

# 博客在图书馆知识管理中的应用研究

汪红军 谭方富

(绵阳师范学院图书馆 四川 621000)

**摘要** 简要介绍了博客的涵义与特点,以及图书馆知识管理的内容,并从实践的角度,对博客在图书馆知识管理中的应用进行了探析。

**关键词** 博客 图书馆 知识管理

## 1 博客概述

### 1.1 博客的涵义

博客(Blog)一词源于“WebLog(网络日志)”的缩写,是一种十分简易的个人信息发布方式,是在网络上的一种流水记录形式。任何人都可以像免费电子邮件的注册、写作和发送一样,完成个人网页的创建、发布和更新。人们可以充分利用超文本链接、网络互动、动态更新的特点,精选并链接全球因特网中最有价值的信息、知识与资源,也可以将你个人工作过程、生活故事、思想历程、闪现的灵感等及时记录和发布。通过博客可以很方便地用文字、音像、图片建立起自己个性化的网络世界。

### 1.2 博客的特点

(1)强共享性:博客的精髓是从个人的视角精选和记录自己认为有价值的内容,为他人提供帮助,使其具有更高的共享价值。

(2)高时效性:博客像日记一样,具有较强的时效性,内容经常更新,可以及时记录个人的行为、思想和自己认为有价值的信息。

(3)低技术性:博客的使用简单,任何一个人,只要会打字、会上网,就可以通过自行探索、帮助指引或少许的示范帮助,轻松地掌握博客的使用方法。

(4)高集中性:使用者通常利用博客将分布在网络上的资源汇总在一起,同时可以附上自己的备注,使得某一主题的信息资源显得相对集中,查询使用非常方便。读者通过浏览主题相近的博客可以获得相关的资源,不必在漫无边际的网络中花费过多的时间和精力去寻找资源。

(5)高交互性:我们每个人都可以建立自己的博客,除了对网络信息资源进行搜集、评论,还可以对他人的博客上话题发表个人意见,使分散在各处的参与者便于互相沟通和协作。

(6)快积累性:由于博客是以日志的形式出现的,所以可以很好地记录学习者的学习过程,利用它可以方便的实现知识管理。而且由于博客具有高交互性,其他人也可以随时对你的观点、想法发表评价

或评论,使知识能迅速得以积累和提升。

## 2 图书馆知识管理概述

图书馆知识管理是知识管理理论和技术手段在图书馆中的具体应用,是对图书馆的所有智力资本(包括显性的与隐性的、个人的与团体的信息和知识)进行组织、开发、运营,实现知识创新、知识扩散和知识增值的过程,其主要内容包括:知识资源建设、知识组织、知识开发、知识服务、知识产权管理、人力资本管理和知识创新。

图书馆知识管理是现代信息技术条件下的一种新型的图书馆管理理念和工作方法,重点是使每一个员工都最大限度地贡献其积累的知识,实现组织内知识共享。

博客作为知识积累、知识管理工具,最凸现的商业价值和社会价值就是充当知识和信息的“过滤器”和“指南针”,对于图书馆来说,利用博客可以帮助图书馆的“隐性知识”真正“显性”化。

## 3 博客在图书馆知识管理中的应用

### 3.1 创建博客化的图书馆网站,构建图书馆的知识管理平台

博客是集个性化与共性化于一身的统一体,图书馆建立博客化资源网站的目的是为了更好地为用户提供服务,实现信息共享与思想共享,为图书馆知识的管理提供一个新的平台。

#### 3.1.1 创建博客化图书馆网站应遵循的原则

(1)平等性原则。主要体现在两个方面:一是图书馆博客与用户之间的关系是平等的;二是用户与用户之间的关系是平等的。他们不分职业、年龄、学历、背景等,都可以平等地浏览博客和使用图书馆资源。

(2)开放性原则。图书馆博客应面向任何通过网络利用图书馆资源的用户(包含潜在用户)。

(3)个性化原则。博客化网站的内容可以是综合性的,也可以是专指为某一项服务而设的,其内容是为了满足用户的个性化需求。

(4)互动性原则。因为创建博客的目的之一是为

了方便用户与馆员的交流。

### 3.1.2 图书馆博客的构建途径

一般情况下,图书馆都有自己的服务器和网站,因此,可以采用自建独立网站的方式来建立能体现本馆特色的博客中心,即图书馆网站在提供基础服务的基础上,可以为读者、工作人员提供博客空间。有了服务器空间之后,就是选择博客软件的问题了。目前,网络上各种Web开发语言编写的博客程序众多,如支持CGI的Movable Type,支持PHP的Plog、Drupal,支持ASP的Oblog、misslog等。由于图书馆博客属于群体博客,所选软件应是多用户、多博客。由于大多数图书馆网站都支持CGI,可选用Movable Type,这是一套使用Perl编写的世界闻名的专业个人Weblog出版系统,主要特点是多用户、多Weblog、各种语言编码支持,并且全部页面都能够生成静态HTML,大大缓解服务器的负担;而对模板的灵活编辑,能够让用户做出与众不同的博客。由于其用户众多,因此有各种各样的插件,帮用户实现想要的功能。另外基于PHP的Plog也支持多用户、多Weblog。在实际操作中,可以通过试用来选择最适合本馆的软件系统。

### 3.1.3 图书馆的博客网站的应用形式和内容

高校图书馆主要服务于广大师生,应以知识博客为主,不提倡娱乐博客。应用上可以一人一个专题,也可以一个部门一个专题进行博客的创建、更新和维护,并鼓励具有一定学科背景的馆外人员来馆做博客,如各系学科带头人、骨干教师做本学科的专业博客;各学科馆员进行知识导航服务等。

在栏目设置上,一般常设:入馆指南、阅读指导、新书推介、新闻消息、学科导航、课题服务、读者交流、网上答疑、用户教育与培训等来实现信息发布、交流互动、知识导航、知识过滤与积累、知识服务等功能。

### 3.2 博客在图书馆的新闻宣传和报道中的应用

在博客网站中设立新闻报道栏目,包括国内外的重大新闻以及图书馆内的新闻。例如,美国的Elmhurst大学图书馆建立的博客,主要发布与图书馆有关的新闻,它的博客是定时更新的。通过新闻报道栏目,可以让更多的人了解图书馆,认识图书馆。

### 3.3 博客在书目导读服务中的应用

书目导读是图书馆信息服务的内容之一。随着网络的发展,书目导读在形式和手段上都发生了变化。图书馆利用博客可以向读者介绍到馆的新书和音像制品,图书馆将推荐的书目清单在博客上发布,并且不断更新。同时,图书馆可将书目按内容进行分类提供给用户,尤其是可为某些有特殊需要的院系,比如学校的精品课程,提供专门的书目博客链接,设立留言和E-mail以便及时了解用户的需求。

此外,还可以设立书评博客,读者读过此书后可以在此发表评论和看法。

### 3.4 博客在参考咨询服务中的应用

传统的参考咨询工作从接待咨询到给出咨询结果全由单个参考咨询员全权负责,参考咨询员们背靠背独自做好各自的工作,虽然也建立参考咨询档案,但缺乏必要的交流,易形成知识孤岛,直接导致组织整体利益受损,效率低下,透明度差和资源浪费。利用博客可以对咨询员的知识和经验进行管理,使各个孤立的知识岛组成知识网络,从而更好地为参考咨询服务。

### 3.5 博客在用户教育与培训中的应用

通过网络开展用户教育和培训是图书馆发展的必然趋势,博客的出现为这一工作提供了新的工具。利用博客对用户进行文献信息检索语言、检索工具、检索方法以及数据库使用等培训。

### 3.6 博客在提高服务质量中的应用

在图书馆博客中设立读者和图书馆交流栏目,可以大大加强图书馆与读者的沟通,读者对工作人员的意见和建议都可以在博客上畅所欲言;也可以通过博客进行图书的超期提醒和催还。馆长也可以通过博客更直接地了解馆员的服务情况。

## 4 结束语

图书馆本身就是一个知识管理的机构,它不仅包括对显性知识的管理,还包括对隐性知识的管理。当今社会,信息铺天盖地,人们迫切需要经过分析、处理后的有用、及时的信息,需要新型的信息服务体系。因而,有效开发利用信息资源,重组信息,使其成为新的知识,这是图书馆知识管理面临的一项新课题。博客作为新的知识管理工具应用于图书馆知识管理,能更好地提高图书馆知识管理的效率。图书馆应充分挖掘和利用博客的优势和潜能,更好地为图书馆的发展服务,使图书馆的学术功能和社会地位提升到一个新的层次。

#### 参考文献

- 1 王霞. 博客及其在图书馆知识管理中存在的问题. 前沿, 2006(9)
- 2 杨玫. 参考咨询中的知识管理研究. 图书馆工作与研究, 2006(1)
- 3 王恒军, 沈秀丽. 博客技术及其在图书馆网站建设中的应用. 图书馆学研究, 2006(6)
- 4 张忠凤. Blog在图书馆的应用. 情报探索, 2006(6)
- 5 李丽施, 刘小跃. Blog在图书馆的应用分析. 福建图书馆理论与实践, 2006(1)
- 6 屈健民. Blog及其在高校图书馆中的应用. 现代情报, 2006(2)
- 7 宋利荣. 浅析图书馆Blog站点的建设. 黔东南民族师范高等专科学校学报, 2006(3)

(责任编辑:赵日珑)