

●曹洪欣, 徐 维 (中国人民解放军第二军医大学 图书馆, 上海 200433)

# 建构主义理论在图书馆门户网站建设中的应用研究

【关键词】建构主义; 图书馆门户网站

【摘 要】从建构主义理论全新视角出发, 将其与图书馆学、情报语言学、信息学等理论综合应用于图书馆门户网站建设中, 为改变当前图书馆门户网站建设中重技术轻理论、重形式轻内容、重表面轻实用等不良倾向提供了有益参考。

【中图分类号】G250.72

【文献标志码】A

【文章编号】1005-8214(2009)12-0005-02

## 1 引言

图书馆作为信息的集散中心, 最大限度地将纷繁复杂、无序的信息有序化后推送给读者应该是其最核心的功能, 但综观国内各图书馆的门户网站, 由于缺乏相关理论支撑及有关标准约束, 加之其他种种主、客观因素的影响, 使得图书馆门户网站在建设中的重技术轻理论、重形式轻内容、重表面轻实用的倾向越来越严重, 导致网站可用性差、组织结构混乱、用户认知负担重、交互性不足,<sup>[1]</sup> 在馆藏及服务的信息展现上存在着不够广、不够深、不够专业等问题, 高质量的信息资源及现代化的服务手段形同虚设, 资源利用效率极其低下。因此, 本文尝试从建构主义理论视角出发, 并将其与图书馆学、情报语言学、信息学等理论综合应用于图书馆门户网站建设中, 希望籍此为改变当前图书馆门户网站建设与应用中存在的诸多问题提供参考。

## 2 建构主义理论

建构主义理论源于有关儿童认知发展理论, 最早是由瑞士心理学家皮亚杰 (J. Piaget) 通过研究儿童的认知规律提出来的。他认为儿童是在与周围环境的相互作用过程中, 逐步建构起关于外部世界的知识, 进而发展了自身的认知结构。儿童与周围环境的相互

作用包括两种形式: 同化和顺应。同化是指个体把外界刺激所提供的信息整合到自己原有的认知结构内; 顺应则是指个体的认知结构因外界刺激的影响而发生改变。儿童通过这两种形式来达到与周围环境的平衡。所谓与周围环境的平衡是指儿童能用现有的知觉和思维方式去同化新的信息, 当现有的知觉和思维方式不能同化新的信息时, 平衡即被破坏, 需要通过顺应过程来达到一种新的平衡状态。儿童的认知结构就是通过同化和顺应两种形式, 在“平衡—不平衡—新的平衡”的转换过程中不断丰富和发展起来的。

建构主义理论是在皮亚杰 (J. Piaget) 的上述“认知结构说”的基础上, 通过科恩伯格和斯滕伯格等人的进一步研究而发展起来的, 它认为知识不是通过直接传授得到的, 而是学习者在一定的情境中, 借助于有关外部因素, 通过意义建构而主动获得的。“情境”、“协作”、“会话”和“意义建构”是其四大要素。<sup>[2]</sup>

## 3 图书馆门户网站建设中建构主义理论的引入

从建构主义的观点看, 它强调知识是由认知的个体主动建构而成的, 这里包括了同化和顺应两个过程。同化是指把外部环境中的有关信息吸收进来并结合到学习者已有的认知结构中, 即个体把外界刺激所提供的信息整合到自己原有认知结构内的过程; 顺应是指外部环境发生变化, 而原有认知结构无法同化新环境提供的信息时所引起的学习者认知结构发生重组与改造的过程。这样的过程对于学习者才是有意义的, 也是符合人类认知心理过程规律的。

从建构主义理论的内涵及其四大要素看来, 信息化条件下的图书馆完美地具备了学习者主动构建知识的得天独厚的天然条件: 图书馆有丰富的馆藏资源、基于网络的现代化服务手段、舒适整洁的读者环境以及规范化的各项保障制度等等, 完全具备了学习者主动构建知识所必须经历和完成的同化和顺应

两个过程的条件。但图书馆如何来构建学习者所需的资源利用环境,其关键是如何完成建构主义理论的“情境”“协作”“会话”和“意义建构”四大要素的建构。

从建构主义的观点看,学习者需要从相对无序的信息中找寻符合心理意义的有用信息,然后与已有的知识结构顺应或同化,这样才能获得知识。因此,图书馆门户网站建设必须最大限度地将其纷繁无序的信息有序化后推送给读者,为读者解决好“*What*”“*Where*”和“*How*”的问题,即图书馆有哪些资源和服务、资源和服务在哪里、如何享用这些资源和服务等问题。

#### 4 建构主义理论在图书馆门户网站建设中的应用

##### 4.1 图书馆门户网站中读者“情境”的创设

为了促进学习者对所学知识内容的意义建构,建构主义理论强调真实环境的创设和模拟,并把情境创设看作是知识构建过程中的最重要内容之一。同样,为了方便读者通过图书馆门户网站最大限度地利用馆藏资源与服务,图书馆门户网站中也必须对读者利用图书馆真实环境进行创设和模拟,包括资源与业务的查询、各种业务的委托与办理、公用信息通报等传统图书馆服务中读者环境的创设,将图书馆基本信息、馆藏资源信息、图书馆服务信息、本馆读者信息、图书馆动态信息、图书馆读者反馈信息等纵向与横向上全方位地揭示出来,使读者通过图书馆门户网站就可以享受到与亲身到馆同样的服务方式与内容。

##### 4.2 图书馆门户网站中读者“协作”环境的创设

建构主义认为,学习者与周围环境的交互作用,对于知识意义的建构起着关键性的作用。学习者在进行知识建构的过程中并不是孤立的,协作会贯穿于知识建构过程的始终,它既包括学习者之间的相互协作,也包括指导者与学习者、指导者与指导者之间的协作。同样,读者在利用图书馆过程中,也不是孤立的单项活动,既会涉及到读者与馆员之间的协作,也会涉及到读者与读者、馆员与馆员之间的协作,通过这样的协作环境,读者群体(包括馆员和每位读者)的思维与智慧就可以被整个群体所共享,即整个读者群体共同完成对图书馆利用的意义建构,而不是其中的某一位或某几位成员完成意义建构。因此,在图书馆门户网站建设中,应充分创设“咨询平台”“问题中心”“读者指南”等建构主义理论意义上的读者在图书馆利用中的“协作”环境,以便读者在图书馆利用中充分吸收集体智慧和经验,解决图书馆利用中的问题,提高图书馆利用效率。

##### 4.3 图书馆门户网站中读者“会话”环境的创设

建构主义认为“会话”是“协作”过程中必不可少的环节。各学习者之间只有通过“会话”,商讨、交流彼此的意见与学习成果,才能更好地完成知识建构。它是达到“意义建构”的重要手段之一。同样,在图书馆门户网站建设中,有必要开设“读者论坛”“兴趣小组”“专题论坛”等建构主义理论意义上的“协作”平台,以方便读者在利用图书馆过程中,商讨、交流彼此的意见与心得,或就某一主题进行深入探讨、合作,完成知识建构过程,达到“意义建构”的最终目标。

##### 4.4 图书馆门户网站中读者“意义建构”环境的创设

“意义建构”就是学习者通过在“情境”中经过“协商”“会话”等过程,将对新事物的感知与已有的知识结构顺应或同化,从而完成学习者自己对新事物的性质、规律以及事物间的内在联系的建构。

从图书馆读者服务的角度来看,图书馆门户网站中读者“意义建构”环境的创设,其实质就是要在图书馆门户网站中构建个性化的读者服务平台,为读者提供个性化定题服务、学科前沿跟踪服务以及专业化的咨询服务等等,使读者能够在最短时间内获取专业而准确的信息,以完成对新知识的建构。

需要强调的是,在图书馆门户网站建设中应用建构主义理论,并非因为其十全十美,而是因为它所强调的知识主动建构理念正是信息化条件下作为信息中心的图书馆应发挥的核心功能所在。建构主义理论可以很好地解决读者通过图书馆门户网站利用馆藏资源时的诸多认知心理学方面的问题。但是,在图书馆门户网站建设中,有关读者服务、资源的组织与构建以及网站功能的技术实现等问题,还必须依赖于图书馆学、情报语言学以及信息科学和网络技术等理论的具体指导方能解决。

#### [参考文献]

- [1] 郑元清. 图书馆网站信息构建现状及其问题 [J]. 科技情报开发与经济, 2008, 18 (3): 6—7.
- [2] 陈加皓. 基于信息化的建构主义教育理论、远程开放教育实践与终身教育 [J]. 教育信息化, 2004 (8): 59—61.

[作者简介] 曹洪欣 (1969—), 男, 吉林长春市人, 副教授, 发表论文 30 余篇; 徐维 (1971—), 女, 重庆市人, 硕士, 副教授, 发表论文 20 余篇。

[收稿日期] 2009—07—06 [责任编辑] 王 岗