

谈贵州民族学院图书馆的书目情报教育工作

——基于读者问卷调查的分析

龚 剑

(武汉大学信息管理学院,湖北武汉,430072)

摘 要:为了解学生对图书馆资源及服务的需求和利用情况,通过对贵州民族学院图书馆读者问卷调查的分析,探讨了如何更好地开展图书馆的书目情报教育工作。
关键词:问卷调查;书目情报教育;图书馆;贵州民族学院
中图分类号:G252;G350 **文献标识码:**A

贵州民族学院是一所综合性民族高等院校,目前已经成功地新办了几个硕士学位点和开设了一些本科新专业。为提高办学层次,向多学科、多专业、多层次的方向发展,对学院图书馆的建设也提出了更高要求。近几年我馆的硬软件建设都有了较大的发展,为了解本院学生对图书馆资源及服务的需求和利用情况,配合图书馆用户教育工作的开展,我们对本馆读者做了问卷调查,并从书目情报利用和用户教育的角度进行分析,探讨如何更好地开展图书馆的书目情报教育工作。

1 研究对象和方法

以贵州民族学院各系部学生为调查对象,采取在图书馆随机发放问卷的方式来调查。共发放调查问卷 100 份,回收问卷 88 份。问卷回收率 88%,回收问卷有效率 100%。

2 调查结果统计

此次读者问卷调查的项目和内容较多。而本文仅就书目情报利用及用户教育等方面的调查结果做统计。调查内容、途径和结果见表 1~表 4。
为了解本校学生接受用户教育的情况,设计了一个专门问项让选修过《信息检索》课的同学填写。在有效的 88 份问卷里,有 6 个人填写了此栏目,意味着接受调查的读者中有 6 人曾经接受过相关课程的培训,所

表 3 从何种途径了解到图书馆的电子资源

项目	人数/人	所占比率/%
浏览无意发现	20	23
顺链接找到	13	15
他人介绍	30	34
培训课程	2	2
其他途径	14	16

表 4 你通常浏览图书馆哪些资源

项目	人数/人	所占比率/%
书生之家电子图书	8	9
中国数字图书馆电子图书	14	16
方正 Apabi 图书	3	3
CNKI 全文数据库	7	8
EBSCO 外文期刊数据库	3	3
自建民族文献信息资料库、论文数据库等	10	11
其他	28	32

占比例为 7%。调查结果如下:
(1)认为通过学习该课程对学习和研究的作用:选择有作用的 4 人,选择作用很大的 2 人。
(2)认为该课程的帮助主要体现在:熟悉馆藏资源的 3 人,认识和掌握各种检索工具书应用的 5 人,了解信息资源分布状况的 3 人,提高查找资料和信息资源综合能力的 6 人,对撰写论文有帮助的 5 人,对专业学习有帮助的 4 人,无人选择没有任何提高。
(3)认为通过检索课学习,对于今后查找利用所需信息资源:问题相对较小的 2 人,基本没有问题的 2 人,完全没有问题的 2 人,无人选择问题仍然很大。
问卷还设计了一个开放式问题:从学习研究的角度,最需要图书馆提供哪些方面的信息服务。其中大多数读者提出最需要图书馆提供专业分组的资源、知识导航系统以及帮助读者正确使用网络信息资源的有效方法等。

3 我馆书目情报教育工作的相关因素分析

3.1 基于用户角度的分析

通过各项调查结果看,本校读者的书目情报素质不容乐观。从表 1 可以看出,经常使用的 Internet 服务,使用最多的是电子邮件功能、搜索引擎和 WWW 资源,而对电子期刊、数据库和光盘资源等利用的人数则不多;从表 2 可以看出,通常获取信息的途径,有 62 人选择搜索引擎作为获取信息的首选途径,而选择利用图书馆目录、引文索引等书目情报的人数则相对很少;从表 3 可以看出通过正常培训途径得知图书馆资源的只有 2 人,而大多数都是无意中浏览发现的,这一方面说明学生主动

表 1 经常使用的 Internet 服务

项目	人数/人	所占比率/%
电子邮件	37	42
搜索引擎	39	44
新闻组和讨论组	7	8
BBS	17	19
WWW 资源	49	56
数据库和光盘	7	8
图书馆资源	27	31
电子期刊	7	8
下载软件	26	30

表 2 通常获取信息的主要途径

项目	人数/人	所占比率/%
网络搜索引擎	62	70
网页链接	17	19
图书馆馆藏目录	18	20
同行交流	12	14
书店	22	25
私人藏书	6	7
文献后的参考文献(引文资料)	7	8
专业书刊	19	22

获取书目情报的意识不足,另一方面也说明图书馆的教育培训工作有严重缺失;从表 4 可以看到经常访问图书馆资源的读者比例非常低,利用各种资源的总和也只有 45 人,只占到全部人数的一半,由此可见学生平常利用图书馆电子资源有限,而读者书目情报素质的高低正是影响文献资源利用率的重要因素。从调查结果的初步分析看来,我馆读者总体上书目情报意识比较薄弱,获取书目情报能力相对较低,图书馆需要大力加强书目情报教育工作。

3.2 从图书馆书目情报工作的角度分析

3.2.1 书目情报源的建设

我馆书目情报检索工具和检索系统的不完备是开展书目情报服务的制约因素之一。本馆建有一个工具书阅览室,主要提供中文工具书的检索利用,但就工具书的现状而言,一些常用工具书缺藏,重要检索工具不完备。报刊阅览室提供有《全国报刊索引》《报刊资料索引》等检索类期刊,但检索类期刊品种少,现有检索类期刊也不够完整,且缺少外文检索类期刊,传统书目情报检索的原始文献的保障率也很低。电子资源目前有馆藏书目数据库、正在建设中的民族文献资料库和本校学士论文库、清华同方 CJFD、万方博硕士论文库、Apabi 教参书、书生之家电子图书、中国数字图书馆电子图书、外文期刊库 EBSCOhost 等,电子资源的数量和品种相对较少。而且传统检索工具的缺陷在电子资源采购中同样也出现了,比如购买的 CGRS 人大复印资料就只有近 5 年的,不能保证书目情报检索的连续性。

3.2.2 书目情报服务的情况

书目情报的宣传推广和用户教育培训力度不够。表 5 是我馆 2005 年网站各项资源的年度访问量统计(截至 2005 年 12 月 20 日),突出体现了这个问题。

表 5 贵州民族学院图书 2005 年网站各项资源的年度访问量统计情况 (人次)

资源类型	访问量	资源类型	访问量
馆藏书目检索	49 099	万方数据	1 211
光盘资源	825	CGRS 检索系统	856
视频点播	172 815	CNKI	547
音乐天地	69 084	Apabi 电子图书	1 622
软件下载	53 355	书生之家电子图书	314

注:馆藏书目检索 3 年的统计数为 147 297 人次,音乐天地和软件下载 2 年的统计量分别是 138 168 人次和 106 709 人次,以上 3 种资源访问量数据为年平均人次。

据统计,到 2005 年 12 月止,我馆包括学生、教师在内的全部持证读者人数为 11 658 人。在各类资源的访问量中可看出,读者对电子资源的利用率是有限的。其原因可能有多方面。我馆购入的 CGRS 检索平台下的人大复印报刊资料系统,购买的数据时间从 2000 年到 2005 年,包括教育、经济、政治、文史 4 个专题。无论从数据量的大小、收录文献类型的数量、学科专业覆盖面、检索系统的易用性和功能性等方面都不如清华同方的 CNKI。但就电子期刊检索系统的点击率来看,CGRS 系统的访问量却明显高于 CNKI。参考以前的读者接待统计,印刷本人大复印资料系列正是传统文献检索阶段读者利用最多的一种检索工具。据笔者初步分析,由于图书馆用户教育工作及电子资源宣传力度不够,大多数读者对电子资源的认识和利用还停留在纸质文献检索阶段的认识。

目前,书目情报教育工作一直没有规范化和制度化。图书馆在 20 世纪 80 年代就开始在历史系等开设《文献检索》课,之后这项工作就停止了。一直到 1995 年学院图书馆评估时才重新开设文检课,分别在中文系、社会学系、民语系等不定期地授课,持续了两三年时间。之后又停了一段时间,近两年的情况依然如此,仍是在体育系、研究生等系部不定期地开课,这种不规范、随意性很强的开课状况已经持续了近 20 年。主要原因在于,这门课程一直未被列入学校教务部门的公共课教学计划,是否开课取决于各系部的临时决定。在倡导大学生素质教育的今天,以培养学生信息素质为宗旨的检索课没有能在学校素质教育体系中占有其相应地位,不能不说是很大的遗憾。然而,就调查问卷的结果来看,一方面学生信息素质较低,需要针对性的教育和培训,另一方面从已经接受

过检索课同学的反馈来看,学生普遍认为课程对他们有帮助或帮助很大。他们通过学习,了解了馆藏资源,学会使用了各种检索工具,提高了查找和综合利用信息资源的能力,有助于撰写论文和专业学习。

再者,书目情报教育方式的单一。除了不定期的检索课外,图书馆例行地在每学年开始对新生进行入馆教育,每班 1 次 30 min。由于时间短,仅是对图书馆的一个简单介绍,对读者的帮助很有限。日常工作中对书目情报的宣传力度不够,书目情报培训工作的开展形式单一。

4 改进我馆书目情报教育工作的措施

4.1 在思想上重视书目情报教育工作

信息时代文献信息资源海量增长,网络环境下提高大学生书目情报素质具有重要的现实意义。随着终身教育理论的出现,伴随着一个学习型社会的到来,以知识经济为特征的社会要求大学生不仅要学会知识,更要具备学习知识的能力,这才是一种创新性的学习。而书目情报能力正是大学生们进行创新性学习的有力助手,是终身学习的前提和条件。无论是图书馆、学校还是社会,都应当对书目情报教育工作的重要性有足够认识,图书馆理所应当承担起培养和提高大学生书目情报素质的职责。

4.2 开展规范化和制度化的书目情报教育工作

(1)变革书目情报用户教育的内容和方式。网络环境使传统的书目情报服务方式、信息资源检索方式及途径都发生了巨大变化,用户教育应更新传统书目情报教育的内容和方式,重新构建合理的用户教育计划,目的在于增强用户在网络环境下获取书目情报的能力。通过教学,不仅要系统全面地向大学生介绍书目文献类型、检索语言及国内外书目检索工具,还应教会学生使用联机检索目录、熟悉光盘数据库和网络数据库、电子图书、电子期刊及电子工具书,了解馆际互借和文献传递的服务方法,掌握网络信息的获取、组织、传递、评价和创新的基本方法等。

(2)开展形式多样的信息素质教育活动。图书馆应努力营造一种良好的书目情报氛围,积极开展形式多样的信息素质教育活动,如定期举办各种培训班、经验交流会、信息宣传周等活动。如可将例行的新生入学培训周搞成“新生入学教育活动月”,还可以开设“网络信息资源检索”“网络文献传递”“毕业论文写作指导”等专题系列讲座,吸引读者主动利用图书馆,提高他们对书目情报的敏感程度。

(3)针对不同的读者类型,实施不同内容和模式的用户培训。除了在大中学生中普及信息检索及利用课外,还可以针对高校的其他用户群体如教师及科研工作者的需求特点,采取举办书目情报知识讲座,编印有关书目情报资料及书目情报定题服务等方式,进行书目情报教育。

(4)加强书目情报的宣传推广,也是开展书目情报教育的有效形式。宣传推广的方式可以有多种,如举办各种类型的书目展览、播放电视教学片、开展书目情报咨询、进行文献数据库检索的现场演示等。针对网络环境提供的便利,还可以充分利用图书馆的网站,以建设网上“虚拟教室”“虚拟课堂”的方式,宣传各种书目情报资源,介绍相关书目情报知识,进行书目情报用户培训。

4.3 优化书目情报教育的环境

(1)作为书目情报单位,图书馆要抓好自身环境的优化。如文献保障系统的优化、书目情报检索系统的优化、书目情报服务工作的优化等,从而给读者创造一个宽松、便利、优质的书目情报环境,使读者在利用图书馆的书目情报实践活动中,受到实实在在的书目情报教育。

(2)加大我馆书目情报源的建设工作。充足完备的书目情报源是开展书目情报工作的前提。然而对于无限增长的文献信息资源,要做到这种完备是不现实的,特别是对于我们这样工作起步较晚、资金投入较少的图书馆来说,如何在现有条件下建设一个相对完备的书目情报源,尤为重要。笔者认为,我馆书目情报源的建设要把握特色化的原则,即要根据本馆特点,分析本馆用户的主要书目情报需求,一方面在采集和引进电子资源时,多走联合采集、集团协作购买的道路;另一方面要投入人力、物力开发网络资源,进行虚拟馆藏建设,逐渐丰富本馆的书目情报源。

(3)树立网络书目情报服务的观念,即要充分利用网络信息资源,采用先进的信息技术及网络服务手段开展书目情报服务。例如,书目情报

报纸阅览室读者调查分析——以鲁东大学为例

唐 雷,周玉霞

(鲁东大学图书馆,山东烟台,264025)

摘 要:以鲁东大学报纸阅览室为例,调查了读者分布、读者入库量、报纸欢迎度、报纸复印量等,并进行了数据分析。
关键词:高校图书馆;报纸阅览室;读者入库量
中图分类号:G258.6 **文献标识码:**A

图书馆资源从媒介形式上可分为电子文本和纸质文本两类,在书籍、刊物、报纸 3 种纸质文本中,报纸尤以快捷、信息量大而见长。高校图书馆对报纸资源的配置,高校学生对报纸的利用和需求,能够培养和反映一个学校的精神文化面貌,对于我们观察大学生学习兴趣和阅读取向提供了一个很好的视角。

鲁东大学是在原烟台师范学院基础上筹建的综合性大学,在办学层次、学校规模上能够代表一般性本科院校。正因其典型意义,我们选取鲁东大学图书馆报纸阅览室作为观察的切入点,来看报纸读者群。

1 读者调查数据报告

1.1 读者系别分布调查

鲁东大学包括 16 个院系 3 个教学部,文理工综合,但工科主要限于交通学院的交通运输、土木工程等少数专业。调查之前,首先要确定统计时段,每年 6—7 月份均跨越平时学习和期末考试两个时间段,读者入库情况相对平均、真实,所以笔者根据 2005 年 6 月 15 日至 7 月 15 日报纸阅览室

的入库登记,对读者入库人数按系别进行了统计,统计结果见表 1。

一个月入库 200 人次以上的院系分别为历史、中文、地理、英语、政法,文科类院系报纸读者多,理工类相对较少。

该室订报 168 种,根据报纸在架上的翻乱度和磨损度以及报纸的取阅度可以确定受欢迎的有 40 种,占总量的 23.8%,涉及时政、娱乐、文化教育几个大类。为显示更为详尽的信息以彰显读者的阅读取向,我们将

表 1 2005 年 6 月 15 日至 7 月 15 日报纸阅览室读者入库人数统计表

次序	院系	入库人数/人次
1	历史	256
2	中文	251
3	地理	206
4	英语	202
5	政法	201
6	物理	163
7	交通	127
8	生物	76
9	心理	76
10	化学	42
11	数学	35
12	体育	30
13	计算机	14
14	韩语	6
15	美术	2
16	音乐	2

其细分为 12 小类,分类结果见表 2。

最受读者欢迎的为体育报(尤其足球报)、家庭女性和关涉大学生生活的报纸,充分体现了青年学生的年龄段特点。

服务人员应具有较强的网络信息服务意识,积极把馆藏特色文献转化为电子资源,在加强本馆资源数字化建设的同时,充分利用网络信息资源进行虚拟馆藏建设;还可以通过与本地区或全国性图书馆联盟合作,开展馆际互借、网络文献传递等服务,实现资源的共建共享。

参考文献

[1] 彭斐章,陈传夫.书目情报需求与服务组织[M].武汉:武汉大学出版社,2000.

[2] 卓蔚.网络环境下提高大学生书目情报能力的思考[J].高校图书馆工作,2005(5):87-88.

[3] 王润.关于书目情报教育的几个问题[J].图书情报知识,1995(1):59-60.

[4] 龚剑.对贵州省高校图书馆网站建设及服务的再调查[J].贵图学刊,2006(3):44-46.

(责任编辑:李 敏)

第一作者简介:龚 剑,女,1972 年 11 月生,现为武汉大学信息管理学院 2004 级在职硕士研究生,副研究馆员,贵州民族学院图书馆,贵州省贵阳市,550025.

Talking about the Bibliographic Information Education Work
in the Library of Guizhou University for Nationalities
——Analysis on the Questionnaire Investigation on the Readers

GONG Jian

ABSTRACT: In order to understand the students' demand on and utilization of the resources and services of the library, and through analyzing the questionnaire investigation on the readers of the library of Guizhou University for Nationalities, this paper probes into how to develop well the bibliographic information education work of the library.

KEY WORDS:questionnaire investigation; bibliographic information education; library; Guizhou University for Nationalities