需要利用搜索引擎和浏览器进行检索,但工作原理与传统的业务是相通的,即根据用户需求,对网络信息进行选择、组织、整序后,按类著录标引,建成能够满足用户需求,能够方便利用的网络资源检索体系。

3 网络环境下民族地区图书馆开展信息服务的战略思想

3.1 精品战略。信息资源网络化给人们创造了无限信息能力的同时,也带来了巨大的信息噪音。我们不得不面对另一类型的信息缺乏,大量信息混乱所造成的信息缺乏、重复,低水平的网上资料会占据我们90%的网上时间,我们依然找不到有价值的东西。信息服务业的发展规律告诉我们:对今后信息服务起决定性作用的将是质量而不是数量,是深度而不是面面俱到,是系统有序而不是名目繁多。信息产品的质量和品牌才是重要的。因此民族地区图书馆要集中更多的人力、更大的物力和资源来推行精品战略。

3.1 产业战略。按照美国学者马克·波拉特等人于20世纪70年代对国民经济活动的分类,信息产业是第四产业,图书情报部门是重要的信息产业部门。图书馆具备信息产业的基本条件和优势,是信息产品的生产者、经营者。图书馆的数字化、网络化为图书馆信息服务的产业化发展创造了条件。民族地区图书馆要发挥自己的信息优势,在信息服务方面实

施产业化战略。

3.3 人才战略。信息业是一个高科技、高智能型的行业,它需要具有高素质、良好的气质、强烈的信息意识、精明的经济头脑、丰富的知识储量和较强的综合分析能力的人才队伍。实行人才战略首先要增加教育投入,加强人才培养。按照国家信息化的要求,对民族地区图书馆员工进行培训,采取集中培训和在实际工作中个别指导相结合、脱产和半脱产学习相结合等形式。其次,要改革用人机制,实行岗位竞聘,不分彼此,不分界线,让一批有真才实学、诚信肯干的人才,在重要岗位得到锻炼,真正做到“能者上,庸者下”。再次,要有一定量的人才储备,因为人才是事业之本。

3.4 共建共享战略。民族地区图书馆开展网络化信息服务,必须实现网络信息资源的共建共享。1999年,我国在国家图书馆的倡议下,全国100多家图书情报单位通过了“文献资源共建共享倡议书”,旨在建立以国家级文献信息资源网络为主导、地区级文献信息资源网络为基础的全国图书馆文献信息资源共建共享网络。

(上接第28页)问题为论题,往往被人认为新、赶上研究的前沿,具有时代性,等等。在这些观念的误导下,人们就不以自己所熟悉的长期从事的业务工作作为论题,不去研究它,而去追逐那些对于自己还陌生、无知的理论或热点问题。

由于陌生,而又不肯踏踏实实地下功夫

(上接第30页)用户的教育不再像原来如何利用图书馆那么简单。但大多数的高校在新形式下的用户教育仍是沿用老一套的方法。当然,新形势下的用户教育并不是简单的把计算机检索的内容加进去那么简单。如何利用网络技术,充分了解各搜索引擎的不同功能固然是必要的,但要发挥高校信息网络平台的效用的最大化,才是我们必须首要解决的问题,至少,我们在建成硬件的同时,忽视了对高校大学生这种特殊群体在使用信息网络服务的指导、引导和监督,否则我们就无从解释为什么我们的学生只知道上网聊天做游戏呢?这种现象的产生,一方面在于他们的学习态度,另一方面则在于网络信息的获得与使用图书馆现成的文献信息相比,后者更

网络环境下民族地区图书馆的信息服务工作与传统的信息服务工作相比发生了很大变化。这就需要图书馆工作人员在工作中不断地学习新知识、新技能,不断完善自己的知识结构,在不断发展变化的环境下适应社会、努力提高信息服务水平。

[参考文献]

- [1]黄佳·论西部大开发中民族地区图书馆文献信息服务[J]·图书馆理论与实践,2000年增刊:94-96.
- [2]赵国忠·关于深化我国文献信息服务业的几点思考[J]·图书情报工作,2000,(6):75-78.
- [3]朱淑华·论网络环境下图书馆的信息服务工作[J]·图书馆论坛,2001,(2):71-73.
- [4]许方英·网络环境下的社科信息服务工作[J]·图书馆学研究,2001,(3):76-78.
- [5]李久婧、吴秀明·关于图书馆信息服务产业化的思考,http://202.110.56.101/xueban.
- [6]邱均平、刘霞·信息资源网络化对信息服务业的影响分析,http://202.127.160.2/

去研究它,急功近利,急于短时间内出“成果”,就不可避免地出现了这样的撰写论文的“捷径”:收集几篇论述某一问题的论文,加以拼凑,便成为论文。这样的东西,不言而喻,是毫无新意的。

关注自己的工作,从自己所熟悉的工作写起,研究的问题就在自己的身旁脚下。

易于帮助完成他们的学业。

信息网络技术在高校兴起并在短期内获得广泛的欢迎,仅这一现象就应当引起我们的高度重视。随着网络技术的不断完善,必将给高校教学与服务管理带来一场新的革命。目前,高校网络技术的使用状况不尽如人意,这是新事物发展阶段中的正常现象。对此,我们首先要持有正确的态度对待它;其次是尽快理顺高校内部信息网络的管理机制,明确图书馆的主导地位,发挥其传统优势。第三是加大投入,统筹兼顾有限的经费使用。第四是加快人才的培养引进。第五是加强监督引导,使其在发展阶段就走上良性轨道。