

【专题探讨】

# 基于高职教育特色的高职院校图书馆服务研究

唐晓应 （长沙商贸旅游职业技术学院 长沙 410004）

[摘 要] 服务是高职院校图书馆的职能之本。文章从高等职业教育特色入手开展高职院校图书馆服务职能研究,对新时期高职院校图书馆遵循职教规律,配合学院培养职业性、应用性、多样性人才发挥图书馆全程性、主动性、开放性、实效性等特色作用,达到服务育人的目的,揭示了高职院校图书馆通过服务发挥特色作用的内涵。参考文献4。

[关键词] 高职教育 职业特色 高职院校 图书馆  
[中图法分类号] G258 .6

## 1 高职教育特色分析

### 1.1 “应用性”特色

培养“应用性人才”这一点在国内外已形成了一种共识,这是由多年来高等职业技术教育所培养的毕业生的就职业位所决定的,也是国家经济建设的实际需要。调查材料中证实,在工程技术方面,一个产品从开始构思到开发成商品,需要两种类型的人才,一种是科学研究和工程设计类型的人才,另一种是在第一线工作从事产品的制造、维护、测试、修理、施工等的应用性人才,一般称为二次转换型人才<sup>[1]</sup>。前一种人才,是由普通高校的本科各专业来培养,后一种人才是由我国高等职业技术学院来培养的。

### 1.2 “职业性”特色

我国高等职业教育培养的各专业人才,从职业岗位的角度看着重是培养其适应岗位的工作能力,专业教育体现职业性。具体含义是大学生在校学习期间,必须掌握上岗所必需的知识和能力,取得某种或某类职业资格。因此,它与普通高校的培养模式不同,它不需要强调基础理论的系统性、完整性,更需要强调职业技能的培养和锻炼。

### 1.3 “多样性”特色

多样性体现在学制、专业设置等方面。高等职业技术教育,由于其职业分类的多样性,使各类职业对其职业技能掌握的难易程度也有很大的差别。如果真正按照掌握职业技术、职业技能的角度来考虑,高等职业教育的学制有二年、三年等差别,随着社会科技的进步和经济的发展,职业岗位上所含技术与技能的比例会愈来愈高,学制与专业设置也将多样化。

## 2 高职院校图书馆服务特色分析

### 2.1 “全程性”特色

职业教育的人才培养是一种以工学结合为主要目标的教育模式。它在全程中以培养学生的全面职业素质、技术应用能力和就业竞争力为主线,通过学校和企业合作,充分利用学校和企业两种不同的教育环境和教育资源,实现理论学习、基本技能训练与实际工作经历的有机结合,培养面向生产、建设、服务和管理需要的高技能人才。全程性是指图书

馆全程参与工学结合人才培养模式的改革,包括培养目标的确定、培养方案的制定、课程改革和组织实践性教学等。除此以外,还要为校企合作双方提供最新的高职教育改革动态、专业建设方案、毕业生就业状况等信息和资料,拓展信息服务空间。

### 2.2 “主动性”特色

工学结合的本质是通过教育与市场需求的紧密结合,即高职院校按照企业的需要合作开展应用研究和技术开发,使企业在分享学校资源优势的同时,参与学校的改革与发展,培养创新型人才。这一模式的主要特色是办学机制灵活、专业设置变化快、社会需求适应能力强。根据这种教学模式的特点,图书馆利用自身的专业资源优势,主动为学校教学改革、科学研究、招生就业、实训基地建设等教学实践活动提供文献信息服务,为学校教师和企业技术管理人员提供信息咨询服务,节约其寻找和分析文献资料的时间和精力。

### 2.3 “开放性”特色

工学结合人才培养模式改革的关键是课程方案的有效实施,课程改革要求优化教学资源,把现代信息技术作为提高人才培养质量的重要手段。高职课程以实际应用为主导,以技术应用为核心,突破以课堂为中心的教学模式,重视课程实施模式的创新,保证学生有充足的实践时间。开放性体现在高职院校图书馆构建的教学资源共享平台,实现教学内容、教学范例、教学管理的网络化,提高了优质教学资源的使用率和受益率。

### 2.4 “实效性”特色

企业注重经济效益与社会效益的结合,注重投入与产出的平衡。高职院校图书馆在根据企业信息资源和人力资源的需要为其提供专业服务,以服务求支持,以贡献促合作,把学校的合作企业看成是自己的客户和服务对象,主动了解企业生产、经营、管理和企业文化等各方面的情况与特点,了解产品开发、技术创新、品牌建设、企业文化建设、人力资源建设等方面的需求,为其提供各类文献信息服务,创造全面合作的可能性机会<sup>[2]</sup>。

3 以职业教育特色为基点发挥高职院校图书馆服务职能

我们知道,“教育”实际上可区别为两个层面:一是作为社会事业、社会过程的教育,如国家(或地区)的教育预算、教育决策、教育从业人员、教育发展的规模与速度等;二是作为文化——心理过程的教育,如教育情境、教育机智、人格教育、审美教育、道德教育等等<sup>[3]</sup>。心理教育所关注的是理想个体的生成与发展,它有两个相互制约、相互联结、相互规定、对立统一的基本点,即价值引导和自主建构。

所谓“引导”就意味着:一是教育是有方向和目标的;二是教育者对学生的成长负有道义上的责任;三是受教育者是有自主意志和人格尊严的、具体的、现实的个体。尊重学生的自由意志和独立人格不仅是真正教育的条件,而且是教育本身的内在规定性。

有学者指出:“教育的根本任务在于通过教育者的引导使学生的认识实现三个转化。第一个转化就是把人类社会积累的知识转化为个体的知识;第二个转化是在学习前人掌握知识的方法时,把凝聚于知识中的智力活动方式转化为自己的认识能力;第三个转化是把蕴涵在知识经验中的思想道德观念转化为个人的观念、信念和行为准则。”<sup>[4]</sup>其实,这“三个转化”是图书馆发挥职能过程的不同的表述。

3.1 通过文献的收集、加工与内涵揭示等工作的引导,实现把人类社会积累的知识转化为个体的知识过程

教育的对象是学生,学生不是容器,不是工具,是主体性的正在发展中的人。学生是学习的主体,发展的主体。图书馆的育人过程不是简单的收藏过程,而是引导学生对信息主动进行认识和了解的过程。馆员是教育过程中的教育者,学生是教育过程中的受教育者,在教育过程中,获得知识,实现内化,获得发展。这种实施教育与接受教育,是通过对图书馆馆藏知识的学习,具备了对社会知识的感性认识,了解前人对事物的认识和感受,把前人总结的经验和成果变为自己的知识积累。图书馆的文献信息资源是实现把人类社会积累的知识转化为个体的知识转化的服务基础,只有一定数量、质量的信息资源,才能满足读者的需求,并根据社会发展与读者需求,不断补充新的信息资源,图书馆才有吸引力、影响力,从而实现图书馆服务的主动性、全程性。

需要说明的是,图书馆员是信息资源与读者、用户的中介,只有对信息资源与读者、用户有比较充分的了解、掌握,才能作好引导服务工作,为此要求馆员不断加深基础知识学习,提高专业技能和服务水平,改善服务态度,以实际行动取信于读者。

3.2 通过文献传递、咨询与信息交流等读者服务工作的引导,实现把凝聚于知识中的智力活动方式转化为个体的认识能力

这种认识能力,我们称之为消化、吸收的能力。在大学教育中,对大学生来说,最主要的五种能力培养,即自学能力、研究能力、思维能力、表达能力和组织能力。自学能力与研究能力是实现思维能力、表达能力和组织能力的基础。

高职院校与普通本科院校人才培养上存在着差异:一是教育类型上的区别,二是培养目标上有区别,三是专业设置

及课程设置上的区别,四是人才培养方式上的区别。此外,普通高等教育与高等职业教育还存在着办学体制和师资队伍建设上的区别。高职院校图书馆通过文献传递、参考咨询、信息推送与交流,把凝聚于知识中的智力活动方式转化为个体的认识能力。培养既有创造能力又有独立工作能力的人才,使之走上工作岗位后,善于解决问题,富有创新的勇气和技能,实现高职院校图书馆的开放性目标。

由于每个高职院校都有自己的办学特色,而且院系设置、专业方向很明确,使得图书馆文献传递、咨询与信息交流等读者服务工作自始至终都围绕着学校的专业构成来开展,因此馆藏资源具有很强的专业性、针对性。图书馆的服务功能也围绕特定读者的学习、工作和科研、管理需求展开,围绕着图书馆的特色服务业展开。我院图书馆根据高职学生的学习特点和实际需要,采取各种有效措施,通过举办读书专题讲座、读书演讲比赛等活动,引导学生阅读优秀读物,帮助其培养阅读兴趣,养成良好的阅读习惯;通过建设教学资源平台与数字资源的使用和宣传,使大学生提高对资源的利用与价值认识水平。2007 年建成网络资源学科导航系统,2008 年在开展竞争情报服务的同时为学院成为长沙市湘菜基地自建湘菜特色数据库(见图1)。高职院校图书馆教学资源共享平台的构建,实现了教学内容、教学范例、教学管理的网络化,提高了优质教学资源的使用率和受益率,体现出高职院校图书馆的开放性特色。

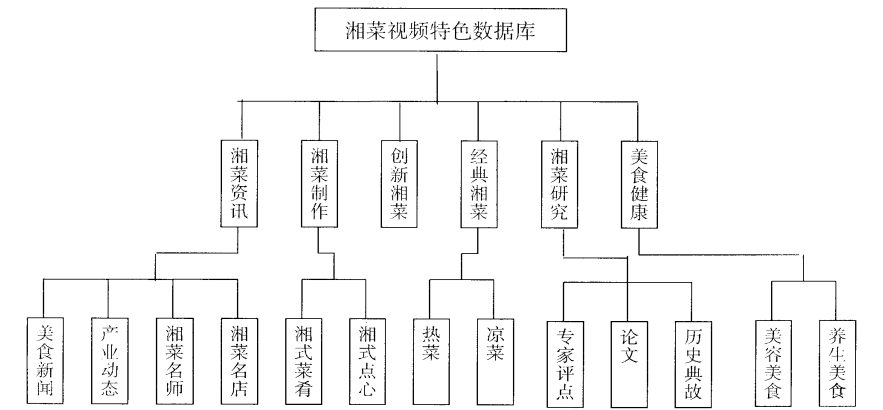


图1 湘菜视频特色数据库

3.3 通过发挥教育者主动与积极的引导,实现潜移默化地把蕴涵在知识经验中的思想道德观念转化为个人的观念、信念和行为准则

在培养大学生职业技能与综合素质的要求上,有位院长这样说:学生是一把泥土,我们就要把他烧成砖;学生是一块矿石,我们就要把他炼成钢;学生是一块宝石,我们就要把他嵌在皇冠上。图书馆在重视信息的深加工与开发的同时,配合教学、教改的需要,针对当前教育改革和理论界的一些热点、难点问题等,编制期刊题录报道,撰写综述、述评等二、三次文献,多方面地开发和揭示文献内容,为科研工作提供前期主题依据,为学生提供导读性信息。通过发挥教育者的主动和积极的引导,潜移默化地把蕴涵在知识经验中的思想道德观念转化为个人的观念、信念和行为准则。

图书馆好比是一个机器,系统运转靠管理。管理的目标是产出的量和质,也就是服务,因此服务可带动管理的改善。

通过馆员的努力达到读者的满意。既体现经济的实效又看到社会的实效。高职院校图书馆的服务使命,是以汇聚优质资源成为资源中心,以服务大众成为信息中心,以倡导学习革命成为指导中心。

发挥高职院校图书馆的作用一是改善服务,提高服务水平,让优质的服务深入读者心中;二是推动信息资源建设,高职院校图书馆文献信息资源建设要达到纸本资源与电子资源的合理配置、馆内馆外的相互配合、校内与校外的联合协作,这其中包括与高职馆之间的合作、与本科院校的合作、与社会资源信息部门的合作、与企业的合作等项目;三是推动图书馆馆员队伍建设和整体素质的提高;四是促进管理能力与管理水平的提高;五是促进技术方法的改进,新的技术方法,可以改善服务手段,提高服务效率;六是促进图书馆环境的改善,好的环境,可以吸引更多的读者。高职院校办学讲究社会效益,积极融入到市场竞争的行列,人才培养的职业

性也体现在这一点上。

参 考 文 献

[1] 汪 华. 高职网络教育——理论与实践探索[M]. 北京: 中国铁道出版社,2006

[2] 陈丽娟. 工学结合人才培养模式下的高职图书馆建设[J]. 职业. 2008(26) 22 - 23

[3] 刘铁芳. 回到原点,时代冲突中的教育理念[M]. 上海: 华东师范大学出版社,2006

[4] 吴 柳. 素质教育理论与基础教育改革[M]. 桂林: 广西师范大学出版社.1999

[ 作者简介] 唐晓应,女,副教授,现任长沙商贸旅游职业技术学院图书馆馆长。

[ 收稿时间] 2009 - 03 - 26 ( 赖 宁 编发)

**Research on the Service of High Vocational College Libraries  
based on the Characteristics of High Vocational College Education**  
**Tang Xiaoying**  
( Changsha Commerce & Tourism College , Changsha 410004 , China)

**Abstract** Service is the foundation of high vocational college library . Starting with the characteristics of high vocational college education , this paper carries out the research on the service function of high vocational college library and reveals the connotation of characteristic function displaying of high vocational college library through service . 4 refs .

**Keywords** Hgh vocational college education . Professional characteristics . High vocational college . Library .

( 上接第58 页) 价值的体现,开展知识服务是构建图书馆核心竞争力的基础,而拥有高素质的图书馆员工队伍是实现图书馆核心价值、构建图书馆核心竞争力的关键。图书馆的服务创新也有着鲜明的时代特点,随着时代的发展而不断被赋予新的内涵,图书馆应重视人才的培养,着重培养和提升他们的综合素质,使他们具备较好的信息素养,具备较强的应变能力和危机意识,能随时关注环境的变化,与时俱进、求新、求变、求发展,不断学习,成为与Lib2.0 俱进的Librarian2.0。没有合格的Librarian2.0,特色化服务就不可能实现,就不可能有真正的Lib2.0。Librarian2.0 不仅是学科馆员、参考馆员应达到的标准,也是一般专业馆员应达到的标准。

参 考 文 献

[1] 黄宗忠. 论图书馆核心价值(上)[J]. 图书馆论坛,2007(6)

[2] 施 强. 关于图书馆核心价值问题的探讨[J]. 图书馆,2008(2)

[3] 康文梅. 论高校图书馆精神及其核心价值的构建[J]. 图书馆理论

与实践,2008(3)

[4] 管荣荣. 基于价值链的高校图书馆核心竞争力构建[J]. 图书馆, 2008 年(2)

[5] 吕莉媛. 试论服务在图书馆核心价值体系中的位置[J]. 情报科学,2008( 10)

[6] 黄俊贵. 图书馆核心价值是公共知识服务效益[J]. 广东技术师范学院学报,2008( 8)

[7] 王宏义, 蒋永福. 作为图书馆核心价值的知识自由研究[J]. 中国图书馆学报,2008(5)

[8] 高 墅, 尚海永. 图书馆核心价值的理论研究[J]. 农业图书情报学刊,2008(8)

[ 作者简介] 贾 玲,女,馆员,现在哈尔滨医科大学第一医院图书馆工作。

[ 收稿时间] 2009 - 01 - 09 ( 宋小华 编发)

**Research on the Core Value of Academic Libraries**  
**Jia ling**  
( The First Affiliated Hospital of Harbin Medical University , Harbin 150001 , China)

**Abstract** Developing the research on “the library core value ” is a practical subject of the current basic theory of library science . This paper discusses the practical significance and principles of constructing core value system for academic libraries and proposes the ways and methods to promote the core value of academic libraies . 8 refs .

**Keywords** Academic libraies . Library science . Study on basic theory . Core value .