

经济欠发达地区公共图书馆延伸服务模式研究

老世龙

(铁岭市图书馆,辽宁 铁岭 112000)

[摘要] 公共图书馆的延伸服务,是图书馆精神在新时代背景下的具体体现和进一步弘扬,是实现公共图书馆服务效益和馆藏资源利用效益最大化的重要举措。在分析经济发达地区公共图书馆延伸服务模式的基础上,根据经济欠发达地区公共图书馆的现状,提出了经济欠发达地区公共图书馆延伸服务模式。

[关键词] 公共图书馆;延伸服务;服务模式

[中图分类号] G259.2 **[文献标识码]** A **[文章编号]** 1003-725X(2010)02-0017-03

公共图书馆延伸服务是在传统阵地服务的基础上,利用馆藏文献和信息网络技术,扩大服务覆盖面,为社会公众提供多样化的服务,使图书馆服务的广度与深度都得到延伸。目前,经济发达地区公共图书馆(以下简称发达地区公共馆)的延伸服务开展得如火如荼,各有特色。与发达地区公共馆相比,经济欠发达地区公共图书馆(以下简称欠发达地区公共馆)的延伸服务就相对逊色。欠发达地区公共馆如何开展延伸服务,保障广大人民群众的基本文化权益,是公共图书馆界值得探讨的重大课题。

1 欠发达地区公共馆的现状

改革开放以来,虽然欠发达地区公共馆有了长足的进步,但与经济发达地区相比,差距仍然较大。具体表现在:(1)经费投入不足,文献资源增长缓慢。据《中国图书馆年鉴·2007》统计,贵州省图书馆、青海省图书馆2006年的图书购置费分别为169.2万元、54.3万元,新购藏量分别为3.3万册、1.2万册。而上海图书馆、天津图书馆2006年的图书购置费分别为8253.3万元、1267.4万元,新购藏量分别为51.6万册、24.6万册^{[1]771-775};(2)体制机制落后,高素质人才缺乏。欠发达地区公共馆的专业工作人员寥寥无几,计算机专业人员更是稀缺,整体学历偏低;(3)服务意识淡薄,服务方式单一。大多数欠发达地区公共馆馆员认为图书馆只是借书还书的地方,缺乏对图书馆重要社会作用的认识。

由于经费不足,文献资源得不到及时补充,现代技术设备得不到及时添置,服务手段落后,服务内容单一,服务效益不高。据统计,2006年,上海图书馆的总流通人次为211.7万人次、书刊文献外借册数为229.8万册次,而贵州省图书馆的总流通人次为20.3万次、书刊文献外借册数为8.2万册次^{[1]771}。

2 发达地区公共馆延伸服务模式剖析

2.1 “上海模式”(总分馆模式)

“上海模式”(总分馆模式)是以上海图书馆为总馆,以各区、县、街道、社区、乡镇图书馆及各高校图书馆、专业图书馆为分馆,组成了一种新型的图书馆联合体,实行总分馆“一卡通”,在不改变各参与图书馆行政隶属、人事、财政关系的前提下,实现图书馆资源共享。读者凭“一卡通”可在该市的161家已开通“一卡通”业务的联网图书馆内借书、还书、预约图书和查询总分馆的所有书目。由于实行总分馆制,读者能在任何一个分馆用“一卡通”借阅图书资料。各分馆可共享总馆资源,开展培训、展览、讲座等活动。由于借阅方式的进步,上海已形成了一批特色图书馆。

2.2 “深圳模式”(自助图书馆模式)

深圳图书馆自主研发的“城市街区24小时自助图书馆系统”,方便了读者借阅图书。读者凭身份证即可申办读者证,即时办理借书手续、获取图书,可将所借的图书归还到遍布深圳市的任意一个自助图书馆。通过自助图书馆,市民可享受自助申办

借书证、自助借书、自助还书、自助预借、自助查询五大自助服务。据统计,从2008年4月深圳首台自助图书馆投入使用以来,已办理读者证1.5万张,服务读者51万人次,处理文献130万册次。目前,深圳市的40家自助图书馆遍布全市的街头、住宅区、商业区、工业区、办公区。在深圳图书馆为自助服务机调拨的19 500册藏书中,以前没有借阅记录的7 447册图书重新被利用,激活馆藏达到38%,提高了馆藏文献的利用率^[2]。

2.3 “天津模式”(行业、专业分馆模式)

天津图书馆通过开设社区及行业分馆、发展流动汽车图书馆,推出图书借阅“订单式”服务和电子文献网上阅览“一码通”服务,把公共图书馆服务的触角向行业、社区和农村延伸。该馆打破传统条块分割和分别管辖的模式,与社区合作已建立社区分馆58所。天津图书馆还与天津市公安局、市工商局、市残联等合作,建起了各种行业分馆。该馆建设的“一码通”网络图书馆,使读者足不出户,即可方便快捷地阅览或下载国内7 200多种学术期刊、1 000多种报纸、6 000余种电子图书、300多家高校的优秀博士、硕士学位论文等数字文献资源,使天津图书馆电子和网络文献资源的整体利用率得到大幅度提升。目前,天津图书馆已在该市建立社区和行业分馆123所、流动汽车服务点36个^[3]。

2.4 “广东模式”(流动图书馆模式)

为解决广东省欠发达地区公共馆藏量少、群众看书难问题,该省于2003年首创了“流动图书馆”模式。广东省文化厅委托广东省立中山图书馆具体组织实施“广东流动图书馆”分馆建设。广东省每年统一安排500万元购书经费,为每个流动分馆配置1.2万种新书,半年交换一次,每年每个分馆新书拥有量可达2.4万种,是原拥有量的36倍。这些新书不受地域限制,可不断在各分馆流动,为更多的读者所共享^[4]。截止2009年3月30日,广东省已在南澳县、潮安县、饶平县、廉江市、雷州市、高州市、化州市、曲江县、乳源县、乐昌市、南雄市、紫金县、龙川县、梅县、大埔县、蕉岭县、兴宁市、广宁县、怀集县、清新县、新兴县、郁南县等地成立了64所广东流动图书馆分馆,深受群众喜爱^[5]。

3 欠发达地区公共馆延伸服务模式探讨

虽然不少欠发达地区公共馆面临许多困难,但图书馆人应秉承对全社会开放的理念,承担起实现

和保障公民基本阅读权利、缩小社会信息鸿沟的神圣使命,以公益服务为基本原则,因地制宜地开展延伸服务。

3.1 联合办馆服务模式

联合办馆服务模式是公共图书馆解决经费不足、保障公民基本阅读权利的一种十分有效的方式。一般由合作方提供馆舍、人员、设备和日常维持经费,图书馆提供藏书和技术支持,双方合作建立图书馆。欠发达地区公共馆可与企业、学校、社区等合作,由图书馆提供文献资源,合作单位提供场地、人员、设备和日常维护经费,建立一种多方共赢、切实可行的合作办馆服务模式。欠发达地区公共馆可以借鉴发达地区公共馆的做法,把延伸服务的触角延伸到工矿、农村、社区等地方,为当地读者服务。例如:2009年5月,贵阳市图书馆在贵阳市市直机关工委的大力支持下,在市政府办公楼内设立了金阳分馆,为该市市直机关干部提供2万册图书、200种期刊的借阅和查询服务^[6];为充分发挥株洲市图书馆文献信息中心的辐射作用,带动基层图书馆事业协调发展,逐步实现全市图书馆公共文化服务普遍均等、惠及全民,2009年8月28日,株洲市图书馆南方工会分馆正式成立,成为株洲市唯一一家企业与地方合作共建的市图书馆分馆,该分馆每年可获得株洲市图书馆2 000册周转图书的支持,价值近6万元^[7]。

3.2 流动服务模式

在当前我国公共文化服务体系有待完善的状况下,欠发达地区公共馆可根据自身条件开展流动图书馆、流动图书站、流动图书车等流动服务。

一是开展流动图书车服务。广西壮族自治区图书馆于1991年成立了“汽车图书馆”。十多年来,“汽车图书馆”一直穿梭于大街小巷,为军营、监狱、学校、厂矿、社区读者服务,社会效益显著。2006年,陕西省图书馆正式启用图书流动服务车,在企业、社区、校园等各种人群聚集的地方,为广大市民提供现场办证、借阅书刊、图书预约及信息咨询等服务。该图书流动服务车功能齐全,备有笔记本电脑、打印机等先进设备和图书馆计算机管理服务系统,可载藏图书5 000多册。流动服务车采用无线上网等现代技术手段与省图书馆总馆互联,实现了图书通借通还^[8]。

二是建立图书流动站。吉林省珲春市图书馆在

该市部分村屯,建立了图书流动站,极大地解决了基层群众看书难的问题,受到农民朋友的欢迎。海南省图书馆在做好到馆读者服务的同时,不断拓展服务空间。该馆于2009年4月在西沙永兴岛建立“海南省图书馆西沙分馆”。2009年该馆在部队、监狱、农村等地共建图书流动站6个,送去图书40000册。江西省图书馆与南昌县图书馆联合建立的省-县-乡三级文献联动循环机制,不仅在该县所有乡镇创建了图书流通站,同时进一步巩固和发展了乡镇图书室的建设,受到了当地农民群众的欢迎。各图书流通站每月相互调换图书一次,县图书馆组织每季度调换一次,确保了农民一年能借阅到24000元的新书,每个图书流通站年底可增加2000元藏书。一年下来,每个乡镇的农民能看到其中2/3的书籍,每册书发挥了多则12册、少则6册书的作用。据统计,从2002年至2008年,江西省图书馆、南昌县图书馆共为16个流通站赠送图书5380册,各图书流通站自购图书共计5463册。

三是走出馆门,开展送书服务,举办讲座、展览和培训服务。贵州是一个经济不发达地区,全省公共图书馆的办馆条件都比较差。但从20世纪90年代初,贵州省许多公共图书馆,尤其是地、州、县公共图书馆,把送书下乡、农户培训作为图书馆的日常工作。许多基层图书馆的领导和职工,在交通条件差、设施落后的情况下,用背篓背着图书资料,送书下乡,把书送到农户家中^[9]。

公共图书馆还可深入社区,通过举办各类读书活动、科普知识讲座、各种培训班等,为社区居民传授行业知识,提供个性化服务。如长春市图书馆的“城市热读”讲座、成都图书馆的公益讲座等已成为当地颇具影响的文化服务品牌。又如江西省图书馆采取固定与流动相结合的方式,以本馆报告厅为主要固定讲座场所,流动讲坛则设在馆外,将讲座延伸到全社会。该馆的“未名论坛”、“社科大讲堂”已经数十次走出馆外,在江西省内很多高校和其他单位开讲。该馆还利用网络媒体加强宣传,扩大图书馆讲座的受众面,使讲座资源得到最充分的利用。

3.3 网络服务模式

目前,依托互联网提供远程服务,已成为各级图书馆特别是大中型图书馆延伸服务的重要形式。全国文化信息资源共享工程(以下简称共享工程)的实施,为欠发达地区公共馆开展延伸服务提供了

新的契机。如贵州省遵义县共享工程服务网点已经覆盖全县的所有乡镇和部分村寨,使县图书馆和乡镇图书馆、村文化活动室逐步具备提供数字化信息服务的能力。欠发达地区公共馆要加大网络建设投入力度,积极整合数字资源,依托共享工程,大力开展面向农村、面向基层、面向广大群众的服务,为读者开展网上参考咨询和网站知识导航服务。

随着我国公共文化服务体系建设的推进,欠发达地区公共馆不能满足于开展阵地服务、传统服务,而要充分利用馆藏文献和设施等条件,利用现代信息技术,积极拓展图书馆社会教育功能,扩大服务覆盖面,为社会公众提供多样化、个性化服务,提高公共图书馆的文化服务能力。

〔参考文献〕

- [1] 中国图书馆学会,国家图书馆.中国图书馆年鉴·2007[M].北京:国家图书馆出版社,2009.
- [2] 易运文,陈莉薇.图书馆领域的一场革命——深圳建设街区24小时自助图书馆纪事[N].光明日报,2009-12-11(02).
- [3] 周凡恺.推进文化体制改革 延伸公共文化服务——天津图书馆经验推广全国[EB/OL].[2009-12-25].http://epaper.tianjinwe.com/tjrb/tjrb/2007-05/17/content_412182.htm.
- [4] 广东省文化厅计财处.“广东流动图书馆”建设成效显著[EB/OL].[2009-12-28].http://www.nanning.gov.cn/3744/2005_11_23/3744_90606_1132721372927.html.
- [5] 第六届广东流动图书馆工作会议暨2008年度总结表彰会议在莲花山隆重召开[EB/OL].[2009-12-29].http://ewebzslibcomcn.com/gdldtsghs_detail.php?id=2227&nowmenuid=96&cpath=&catid=0.
- [6] 贵阳市图书馆在蛰伏中前行 在前行中延展[EB/OL].[2010-01-11].<http://press.idoican.com.cn/detail/articles/20090624540B21/>.
- [7] 株洲市图书馆南方工会分馆正式成立[EB/OL].[2010-01-12].<http://www.zzlib.net/Article/997.shtml>.
- [8] 王淑玲.陕西省图书馆正式启用流动服务车[EB/OL].http://www.gov.cn/fwxx/wy/2006-12/07/content_463197.htm.
- [9] 钟海珍.西部地区公共图书馆拓展延伸服务探析[J].贵图学刊,2008(4):16-18.

〔作者简介〕 老世龙(1971-),男,馆员,本科,研究方向:读者工作、图书馆管理。