

# 信息时代高校图书馆员的职业素养

伍 洁

(贵州民族学院图书馆,贵州贵阳,550025)

**摘 要:**详细介绍了信息时代图书馆员应具备的职业素养。

**关键词:**图书馆员;职业素养;信息时代

**中图分类号:**G258.6

**文献标识码:**A

高校图书馆是高校教育教学和科学研究的信息窗口,是传播知识和信息的中心,是“大学的心脏,学生的第二课堂”,高校图书馆事业发展的好坏直接关系到学校的发展前途。而图书馆员的职业素养是打造现代化图书馆的重要基础,是高校图书馆事业发展的关键。具体说来,高校图书馆员的职业素养主要包括以下几个方面。

## 1 思想政治素养

在21世纪的知识经济时代,优秀的思想政治是做好任何工作的前提。一名优秀的图书馆员必须具有强烈的爱国主义、集体主义和社会主义思想,树立正确的人生观、价值观和世界观;坚持四项基本原则,努力学习马列主义、毛泽东思想以及邓小平理论;要有正确的政治观点和指导思想,有坚定正确的政治方向和较高的政治素质,自觉加强政治理论学习和思想道德修养;要有政治意识,坚定地与党中央保持高度一致;要有大局意识,紧紧围绕党的中心任务开展工作;要树立全局观念,增强全局意识,发扬团结协作的精神,关心同志,热爱集体,同事之间要互相帮助,互相学习,自觉遵守社会公德,遵纪守法,助人为乐,认真负责,爱岗敬业,礼貌待人。

障。第二,加强全方位数据库建设。数据库的建设是以网络化信息服务为前提和基础的,知识单元和信息单元只有以可读数据形式出现才可能成为被利用的资源。在网络环境下,高校图书馆会成为一个网站,在校内是信息资源的中心,能更快、更好、更广泛地为用户提供信息资源。第三,做好三次文献的收藏处理工作。就是把信息服务推向深入,使图书馆能够通过网络中心为用户提供具体的服务,从而体现网络服务的准确性和实用性,为科学研究和经济建设起到最有效的促进作用。第四,图书馆工作人员除了具备应知应会的基本的信息素质外,还要注重知识的更新,加强外语及其他方面知识的学习,使知识结构趋向合理、先进,向学科馆员发展,成为新型的复合型人才。第五,图书馆员不

## 2 职业道德素养

(1)树立“读者第一,服务至上”的服务宗旨。图书馆工作本身是一种服务性较强的工作。全心全意为读者服务,不断提高服务质量及层次,满足读者各种文献信息的需求,这一直是图书馆的工作核心,也是图书馆员职业道德的核心,是图书馆界为读者服务所追求的目标及对自身履行职业道德的要求。只有树立了全心全意为读者服务的思想,才有主动热情的服务精神、认真负责的工作态度和严谨细致的工作作风。因此,要搞好图书馆的管理工作,首先必须树立“读者第一,服务至上”的服务理念,这种“读者第一,服务至上”的服务理念是图书馆工作的出发点和归宿。对读者热情周到是图书馆工作者应坚持的工作标准,也是衡量馆员职业道德的一把尺子。在图书馆的服务工作中,要经常与读者打交道,有时难免会与读者产生摩擦,发生争执,这时馆员就要本着读者至上的思想,动之以情,晓之以理,化解矛盾。在为读者服务时,要以服务读者为荣,以读者满意为乐,要善于理解读者、爱护读者、体谅读者、尊重读者,要想读者之所想,急读者之所急。一切为了读者,为了一切读者,始终用和蔼可亲的服务态度,耐心细致地接待每一位读者,以读者需要为己任,为

仅要具备良好的信息素质,还应培养读者形成较强的信息素质,以适应社会的需要。要对读者大力开展信息的宣传教育,从认识、普及到提高自觉能动性。培养和提高用户的信息素质,是深化服务工作、挖掘馆藏资源能力、搞好信息化建设、为国家文化经济的发展、为最终实现全民信息化、扫除“新文盲”的一项必不可少的工作。

(责任编辑:郑 光)

**第一作者简介:**汤 红,女,1967年10月生,1994年毕业于武汉大学图书情报专业,馆员,吉首大学张家界校区图书馆,湖南省张家界市,427000。

## Talking about the Information Literacy of University Librarians

TANG Hong, CAI Jin

**ABSTRACT:** This paper expounds the connotations of the information literacy and information consciousness, and points out that university librarians, who want to become compound librarians and provide quality-service for readers, should renew and expand their knowledge continuously, possess the information consciousness and higher information processing ability.

**KEY WORDS:** university library; information literacy; quality of librarian; information service

人找书,为书找人,在最好的时机,把最好的信息用最简单的方法,送到最需要的读者手中,向读者提供最优良的服务质量。

(2)爱岗敬业,忠于职守。爱岗敬业是当前精神文明建设中职业道德的一个重要内容,是衡量从业人员的重要指标,是中国人民的传统美德,是实现人生价值的重要途径。人们无论从事何种职业都必须热爱本职工作,忠于职守,尽职尽责,这样才能做好自己的本职工作。图书馆的工作有图书采购、分类编目、流通阅览、读者咨询等等,无论是哪项工作,它们都是图书馆事业不可缺少的组成部分,它们之间没有高低贵贱之分,只是分工的不同。因此,图书馆员不管从事哪项工作,都是工作的需要,都要热爱它,对自己的工作都要尽心尽力,专心致志;对读者服务热情周到,认真负责,耐心细致。

### 3 文化业务素养

图书馆是知识的殿堂、是知识的海洋、是贮藏人类文明的宝库。它保存着古今中外各种各样的知识。作为这些知识管理者的图书馆工作者,除了有良好的思想品德和职业道德素养外,还要有良好的文化素养和业务素养,要有丰富的知识面、熟练的计算机操作能力、较强的语言和文字表达能力以及较强的人际关系协调能力,这样才能适应现代化图书馆事业发展的需要,更好地、出色地完成图书馆的采访、分类编目、流通阅览和参考咨询等各项工作。

#### 3.1 扎实的图书情报专业基础知识

随着知识经济时代的来临,人类逐渐进入信息社会。作为图书馆员,要想干好图书馆的各项工作,必须具有扎实的图书情报专业基础知识,掌握图书的采购、分类编目、流通阅览管理、读者咨询等各方面的基础知识,对图书馆的构成、功能、作用、图书、期刊、报纸分类及检索等方面的知识要了如指掌,熟记在心,并且还要掌握分类学、目录学、文献学、情报学等有关理论知识以及工具书的使用方法、现代文献信息的检索手段等。

#### 3.2 渊博的科学文化知识

随着科学技术的快速发展,很多边缘学科、交叉学科应运而生,知识更新也不断加快。因此,对于知识管理者的图书馆工作人员来说,光具有图书馆本专业的知识是远远不够的,还应具有广博的科学文化知识。此外,还应尽可能多地了解和熟悉其他学科知识和相关学科知识(如心理学、管理学、知识产权法等学科),要做一个知识的“杂家”,文理都通的综合型人才,为图书馆的各项工作奠定良好的基础,这样才会把图书馆的各项工作做得更好,为各层次、各不同信息需求的读者提供更优质、更丰富的信息服务。

#### 3.3 掌握计算机知识及网络知识

在现代网络信息时代,计算机和网络成为人们之间知识交流和传播的一种方式,是现代化图书馆不可缺少的工具和工作环境,是图书馆完成基础业务工作和开展信息服务的保证。目前,信息资源数字化、信息传递与服务网络化已成为不可阻挡的潮流。现代化图书馆一旦离开了计算机就无从谈起,整个图书馆

的业务工作和信息服务都将处于瘫痪状态。因此,图书馆员必须掌握计算机网络的基本知识和基本技能,了解网络的各种功能,熟悉各种网络检索工具以及信息组织、处理与检索能力。

#### 3.4 良好的外语基础

在知识无国界的时代,世界范围内的知识交流与传播日益频繁,而语言是知识交流的工具。因此,在世界范围内进行知识传播与交流时,必须具有良好的外语基础能力。在高校图书馆的馆藏文献中,外文图书占有一定的比例,查找这些外文文献的读者与日俱增,图书馆员要想开发和利用这些外文文献,也要有较好的外语基础和外语应用能力,这样才能为外文文献需求者提供更优质的信息服务。另外,互联网上的文献信息大部分是以外文形式显示,要想开发和利用这些文献信息也必须具有较好的外语基础能力。因此,熟练地掌握几门外语,并能精通英语对信息时代的图书馆员来说极为重要。

### 4 心理素养

心理素养主要是指图书馆员的意志力和自我调控能力。图书馆工作单调、枯燥乏味,带有很强的重复性,极易使人产生厌倦,感到职业与自我期望的不一致,因而丧失工作激情。因此,这就要求图书馆员必须具有良好的意志品质、稳定的情绪以及情绪的自我控制能力,在平凡的图书馆工作岗位上,克服好高骛远等不良心理,不断加强意志锻炼,培养恬静、乐观、开朗的心境和良好的“自控性”;自觉发挥意志对情绪的调控作用,不把不良的情绪带到工作岗位上,要有较强的自我控制能力。在工作中克服主客观等不利因素的影响,不断进行自我修养,培养良好的心理素质,以一种积极健康的心态和饱满的热情投入到平凡的工作中。

### 5 创新素养

创新素养是信息时代图书馆员职业素养中的一个重要组成部分,是创新意识和创新能力的综合体现。程序化的工作只反映专业技能,创造性的工作才是专业素养和专业水平的体现。因此,图书馆员必须具有较强的创新能力和创新意识,不断地创造性地开展图书馆的各项工作。

#### 参考文献

- [1] 顾江,陆宏第.图书馆员职业道德与职业智能的互动关系[J].图书情报工作,2004(48):12.
- [2] 饶坤英.浅谈新时期图书馆工作者的职业素养[J].科技情报开发与经济,2006(16):18.
- [3] 张明军,邱江涛.高等学校图书馆员的职业素养及培养[J].湖北经济学院学报:人文社会科学版,2007(4):5.

(责任编辑:李敏)

第一作者简介:伍洁,女,1971年8月生,1995年毕业于湖南农业大学,馆员,贵州民族学院图书馆,贵州省贵阳市花溪区,550025.

## Talking about the Professional Accomplishment of University Librarians in the Information Era

WU Jie

**ABSTRACT:** This paper introduces in details the professional accomplishment that the librarians should possess in the information era.

**KEY WORDS:** librarian; professional accomplishment; information era