

从读者阅读需求看高校图书馆馆员素质培养

田筑萍

(贵州大学图书馆, 贵州 贵阳 550025)

摘要: 对高校读者群体的阅读需求进行了分析, 就图书馆如何与时俱进, 建立适应现代化要求的高素质图书管理人员给出分析和建议。

关键词: 阅读需求; 图书馆员; 素质培养

中图分类号: G252

文献标识码: A

文章编号: 1002-1248 (2010) 04-0282-03

View University Librarian Quality Culture from the Angle of Reader's Demand

TIAN Zhu-ping

(Library, Guizhou University, Guiyang 550025, China)

Abstract: This paper has carried on the analysis to the university reader community's reading demand, and gives the analysis and the suggestion that how to keep pace with the times on the library, and establish the high quality books administrative personnel who adaptation modernization request.

Key words: reading demand, librarian, quality cultivation

随着信息产业与科学技术的飞速发展, 知识经济作为一股强有力的新型经济形态, 促动着经济与社会各个领域的变革。与传统相比, 高校图书馆读者群体的阅读需求与阅读兴趣都发生了较大的变化。信息和知识已成为当前社会前进的重要因素, 高校图书馆是信息收藏、贮藏和传播的中心, 是高校研究与教学的重要职能部门。高校图书馆馆员素质的高低直接影响着图书馆的服务水平和工作质量, 只有充分了解读者的阅读需求特点, 适应信息社会的时代特点, 解放思想, 更新观念, 才能努力提高自己的综合素质, 拓展服务方式, 提高服务质量。

1 高校图书馆读者的阅读需求

阅读需求是人们的各类需要在阅读现象中的表现, 是通过阅读活动来满足人们的各种愿望和意向, 是读者在一定的客观条件下对图书馆文献信息资源的需要和具体要求。高等学校图书馆是为教学和科学研究服务的学术性机构, 它的读者主要是教师和学生, 其次是其他工作人员。读者阅读需求主要反映在学校教学和科学研究活动对文献需求的过程中, 分别遵循各自固有的规律运行。

1.1 教师读者的阅读需求特点

教师在高校肩负着双重任务, 他们首先是教育工作者, 通过专业教学培养学生; 同时又是科研人员, 承担着具体研究任务。他们需求的专业文献总的来说, 具有全面性、系统性、广泛性、专业性等特点。他们的文献需求在品种、范围、时效、深度诸方面都大大超过一般学生需求, 而且是各类图书资料的重点使用者。

教师读者由于不同的年龄、不同的职称, 担负着不同的教学和科研工作, 并且处于自身发展的不同阶段, 因而表现出不同的阅读需求特点。老年教师从事教学和科研工作几十年, 是各专业的学者, 积累了丰富的教学工作经验, 有深厚的学术造诣成为各学科的带头人, 主要担负指导青年教师, 培养研究生的工作。许多老年教师, 还亲自负责科学研究和学术交流, 他们利用图书馆的目的主要是查找有关新的、外文的或历史的文献资料。中年教师身居教学、科研第一线, 担负着繁重的教学、科研任务, 以及自身的知识更新与提高等, 急需大量的文献资料。可是, 由于时间紧张, 中年教师总是有针对性地阅览、查阅有关最新的文献资料, 然后, 选择重要的文献参考。他

收稿日期: 2009-10-14

作者简介: 田筑萍 (1963-), 女, 1981年毕业于铜仁地区农业学校植物保护专业, 2007年毕业于贵州大学农学专业, 贵州大学图书馆, 馆员。

们对图书馆的利用较多,需求的内容范围主要集中在本专业或与本专业相关领域的图书资料,涉及领域虽不广泛,但专业性强、理念新,往往接触的是本领域内最新的科学技术与理论成果。青年教师精力充沛,作为教师队伍的新生力量,大多在教学第一线,担任教学辅导工作,成为中老年教师的助手。在整个教师读者队伍中,青年教师是图书馆最积极的利用者。他们利用图书馆的时间最多,文献内容最广泛,借阅数量最大,他们利用图书馆的目的是寻找教学用的参考书,以及提高自己学识水平的相关书刊,尤其青睐电子书、电子期刊,以利于他们增长知识,提高教学水平。

1.2 学生读者的阅读需求

学生作为高校图书馆文献信息资源利用最多的群体,主要包括本科生与研究生这两部分人员组成。由于角色层次不同,其阅读需求也存在差异。

本科生的主要任务是掌握和理解老师所传授的知识,大多数人的阅读需求是围绕着每门功课的教材以及不同的考试,查找各种各类的教学参考书、习题辅导等。从学习的阶段性来看,对于刚刚迈入校门的大一新生来说,对大学的各种事物都充满着新鲜感。在高校图书馆这个浩瀚海洋中,大多数学生什么书都想看,带着较强的随意性,他们对消遣性的休闲类书刊兴趣比较大。大二的学生在经过一年大学生活的熏陶以后,具备了一定的自学能力,一般而言,他们课外阅读非常活跃,涉猎书类范围广,借阅的专业类书籍显著增多,目的是为了学习中所遇到的困难。高年级的学生,已初步具有系统的专业理论知识,阅读能力日趋增强,与此同时,职业意识不断提升,专业性阅读兴趣浓厚。在这个群体的学生不仅要阅读大量的专业书刊,而且还要多元化阅读,交叉性阅读。在临近毕业阶段,还要用大量的时间查阅大量相关专业类文献资料,撰写毕业论文等。有的学生还要继续深造,为应对相关考试阅读参考类图书资料。

高校研究生群体作为高校科研队伍中的新兴力量,身兼学习和科研的双重任务,这决定了他们的阅读需求与本科生存在相同之处,也有不同的侧重点。一方面,随着高校科研学术形势进一步发展,对研究生们的学位论文也有了更高要求,对于本专业最新的研究动态,以及最新的研究成果,研究生都要通过高校图书馆的优质资源与服务收集所需资料;另一方面,作为高校里的新兴科研力量,研究生群体具有较高的学术水平,较深的专业知识,较强使用文献资源

的能力,他们所具备的这些特点决定了他们需求信息的领先性、快捷性、创新性、专业性等特点。

2 高校图书馆馆员的素质要求

21世纪是知识经济与信息技术的时代,新形势下对高校图书馆馆员的素质有着更高的要求,特别是与读者群体有着密切交流的业务工作人员。

2.1 图书馆馆员的思想素质

思想素质是形成职业道德的基础。图书馆馆员的思想素质,是指对图书馆工作的认识 and 信念,体现为事业心、责任感、工作态度与作风和行为规范等,构成了图书馆职业道德。在现代社会,职业道德明显的具有公共性和示范性,是通过人们的职业活动、职业关系、职业态度和职业作用,实现对社会承担的义务和责任,并由此产生的社会效果直接表现出来的。图书资料工作从根本上讲是一项为他人而不是为自己的工作,它的宗旨就是服务,图书馆的服务对象非常广泛,既有承担教学和科研工作的教师,也有在学海里探求知识的学生,其工作任务是繁重的、琐碎的,这就要求加强图书管理人员职业道德教育和全心全意为广大读者服务的宗旨教育。

图书馆馆员的思想素质应包括两个含义:其一,是指从业人员处理工作问题的思维模式;其二是指对待本职工作产生的情感。要充分发挥图书馆为经济建设和精神文明建设服务的作用,树立崇尚知识、崇尚科学和崇尚文明的社会风尚,就必须通过开展提高思想素质的活动,以形成忠于职守、敬业奉献、服务社会的图书馆职业道德。

2.2 图书馆馆员的专业素质

专业素质是从事图书工作的主要条件,是个体完成社会活动的本领和各种能力的总和,主要指从事专业工作的实际能力和特殊能力。作为一名图书馆员,扎实的专业素质是为读者服务,为社会贡献的立身之本。任何一名馆员都要具有雄厚扎实的图书馆学基础,熟悉目录学、情报学、信息学等基本专业知识,了解图书馆事业史。同时,还应掌握图书馆工作流程与各种技术性的操作方法,如图书采购、图书分类、图书编目、馆藏建设、业务辅导、读者服务等,并且具备进行熟练的业务技能。21世纪图书馆的主要特征是现代化、信息化、智能化和社会化,这些特征决定了图书馆业务手段多样化,服务范围网络化、全球化。

2.3 熟练掌握图书馆计算机技术与外语应用能力

多种文献资源数据库在教学与科研中起着重要作用,馆员在加工、处理、传播信息方面举足轻重,这要求图书馆员应具备熟练的计算机网络技术,具备判断、分析、识别、整序、检索信息的能力,能够快速、准确地为读者获取所需信息。在知识全球化的高科技信息时代,高校作为国家与世界交流科技与文化的重要窗口之一,图书馆员应该能够较熟练地掌握1~2门外语的日常用语,作为工作中必不可少的信息交流工具,是联系读者与文献知识的纽带和桥梁。

3 高校图书馆馆员的素质培养

时代在发展,知识更新速度日益加快,新理论、新技术也在不断涌现。作为现代高校图书馆的馆员,必须树立终身学习的理念,自觉接受继续教育,学习并掌握现代信息技术、现代管理手段,提高综合素质,以适应新形势发展的需要。继续教育则是提高图书馆员综合素质的有效途径。继续教育是现代教育的重要组成部分,是新型的教育观、学问观和人生观的整合体现。高校图书馆员的继续教育,是指对其进行的政治思想、专业知识和服务技能的培训。通过培训,使其思想水平、专业知识、服务技能得到提高、补充和更新。

3.1 学历文化教育

具备有较高文化素质是做好读者服务工作的必备条件,随着科技的飞速发展,知识的更新换代,21世纪的图书馆已在逐步地改变原有的传统服务方式,流通馆员不再仅是图书借还的“管理员”,而是信息的管理者,这正如日本国立国会图书馆学研究所林隆明所长所说:“21世纪以人为本参考功能的重要性,提出了图书馆员应成为具有专门知识的导航员和咨询专家。”不言而喻,这就预示着对流通馆员提出了更高的文化素质要求。

学历教育有利于全面提升高校图书馆员的学历层次、学识水平和工作能力。高校图书馆应鼓励馆员积极参加学历教育,并为之创造、提供学习机会。对于热爱图书馆事业、安心图书馆工作、业务能力强的馆员,可采取在职或脱产的方式,选入高校进行系统学习。从而提高馆员队伍的学历层次,优化学科结构,为现代高校图书馆造就新型高层次的骨干人才。

3.2 岗位业务技能培训

高校图书馆工作人员要熟悉图书馆学、情报学等业务知识,要熟悉图书馆分类体系、馆藏布局、借还书手续,以及图书维护等职责范围,还应该具有广博的文化知识以及计算机网络知识,有一定的外语水平,帮助读者更为准确地传送所需要的信息,用知识和网络技能引导读者实现信息的快速检索和查询,使读者能快速通过计算机和网络找到自己需要的资源。在信息处理过程中,馆员要有预见性、及时性和针对性,对所引进的文献信息进行分类过滤,去粗取精,去伪存真,在此基础上,为用户提供全方位、高质量服务。

高校图书馆员应不断加强自身专业知识的学习,还要了解、掌握国内外图书情报事业的最新进程和未来的发展趋势。此外,还要加强信息技术方面技能的教育。图书馆员除了具备图书情报专业知识之外还应参加培训,了解相关学科知识,这样才能有针对性地为教学与科研提供深层次的信息服务。

3.3 积极实践与业务交流

图书管理人员应能适应时代的要求,勤于思考,具有良好的心理素质。由于图书馆工作多是一些普通琐碎工作,要求工作人员的服务态度好,时间观念强,责任心强。应通过各种培训、学习,提高工作人员的心理素质,踏踏实实地工作。继而在实践中不断提高自己,完善自己,处理好工作中出现的各种问题,同时通过发现和处理问题来提高自己的工作能力。

各高校图书馆均有其自身的优势和特点。进行馆际业务交流,互相学习与促进,有利于图书馆的建设与发展。因此,高校图书馆应有计划地组织馆员,尤其是骨干馆员到其他高校或公共图书馆参观、学习。了解掌握现代管理方法和手段,提高馆员业务水平和工作能力,有利于加强和改进本馆建设。

参考文献:

- [1] 吴建中.21世纪图书馆新论[M].上海:科技文献出版社.1998.
- [2] 王伟伟.没有满意的馆员就没有满意的读者[J].图书情报工作,2005,49(1).
- [3] 欧秀明.高校图书馆工作人员继续教育新探[J].图书馆论坛,2005,(1).
- [4] 张妍.谈高校图书馆员的素质要求与提高途径[J].辽宁师专学报,2007.