



关注弱势群体——联合图书馆的外来工服务

Caring for the Disadvantaged Groups —— The United Library Services for Migrant Workers

谭 静 (佛山市禅城区联合图书馆 广东 佛山 528031)

[摘要] 作为公益性文化机构之一,公共图书馆在改善弱势群体文化生态中具有不可替代的优势和职责。禅城区联合图书馆为外来工群体服务的探索与实践包括:以有针对性的文献信息资源建设,倡导学习、阅读;以图书馆服务为纽带,开展丰富多彩的文体活动,提供自我展示与提升的文化平台;开设专题培训与自助培训,成为外来务工人员的文化交流中心和自助培训基地;激发外来务工人员参与意识,发挥其主动性和积极性。

[关键词] 外来工 弱势群体 公共图书馆 读者服务

[中图分类号] G252.22;G252

[文献标识码] B

[Abstract] As one of the nonprofit cultural institutions, public libraries possess unique advantages and take irreplaceable responsibilities in improving the cultural ecology of disadvantaged groups. The services of The United Library of Chancheng District for migrant workers include promoting learning and reading with targeted literature information resources construction, taking library services as the link to carry out colorful cultural and sports activities and to provide the cultural platform for self-display and enhancement; creating special training and self-help training to be cultural and exchanges centre and self-help training base for migrant workers; stimulating the awareness of participation of migrant workers to play their initiative and enthusiasm.

[Key words] Migrant worker; Disadvantaged groups; Public library; Services for readers

1 外来务工人员的“文化温饱”现状及公共图书馆职责

改革开放以来,佛山的经济发展吸引了一大批外来务工人员。目前,佛山拥有200万外来工,占佛山总人口的三分之一,他们正在各行各业发挥着举足轻重的作用,为佛山经济发展做出了巨大的贡献。据调查,这些外来务工人员具有如下特征:①流动人口,绝大多数来自农村,以青年为主,女性略多于男性。从年龄上看,外来工以35岁以下的年轻人为主,达88%。从性别上看,女性(52.2%)略多于男性(47.8%)。②文化素质偏低。接近一半人(46.2%)的文化程度是初中毕业以下,高中毕业(含中专、技校)占47.1%,大专以上占6.6%,说明大部分外来务工人员的文化程度偏低。也正是因为这样的原因,他们中的大多数(56.1%)从事苦、脏、累、险的普通工作,技术工仅占13.6%,管理人员9.1%。他们的文化素质低,势必影响我市产业结构调整和经济发展进程。③心理压力巨大而文化生活条件较差。外来务工人员远离家乡和亲人,上班工作繁重,生活圈子极窄,容

易产生孤独感和失落感。在接受个别访谈的外来务工人员中,有近70%的人认为业余文化生活枯燥无味,普遍存在“苦闷”和“无聊”的感觉。接近半数(49.4%)希望“丰富业余文化生活”。④有较强的学习欲望和文化需求。虽然80.9%的人将赚钱养家作为外出打工的首要目的,也有53.7%的人充分意识到必须有一技之长、渴望学习实用知识、提高自身综合素质,把“学习技术”作为主要目标。外来务工人员的文化生活非常单调,文化需求却非常强烈。解决外来务工人员文化缺失,满足他们的文化温饱,关系到社会改革、发展和稳定,必须引起全社会的高度重视。

作为公益性文化机构之一,公共图书馆在为普通民众和弱势群体提供公共知识空间、文化资源享有、信息和知识保障以及文化活动参与上,具有不可替代的优势和职责。每个人都有平等享受公共图书馆的权利,而公共图书馆的服务也要确保完全对所有可能的用户开放。只有通过各种方式更好地服务于外来务工者,公共图书馆对所有人开放这一原则才能真正实现。公共图书馆在改善弱势群体文化生活中也具有独特作用,如果说公共图书馆为全体社会成员服务



张槎外来工图书馆每天都吸引着众多的读者



张槎外来工图书馆免费多媒体阅览区

体现了社会对弱势群体的尊重,那么,为全体社会成员免费服务的公益性主张,则更体现了社会对弱势群体的善意和关怀,使弱势群体在这里获取知识和文化资源成为可能。

2 禅城区联合图书馆为外来工群体服务的探索与实践

2.1 有针对性地进行文献信息资源建设,引导学习、阅读。

信息资源建设是提供服务的基本条件,要做好外来工群体服务,就要调查和了解他们的具体文献信息需求,有针对性地建设特色馆藏。联合图书馆书刊收集范围以普及类读物为主,主要包括政治、法律、哲学、文化、科学、教育、经济、艺术类的普及读物和中外文学作品,专业类书刊收藏范围则依据本区的产业结构和未来发展规划,选择收藏重点,近期以工业技术、计算机技术、自动化技术、建筑科学等类书刊为主,远期则以生物科学、环境科学等类书刊为主,满足我区外来工自我学习的需要。

在不断完善文献信息资源建设的基础上,我们在服务中不断倡导“终身学习、学习工作化、工作学习化”的理念,引发外来务工人员的学习欲望,拓展其学习兴趣,激励其学习意识,以丰富的文献资料、灵活的学习方式和学习时间、热情周到的信息导航服务、浓厚的学习氛围、便利的学习地点等优势成为了打造“学习型社会”的最佳场所。

2.2 以图书馆服务为纽带,开展丰富多彩的文体活动,提供自我展示与提升的文化平台。

公共图书馆承担着丰富人民精神生活、提供娱乐休闲

活动的社会责任。利用丰富的文化信息资源,开展喜闻乐见的文化娱乐活动,使外来工群体免费、开放、平等、自由地参与各种活动,有效消除他们的失落感、自卑感、不公平感,使他们心理健康、精神愉悦地面对生活,这样也就舒缓了社会矛盾,维护了社会的和谐安定。

提供外来工服务,要做到多一份感情、多一点关心、多一些理解。禅城区联合图书馆从外来工的需求出发,结合图书馆本身的工作特点和优势,以“开展丰富多彩的文化活动,为有特长的外来工提供一个展示才能的空间”为服务目标展开了多种多样的特色服务。

2.2.1 广泛收集读者意见,有针对性地开展服务活动。

外来工群体来自五湖四海,性别、年龄、爱好特长、地方文化等差异导致他们的需求也各有不同。禅城区联合图书馆通过读者座谈会的形式与读者互动,拟定各项活动方案,如:征文比赛、读书会、专题讲座、书法大赛、卡拉OK大赛和“我爱我的第二故乡”演讲大赛等与读者探讨,仔细听取读者意见,明确活动的类型以及方向。通过这样的沟通与交流,各项活动的开展就能做到有的放矢。

2.2.2 免费播放各类经典以及最新的影视作品

我馆专门开设了放映厅,定期为外来工朋友播放影视作品。不仅提供全部免费服务,还更加注重服务的全面性和细致性。如:通过各种途径广泛了解外来工读者的观看需求;将放映的时间、具体信息提前告知等。从2007年7月到2008年5月,共播放电影达322场,观看读者达1万多人次,受到了外来工朋友的欢迎。

2.2.3 推出各种文体活动,丰富外来工的文化生活。

外来工身处异乡的孤寂感以及与城市的疏离感使他们难以融入城市生活,各方面条件的限制更加造成了他们精神文化生活的严重不足。图书馆的服务要适应外来工群体多方面、多层次、多样化的文化需求,不仅是学习的场所,是沟通的纽带和桥梁,更要成为他们的精神乐园。

2007年10月,禅城区联合图书馆为弘扬优良的读书风气,鼓励广大读者充分利用图书馆,多读书,读好书,推出了“分享阅读,感悟人生”的征文比赛。读者们踊跃参加,纷纷投稿。2007年12月,禅城区联合图书馆为读者举办的圣诞、元旦联欢活动中,欢声笑语遍布整个会场,民歌、京剧的精彩演绎;机智、幽默的现场问答;舞蹈、长笛的才艺展示……活动不仅让大家贴得更紧,心靠得更近,也展示了外来工的新面貌。

“外来工读书会”、“外来工合唱团”、“外来工书画展览”、“外来工特长展示”……禅城区联合图书馆通过各种服务活动,致力于满足外来工群体精神文化各方面的需求。

2.3 开设专题培训与自助培训,成为外来务工人员

的文化交流中心和自助培训基地。

“授人以鱼,不如授人以渔”。图书馆通过讲座和培训的形式对外来工群体进行有针对性的知识援助,定期推出法律、礼仪、人文、技能等各方面的专题讲(下转第13页)

培养少儿的潜能,促进儿童的全面发展。在玩具图书馆内书架上放着一盒盒内容丰富的益智玩具,课本变成了孩子们有趣的玩具,学习变成了游戏。除了提供玩具,少儿馆还在更多方面进行了大胆尝试。从2005年开始,少儿馆已经举办了多次名为“小鬼当家”的玩具跳蚤市场,吸引和鼓励小朋友们前来交换和买卖玩具。这样做用心良苦,社会是一本大书,活动中孩子们也许正做着人生的第一笔“生意”,他们从羞于开口到大声叫卖,在与同龄人和大人的讨价还价中得到启蒙、锻炼了社交能力,为以后适应社会奠定了基础。

2.3.2 新书阅览室的创新 新书阅览室正在筹备阶段,计划与书商合作,打破以往图书馆藏书、读者借阅的传统模式,在5 000册的新书阅览室内,读者可以自由选书,新书可卖可借。凡持有“一卡通”的读者,可享受新书9折的优惠。而被确定为借出的新书,由区政府拨付的财政资金购买下来,并现场对其加工编目,当场可以借出。这种协调图书馆、书商、政府,对新书“现抄现卖”的服务模式无疑是解放思想的一次创新,它将以人为本落到了实处,解决了新书更新慢和读者需求快的矛盾,在本地区内尚属首创。

2.3.3 读者服务和办公模式的创新 以往读者参考咨询一般是通过图书馆电话、电子邮件和网上虚拟社区。读者咨询的问题一般需要经过一段时间才能解答,图书馆与读者之间以及读者与读者之间不能实时互动。现今读者参考咨询进入了数字咨询的时代,禅城区图书馆也积极拓宽读者参考咨询的渠道。即时通讯软件的应用为读者参考咨询提供了新的渠道,各分馆先后开通QQ咨询的业务,同时建立

读者QQ群,利用QQ群实时交流信息。此外,图书馆还积极提倡网上办公,提高办事效率,运用FTP技术上传公共文本到公共空间,使各项工作透明、公正和高效。

3 结 语

图书馆精神是公共图书馆赖以发展的灵魂,以民为本是基础,平等共享是核心,开拓创新是关键。只有秉持以民为本,才能真正做到全民平等共享,而开拓创新又为平等共享注入新的内容和活力。正是这些积极因素构成了和谐社会的点点滴滴,进而形成一种向善的力量,不断推动着社会的进步。图书馆作为社会公益机构,天然地具备并承担这些向善的因素,在实践中形成图书馆精神,而图书馆精神的养成又反过来激励图书馆事业不断走向前进。

参考文献:

- [1] 阮冈纳赞.图书馆五定律[M].北京:书目文献出版社,1988.
- [2] 李智敏,马竹英.图书馆员职业精神的三种境界[J].图书馆理论与实践,2006(4).
- [3] 吉 尔.公共图书馆服务发展指南[M].林祖藻,译.上海:上海科技文献出版社,2002.
- [4] 程焕文,周旭毓.权利与道德——关于公共图书馆精神的阐释[J].图书馆建设,2005(4).
- [5] 屈义华.公共图书馆服务创新——“联合图书馆”的实践与思考[J].图书馆论坛,2005(6).
- [6] 周秋洋,卢慧明.“分灶吃饭”破局 文化资源共享[N].南方日报,2007-12-25.

[作者简介]

莫 玮 男,1982年生,毕业于华南师范大学,在佛山市禅城区图书馆工作。 [收稿日期:2008-06-23]

(上接第9页)座。2007年7月到2008年5月间,播放各类讲座达140余场,观看读者达3 000多人次。

外来工自助培训是图书馆服务功能新的探索和延伸。它有别于社会培训机构的技能培训,是一种自助式的学习培训。图书馆的作用是资料保障和条件的提供,由外来工读者自行选择专业,自由支配时间。图书馆将聘请一些专业教师开设专题讲座,现场解答疑难问题。或者与企业合作,针对企业对某一工种的大量知识需求的状况,建立自助培训基地和相应的技能操作室等。

2.4 激发外来务工人员的参与意识,发挥其主动性和积极性。

公共图书馆外来工服务的深度延伸,需要注重双方的互动性、参与性、和谐性。

敞开“知识之门”,推行“免费、平等、无障碍”的服务,把图书馆办成市民的书房、百姓精神休憩的家园,把面向全体市民、方便全体市民、服务全体人群作为工作宗旨,是我们的工作重点。如果说“敞开”大门是吸引公众进入图书馆的有效方式,那么让公众投身图书馆文化活动和

和服务,则是强化大众的公共精神和参与意识的“良方”。

联合图书馆在服务上不断寻求“图书馆”与“人”之

间的互动,当他们投入其中,及时发现“我”最需要的是什么?哪种服务最适合自己?同时当他们将答案反馈到图书馆,图书馆的服务才能切实到位,可操作、有实效。联合图书馆将这种交流互动贯彻到日常工作中,让外来工群体切身感受到图书馆服务的有利性、有效性、多样性,主动地去需求,而不是被动接受,这样,图书馆的服务效果和成绩就显而易见了。

参考文献:

- [1] 谭祥金.公共图书馆要关注弱势群体[J].图书馆论坛,2005(5).
- [2] 唐土红,林 楠.边缘化与城市化——外来工的现代境遇与现代性进路[J].求实,2006(1).
- [3] 李修玲.公共图书馆开展弱势群体服务的社会功能分析[J].科技情报开发与经济,2007(17).
- [4] 颜运梅.公共图书馆服务惠及弱势群体——以广州图书馆为例[J].科技情报开发与经济,2007(17).
- [5] 徐 睿,蒋 玲.关怀弱势群体 发展和谐社会——浅谈图书馆与和谐社会建设[J].内蒙古科技与经济,2006(17).
- [6] 宋立娟.公共图书馆为弱势群体服务的思考[J].图书馆建设,2004(3).

[作者简介]

谭 静 女,1981年生,毕业于中山大学。

[收稿日期:2008-06-23]