

## · 研究与实践 ·

# 影响图书馆信息资源共享的因素分析

陶丽君

**摘 要** 信息资源共享是提升我国图书馆的信息资源保障能力和整体服务能力的需要,是网络时代图书馆事业发展的必然趋势。但目前在实践中还存在着相当多的制约因素,主要有认识因素、经济因素、技术因素、管理因素、基础工作因素和人员素质因素等,只有科学的处理其中的诸多问题,把握其中的利害关系,才能保障信息资源共享的可持续发展。参考文献 11。

**关键词** 图书馆 信息资源 资源共享

信息资源共享是图书馆为解决信息数量的急剧增长,以及用户对信息资源的无限需求与图书馆对信息载体有限的收集和处理能力之间的矛盾而做出的理性选择,是网络时代图书馆事业发展的必然趋势。20世纪90年代以来,信息资源共享成为贯穿我国图书馆发展进程的一条主线,现已基本形成一定规模和数量的信息资源共享体系,极大地提升了我国图书馆的信息资源保障能力和整体服务能力。但在实践中还存在着相当多的制约因素,影响着图书馆信息资源共享的可持续发展。

## 1 认识因素

我国图书馆信息资源共享在实践中难以获得理想效果的首要原因是对其共享缺乏正确的认识。一是共享意识淡薄。受传统观念的影响,大多数图书馆在信息资源建设中局限于自身利益,各自为政,缺乏全局观念和合作精神,对共享缺乏主动性和能动性。二是共享认识出现偏差。或错误地把共享当作共产,由此大馆害怕自己的信息资源被过度利用,而小馆期望“搭便车”而不重视自身的资源建设;或盲目追求信息资源普遍共享目标,把所有馆藏资源都纳入资源共享体系中,而不考虑成本和效益。如此种种,均无法保证资源共享目标的真正实现。总之,不到位认识已成为影响信息资源共享的桎梏。图书馆要转变观念,充分认识信息资源共享的战略意义,科学地理解信息资源共享的内涵。既要具备全局意识,自觉把馆藏资源建设置于信息资源共享体

系的统一规划中;又要确立主体意识,加大自身信息资源建设的力度,为本馆读者提供现实可靠的信息资源保障。

## 2 经济因素

经济压力是图书馆自愿联合在一起参与信息资源共享以较低成本获取较大利益的动力之一。由此,投入不足与成本过大等经济因素也成为影响图书馆信息资源共享的因素。

### 2.1 资金投入

资金投入是制约信息资源共享发展的前提因素。由于事业经费投入严重不足,各参与馆抽不出更多的经费用于共享建设。能用于共享的资金由于拨款制度的不同无法统一调配和集中使用,也难以满足资源共享各项业务开展的需要。图书馆的公益性,决定了信息资源共享建设主要是靠政府的投入。因此,政府要提供专项经费用于共享体系的启动和维护建设。同时,各共享体系应发挥整合后的资源优势及服务能力,开辟各种筹资渠道,争取得到社会资金的资助,并探索市场化运营的道路。

### 2.2 共享成本

共享成本也是影响信息资源共享的重要因素,是具体操作过程中最突出的问题。如果共享成本过大,即通过共享获取文献信息的成本超出本馆直接收藏的代价,资源共享就无法继续维持。共享成本的降低主要依靠共享机制的建立、技术的完善与进步。如采取集团采购模式降低各参与馆的信息资源

建设成本,采取统一图书馆集成管理系统、建立共享信息平台、开发信息搜索工具等方式降低利用信息资源的成本。

### 3 技术因素

信息资源共享是建立在信息技术强有力的支持上的。受经济发展因素的制约,我国图书馆的技术支撑条件还很落后,技术依然是制约信息资源共享发展的一大因素。

#### 3.1 自动化、网络化

自动化、网络化是网络环境下图书馆实现信息资源共享的硬件基础。而目前多数图书馆管理软件只是传统图书馆工作流程和管理思想的一种模拟,缺乏馆藏网络共享的功能,标准化程度低,缺乏开放性和互联性。而各馆自动化程度参差不齐、局域网发展不平衡、网络传输速度低等因素制约着网络化水平的提高,无法充分保证信息资源共享的运行和开展。较低的自动化和网络化水平成为制约信息资源共享的基础因素之一。因此要加快以共享为基础的图书馆自动化、网络化建设,兼顾当前需要和长远发展,通过改造软硬件设备、优化网络环境、提高网络速度等途径,建立一个统一的和服务功能齐全的信息资源网络,为信息资源共享提供坚实的基础设施和技术支撑。

#### 3.2 标准化、规范化

标准化、规范化是信息资源共享的重要前提。一些图书馆之间的软硬件差异或不兼容现象已成为制约信息资源共享的一大瓶颈。主要原因是我国图书馆标准化和规范化进程缓慢、执行和监督不力。因此要重视标准化、规范化建设,结合国际化形势,尽快制定并执行信息资源共享涉及到的专业和技术标准,对软硬件配置、信息采集、信息组织、信息存储、信息检索、信息传递、信息服务和整体过程的维护管理,实现标准化和规范化。

### 4 管理因素

信息资源共享的运行需要有效的管理。目前制约我国图书馆信息资源共享的因素主要是缺乏科学的管理体系。

#### 4.1 管理体制

我国图书馆界条块分割的行政管理体制制约

着信息资源共享的顺利实施。长期以来,各类图书馆自成体系,各自为政,相互之间缺乏联系和协调,导致资源重复建设现象严重、合作效果不佳等问题。尽管在实践中也成立了各种协调机构,制定出一些理想的共享方案,但大多因其缺乏权威性等问题而难以实现或进展缓慢。而从我国经济体制和行政管理体制的改革方向来看,成立一个行政权威和技术权威兼具能够统管全国信息资源共享活动的行政职能部门是不现实的。目前最具可行性的做法就是建立不同类型的图书馆联盟,这种横向协调的图书馆联盟由政府实施宏观管理,有较严密的组织形式,受共同认可的协议和合同制约,建立在自愿、平等、互惠的基础上,能有效克服我国图书馆信息资源共享的体制性障碍。

#### 4.2 运行机制

缺乏利益驱动的运行机制是图书馆信息资源共享难以取得实质性成果的重要因素。长期以来,我国主要是通过行政手段来组织和推动资源共享活动。政府在决策时没有充分考虑各参与馆的具体实力,只是采取强制性的贯彻方式,一味强调奉献精神,造成了资源共享的产权不清,权利和义务不相统一,致使有些馆对共享的投入得不到应有的回报和补偿,有些馆“免费搭车”,严重影响信息资源共享的健康持续发展。因此,必须创新信息资源共享的运行机制,着手建立起以价值规律和效率原则为基础的市场平衡机制为主体,以利益导向和利益补偿为手段的政府平衡机制与以自愿行为和自发调节为主的社会平衡机制为补充,兼顾效率和公平的利益平衡机制,使参与各馆能依据其资源的投入和贡献获得相应的利益,从而使信息资源共享获得长久的内动力,促进其进一步发展。

#### 4.3 政策法规

政策法规是实现信息资源共享的可靠保证。目前,我国的文献信息法规还不够完善,还没有制定强有力的资源共享政策、法律和管理制度,不能以法律手段对各类信息资源共享的实现进行引导和制约,全国范围内的资源共享处于无法可依的状况。在网络环境下,与信息资源共享相关的知识产权、数据安全、信息控制、读者权益保护等问题都需要用法律加以解决。政策法规的不健全在很大程度上影响和制

约了图书馆信息资源共享的进一步发展。因此,我国要尽快出台《图书馆法》以及有关的法律法规,通过立法为信息资源共享提供良好的发展环境和保障,促进信息资源共享的发展。

#### 4.4 评估体系

评估体系是检验信息资源共享成果与效益的重要标准和手段。我国还没有建立起一套科学的评估体系,无法对信息资源共享涉及到的建设、监管、测试、验收、评估和维护等工作环节进行完善和规范,无法检验共享体系的有效性和管理水平及评判信息资源共享效益的优劣,不能进一步发现信息资源共享中存在的问题。因此,我们必须尽快制定出一套符合我国国情的信息资源共享的评估体系,作为推动资源共享稳步发展的重要手段。

### 5 基础工作因素

信息资源共享是一个复杂的系统工程,它是由文献保障、书目获取、文献传递等一系列的基础业务链构成的有机体。任何一个环节出现偏差,都会影响到整个共享的实现。

#### 5.1 信息资源保障

信息资源是图书馆信息资源共享的物质基础。目前,尚不完备的信息资源保障是影响我国信息资源共享的一个重要问题。整体来看,信息资源总量严重不足但又存在大量重复和遗漏现象,学科范围覆盖不全,共享性差;而从数字化资源来看,数据库建设严重滞后,类型单一、主题内容存在严重的局限性和重复性,功能参差不齐,标准化和市场化程度低;现实馆藏的数字化转换和特色数据库构建、网络信息资源的组织和开发还处于初级阶段;网络信息的保存尚在探索研究之中。各参与馆要在信息资源共享体系的宏观指导下,制定兼顾本馆利益和整体发展,能充分发挥本馆优势和特点的馆藏发展政策,合理配置馆藏资源,建立并保持自己的馆藏特色,并积极与他馆分工协调、优势互补,最终形成在共享体系范围内能有效保障社会需求的信息资源体系,达到以最小的信息资源投入,获取最大的社会利用的效应。

#### 5.2 书目信息获取

书目信息是快速准确地获取所需文献的有无、来源甚至内容的依据。书目信息获取是图书馆实现

信息资源共享的前提。我国的书目信息资源虽已有相当程度的积累,但却存在着重复、分散、学科覆盖狭窄和标准不一、外部利用困难等缺陷;对于文摘、索引等侧重揭示文献内容的指南型书目数据库重视不够;数据库资源和网络信息资源的揭示和整合做得不够,以致不能很便捷地获取所需的书目信息,对共享造成障碍。共享体系要制定共同遵守的标准和规范,通过建立集中型的联合编目数据库和公共书目查询系统(OPAC)、加强各类指南型数据库建设和数字化资源的书目控制并实现与OPAC的有效整合等方式,形成完备而快捷的书目信息网络,既能保证书目数据的标准化和规范化,又可以为合作馆藏建设和用户查询提供便利;既方便书目信息的获取,又能有效降低共享成本。

#### 5.3 文献传递方式

信息资源共享的实现最终依赖于迅速高效的文献传递系统。目前,以网络为依托的电子文献传递还处于起步阶段,文献传递业务的主体方式还是以手工操作为主,即从申请提交、文献查找、复制和传递,到用户信息管理、服务统计等多为人工处理,速度缓慢,效率低下。而共享体系的物流配送问题普遍没有得到解决,无法实现资源共享与服务共享的整合。文献传递方式是影响文献资源共享效果的一个重要因素。因此,要选择一套高效的、依据文献传递国际标准开发的文献传递管理系统,建立专门的物流配送系统,以提高文献资源的共享效率。

### 6 人员素质因素

人是最活跃的因素,人员素质的高低直接关系到图书馆信息资源共享的成败。目前,不论是图书馆员素质,还是用户信息素质都不尽人意,这成为影响信息资源共享的关键性因素。

#### 6.1 图书馆员素质

一支精通业务、技能娴熟的图书馆员队伍是实现信息资源共享的关键。目前,图书馆仍缺乏一支既掌握图书情报专业知识、有较高的外语水平和良好的信息管理技能,又掌握现代信息技术的应用和操作技能的高素质专业人才队伍。因此,图书馆要积极引进急需的人才,创造一个有利于提升馆员素质的机制和环境,重视馆员的培训和继续教育,不断提高图书馆员的专业素质,努力培(下转第75页)

借、阅、参一体化”的藏书布局,打破我们目前通行的小房间分隔的旧格局,组建大型阅览区,除特种文献和现刊外,其它文献不单设阅览室<sup>[3]</sup>,为广大读者创造方便快捷的大空间、大开放式和大融合性的学习、研究环境。

#### 2.4 加强馆员队伍的建设<sup>[4]</sup>

提高馆员综合素质,是图书馆顺利开展“借、阅、参一体化”服务的软件保障。图书馆实施这种服务模式对图书馆员的知识结构和水平提出了更高的要求,图书馆员必须具有图书情报的专业知识和广博的跨学科知识,还要具有与人沟通的技巧和能力。图书馆工作者只有不断学习,刻苦钻研,敬业爱岗,严格要求自己,努力提高自身素质,不断完善自我,才能把“借、阅、参一体化”服务做好,才能为读者提供优质的服务。

### 3 小结

读者服务工作开展的好坏不仅直接影响图书利用率,而且影响图书馆的生存能力。图书馆实施“借、阅、参一体化”服务是以读者为中心的一种新型的服务方式,它打破了图书馆的部门限制,把读

者需要放在首位,能最大限度地满足读者需求,提高图书馆资源利用率,是一种以人为本的服务模式,是高效发挥图书馆作用的读者服务方式。图书馆要谋求发展,就必须不断改进原有的服务模式。目前这项服务模式尚处于起步和摸索阶段,随着“借、阅、参一体化”服务在全国的普遍实施,还需要从实践中提升出理论框架来指导这项服务的开展,以不断促进图书馆事业的发展。

#### 参考文献

- 1 赵世良,贺达.图书馆读者工作[M].北京:学苑出版社,1988(10)
- 2 丘玲.提高高校图书馆流通服务质量之我见[J].图书馆论坛,2006(2)
- 3 陈莺.藏借阅一体化开架管理的探讨[J].遵义师范学院学报,2002(2)
- 4 吴宗敏.高校图书馆“藏、借、阅、咨一体化”管理模式的调研[J].兰台世界,2005(12)

(麦淑平 广东药学院图书馆)

(收稿日期:2006-08-23)

(上接第58页)养适合新信息环境下的信息资源共享的合格人才。

#### 6.2 用户信息素质

用户的信息素质是推动图书馆信息资源共享发展的内动力之一。但我国用户的信息素质却不尽如人意。很多用户在现代信息技术的使用方面存在障碍;信息需求在很多时候处于抑制状态,即使有也不善于表达,更谈不上熟谙信息的获取策略;这在很大程度上制约着信息资源共享工作的发展。图书馆必须开展多种形式的用户教育,如宣传演示和开设培训课程,努力提高用户的信息素质,增强用户信息资源共享的意识和能力,加快信息资源共享的进程。

#### 参考文献

- 1 别立谦.我国信息资源共享网络的现状、障碍及对策分析[J].中国图书馆学报,1998(3)
- 2 黄长著,霍国庆.我国信息资源共享的战略分析[J].中国图书馆学报,2000(3)
- 3 王宗义.“信息资源共享”理念的科学解读[J].中国图书馆学报,2005(6)

- 4 于丽凤,高波.文献信息资源共享障碍新论[J].图书馆杂志,2002(10)
- 5 梁平.影响我国图书馆文献资源共享的因素[J].情报理论与实践,2004(2)
- 6 肖希明.我国信息资源共享的发展趋势[J].图书馆杂志,2004(5)
- 7 燕今伟.图书馆联盟的构建模式和发展机制研究[J].中国图书馆学报,2005(4)
- 8 梁晓天等.网络环境下馆际间横向资源共享的问题与对策[J].图书情报工作,2005(12)
- 9 郑建明等.数字时代图书馆的合作与资源共享[J].大学图书馆学报,2006(2)
- 10 吴慰慈,李富玲.区域性信息资源共享保障体系建设研究[J].图书馆论坛,2005(6)
- 11 楼靖华.文献信息资源共享的利益平衡机制研究[J].图书馆杂志,2006(5)

(陶丽君 江苏省宜兴市图书馆采编部)

(收稿日期:2006-09-08)