

# 公共图书馆如何参与学习型城市建设的思考

陶丽君

(宜兴市图书馆, 江苏 宜兴 214206)

**摘 要:** 在论述公共图书馆在学习型城市建设中的作用的的基础上, 对公共图书馆如何参与学习型城市建设展开了一些思考。

**关键词:** 公共图书馆; 学习型城市建设; 作用

**中图分类号:** G250

**文献标识码:** B

**文章编号:** 1002-1248 (2005) 10-0104-03

## Discussion on How Public Libraries Participate in the Construction of Learning Type Cities

TAO Li-jun

(Yixing Public Library, Yixing, Jiangsu 214206, China)

**Abstract:** This paper has discussed the effects of public library in the construction of learning type cities, and put forward ideas for public library to participate in the construction of learning type cities.

**Key words:** public library; construction of learning type cities; role

“形成全民学习、终身学习的学习型社会”是“十六大”提出的全面建设小康社会的一个重要目标。学习型城市是实施这一目标最主要的载体。因此, 全国许多城市如上海、南京、大连等纷纷掀起了建设学习型城市的热潮。被称为“人类的终身学校”的公共图书馆应如何发挥自身的独特优势, 积极参与学习型城市的建设, 实现自身在建设学习型城市中的作用, 从而推动图书馆事业可持续发展, 是值得我们认真探讨的问题。

### 1 公共图书馆在学习型城市建设中的作用

学习型城市是以终身教育体系和学习型组织为基础, 能保障和满足市民学习基本权利和终身学习需求, 从而促进市民综合素质和生活质量提高, 以及城市可持续发展而创建的一种新型城市发展模式。公共图书馆既是城市文化设施的一个支点, 又是终身教育体系的核心, 在学习型城市建设中具有重要作用。

#### 1.1 公共图书馆是市民的终身教育支撑平台

在以知识经济为条件的 21 世纪, 原有的阶段学习的学校教育已远远不能满足人们的需要, 只有终身教育才能应付日新月异的发展。终身教育是学习型城

市的基石, 是每位市民生活工作的第一需要。公共图书馆支持包括儿童、青年等各个年龄段的个体的正规教育和自学教育, 为终身教育提供了理想的支撑平台。它所具有的环境优势、资源优势和网络优势使其义不容辞地走上终身教育的核心地位。

#### 1.2 公共图书馆是市民的学习资源保障中心

学习型城市要求市民获得学习信息是无障碍的。因此, 丰富的学习资源并得到充分利用是建设学习型城市的支撑条件。公共图书馆既有丰富的文献信息资源和图书馆工作人员等有形的、潜在的学习资源, 又具有浓厚的文化氛围和学术氛围这一宝贵的无形学习资源。更重要的是图书馆侧重于学习资源的充分开发, 它以流通服务为基础, 以信息开发为核心, 开展文献信息服务, 将图书馆潜在的学习资源得到充分发挥而成为显性的学习资源。

#### 1.3 公共图书馆是市民的文化休闲引导中心

建设学习型城市的根本目的是促进人的素质全面发展。因此, 引导健康休闲文化, 帮助市民树立正确的人生价值观念和审美意识, 自觉追求优质的精神生活是建设学习型城市的目标之一。公共图书馆通过为市民提供丰富、优质的文献和高雅、自在的阅读空

间,开展多姿多彩的文化娱乐活动,让市民在工作之余能放松心情,得到健康高雅的精神享受,成为学习型城市的休闲文化引导中心。

## 2 公共图书馆如何参与学习型城市的建设

由于公共图书馆在学习型城市建设中具有重要作用,许多地方的党政领导把公共图书馆作为城市建设的形象工程而在经费、政策等方面都有所倾斜,从而为图书馆事业提供了千载难逢的发展机遇。但公共图书馆也面临巨大的挑战。信息来源的多样化使图书馆不再是信息资源的唯一渠道,公共图书馆面临来自众多信息机构和网络的挑战;而僵化的管理体制和传统的管理模式,有限的文献信息资源,简单而又被动的服务方式,已无法适应学习型城市建设的新要求,这是图书馆自身面临的挑战。公共图书馆要增强危机意识,树立创新意识,抓住机遇,积极参与学习型城市的建设,充分发挥在学习型城市建设中的作用,把公共图书馆建设成为学习型城市全民学习和终身学习的理想场所,并为自身的生存和发展奠定坚实的基础。

### 2.1 加强宣传,为建设学习型城市更新观念

观念创新是学习型城市建设的灵魂和前提。鉴于目前有些领导和部分市民图书馆意识薄弱,学习观念较为落后等因素,公共图书馆一是除了要积极主动向政府提出参与学习型城市建设的规划和实施方案,以实际行动引起有关决策者的重视和支持以外,还必须加强宣传,使决策者转变观念,增强文化意识和图书馆意识,在制定学习型城市发展规划时,把图书馆纳入到总体规划中,最大限度地发挥公共图书馆的作用。二是要利用“图书馆宣传周”、“科技服务周”等活动载体,或协助新闻媒体及有关部门,动用各种宣传手段,宣传和普及有关建设学习型城市的知识,宣传在建设学习型城市过程中利用图书馆产生的先进典型等,使广大市民树立起终身学习的学习理念和图书馆意识,认识到建设学习型城市的战略意义和公共图书馆的重要作用,自觉地利用图书馆来开展学习活动。

### 2.2 构建学习型图书馆,为建设学习型城市奠定基础

作为学习型城市系统中的有机组成部分,公共图书馆理应把自身建设成学习型图书馆,为其他组织树立榜样,同时成为学习型城市的中坚力量和基础。从整体上讲,图书馆要形成健全的学习机制和环境。要明确制定共同愿景和发展目标,增强学习的内动力;

把馆员培训和继续教育纳入图书馆发展中,主动为馆员提供学习课程和优质学习环境,建立起一套多元化的、平等的学习、进修制度;建立起有利于公平竞争的人才培养和选拔的用人机制,突出学习绩效的评价作用。通过各种措施,激发起馆员实现自我价值的热情,不断强化自身学习和素养,以较强的创新力来促进图书馆的发展。从个体上讲,要自觉地树立起终身学习、工作学习化和学习工作化的理念,通过不断学习,不断创新,努力使自身成为具有良好的思想素质,过硬的专业文化素质和专业技能,有良好的心理素质的优秀馆员,扮演好与学习型城市所要求的终身学习者和终身教育者的双重角色。

### 2.3 建设社区分馆,为建设学习型城市打造学习网络

在学习型城市的背景下,学习成为一种经常化、普遍化、制度化的行为。社区是城市的基本单元,只有星罗棋布、遍布城市各个社区的学习网络,才能适应建设学习型城市的需要。社区图书馆以其小型多样、贴近居民、方便读者、实用性强等特点,已逐渐成为社区建设的主要内容和居民需求,从而成为城市或社区的文化、信息、知识中心。今后,社区图书馆成为我国图书馆的发展方向。公共图书馆应借鉴发达国家的经验,发挥自身的管理和资源优势,采用“总馆一分馆制”在社区建分馆以实行集中管理,统一组织。市级公共图书馆作为总馆,负责社区分馆的人事调配、财务预算、集中采购、联合编目、队伍培训等,同时根据其地方特色和读者需求随时调拨、交换文献。而社区分馆则主要负责流通工作。社区分馆的建设可以采取多种模式如独立分馆或联合办馆等。可以弱化馆藏建设,采用新技术,力求具有一个能与总馆资讯相匹配的终端检索系统,在实现与市区总馆的直接联机作业的基础上,逐步发展成为一个城市的图书馆计算机服务网络系统,使图书馆及其网络的专业活动方式,迈向一个更高的层次,使城市的学习需求者得到快速而便捷的优质服务。公共图书馆在社区建分馆,是图书馆创新体制为建设学习型城市打造学习网络的重要举措,而且也为图书馆信息化建设,实现资源的社会共享打下了坚实的基础。

### 2.4 改善读者工作,为建设学习型城市提供服务保障

公共图书馆在建设学习型城市中的作用,最终将以对读者的服务来显现出来。读者作为学习型城市的学习主体,其学习权利的实现程度直接关系到公共图

书馆的发展和学习型城市的建设。因此,公共图书馆应坚定不移地树立起读者至上的观念,不断改善读者工作,为学习型城市的建设提供高质量的服务保障。

#### 2.4.1 开展读者信息素质教育

信息素质是从各种信息源中检索、评价和使用信息的能力。它既是终身学习的关键组成,又是终身学习的先决条件。具有信息素质的人也就具备了终身学习的能力。图书馆应把开展读者信息素质教育当作服务工作中的重要环节,以强化其教育职能。公共图书馆应结合不同读者群体的特点和需求层次,有针对性地策划多种形式的宣传推广和专题培训活动,介绍不同类型及载体的信息资源,其获取方式或检索策略以及图书馆服务方式,帮助读者最佳地利用图书馆,培养读者的信息素质,为读者学会学习、提高社会竞争力打造坚实基础。

#### 2.4.2 提供以人为本的读者服务

公共图书馆在读者服务的各个环节中以“学习者为中心,以学习资源为导向”为原则,体现以人为本的思想。要按照学习规律设立个人学习房间、讨论室以满足读者学习和交流的空间需要;按环境认知规律安排咨询和学习设施,设计标识导览系统,帮助读者迅速熟悉各项服务功能。实行全年开放制度,延长开放时间;简化办证和借还手续,实施超市式的开架服务,缩短读者与文献信息的距离。在认真分析研究读者需求的基础上,运用现代化手段来为读者提供文献流通、参考咨询、网上信息导航等服务。对文献信息资源进行深层次的开发,为读者提供个性化的主动服务,生产个性化的信息产品,为读者提供特定的学习资源。

#### 2.4.3 组织开展各类读者活动

公共图书馆应根据建设学习型城市的内容、要求、重点以及阶段性特点,组织不同的对象群体开展各种内容丰富、主题鲜明、形式多样的活动,形成人人向学的氛围,促进全民学习的开展。或以全体市民为对象开展“学计算机和网络、学外语”活动以适应信息社会和数字城市的要求,配合中心工作举办全民性的大型读书活动等,或以学习型组织为对象,如在学习型机关中围绕转变机关职能和提高服务效率的目标,以“学政治、学科学、学文化”为主题,开展专题讲座、培训班、理论研讨会等活动指导有关政治理论、方针政策、市场经济知识和现代化科技文化知识

等的学习。而在学习型家庭中则围绕加强子女教育、提高家庭成员综合素质和生活质量的要求,开展家庭教育专题讲座,“藏书、读书、用书”示范户评比活动,家庭读书工程等活动,指导家庭学习家庭伦理知识、法律法规、家庭教育知识、养生保健知识、现代科技文化知识等。或在青少年学生中以“为中华崛起而读书”为主题,通过读后感征文演讲比赛、知识专题讲座、夏令营等活动,学习政治理论、人生哲理、伦理道德和科技知识,做新世纪的合格建设者;而在老年人中则以“老有所学、老有所为、老有所乐”为主题,通过成立老年俱乐部、各种文艺活动等侧重学习时事政治、文学艺术和科普知识,以丰富晚年生活。开展各类读者活动仅靠图书馆自己的力量是不够的,要充分利用社会资源。如图书馆可以通过建立读者人才资源库、组织志愿者队伍等方式来整合社会人才资源,以解决在组织读者活动时的人力问题,以此达到多方参与、协作共建学习型城市的局面。

为了提供高质量的服务保障,公共图书馆要建立起有特色的、结构优化的文献信息保障体系,并与各类图书馆密切协作,形成馆藏和服务各有特色的图书情报网络,以涵盖所有读者的多元化学习和信息需求。

#### 参考文献:

- [1] 李文辉.公共图书馆与学习型社会的构建[EB/OL]. <http://www.zslib.com.cn/xuehui/nhlm>. 2003-11-17/2004-09-19
- [2] 在创建学习型社区中发挥社区图书馆的教育功能[EB/OL]. <http://www.xmsqjs.com/xmsq/11/shownews.asp?newsid=142>. 2004-05-06/2004-09-19
- [3] 黄钢水.创建学习型图书馆探微[J].图书馆学刊,2004,(4): 18-19.
- [4] 蒋庆萍.城市化进程中的社区图书馆建设对策[J].新世纪图书馆,2004,(2):19-21.
- [5] 邹华华.关于社区图书馆的发展战略[J].图书馆杂志,2004,(5):29-31.
- [6] 沈固朝.从“读书馆”到“学习工场”——知识经济时代高校图书馆作用的变迁[J].新世纪图书馆,2004,(1):29-32.
- [7] 大连市社科联课题组.关于大连建设学习型城市的研究报告[Z]. [EB/OL]. <http://www.dlss.cn/ContentDetail.aspx?ArticleId=215&CategoryId=31>. 2003-12-15/2004-09-19