

# 论 E-learning 环境下高校图书馆员的角色

赵子夫

(沈阳师范大学物理科学与技术学院, 辽宁 沈阳 110034)

**[摘要]**随着信息技术的发展, E-learning 将成为高校图书馆员学习的主要方式之一。根据 E-learning 的本质及特点, 高校图书馆员应在 E-learning 环境下提高自身素质、加强继续教育, 在图书情报知识方面培养馆员的创新精神和独立解决问题、主动获取知识的能力。

**[关键词]**E-learning 建构主义理论 高校图书馆 馆员 继续教育

**[分类号]**G252

国际互联网的出现为教育技术的发展写下了迄今为止最为辉煌的一页, 它不仅使计算机的功能发生了惊人的巨大变化, 更主要的是将信息时代的社会细胞(多媒体计算机和掌握多媒体技术的人共同构成信息时代的社会细胞)联为一体, 由此创造出全新的网络文化, 它为教育的发展注入了新的活力, 使教育的发展产生了质的飞跃, 更重要的是, 它使教育信息全球传播, 最大限度地实现了全球资源共享。

## 1 E-learning 的概念及特点

E-learning 是伴随着国际互联网的发展而出现的一种新型学习方式, 它涵盖领域广泛, 尚未形成完整的理论与应用体系, 许多问题有待探讨。

我国教育技术界学术委员会主任何克抗教授对 E-learning 的定义为: E-learning 是利用现代信息技术进行学习和教学的活动, 通过对信息技术与学科课程的有效整合来实现一种理想的学习环境和全新的、能充分体现学生主体作用的学习方式, 从而彻底改革传统教学结构和教育本质, 培养大批适应 21 世纪发展需要的能力素质的人才(即创新人才)。

美国教育部 2000 年度《教育技术白皮书》对 E-learning 概念的定义为下: “E-learning 是指主要通过因特网及其他数字化内容进行学习和教学活动, 它充分利用现代信息技术所提供的、具有全新沟通机制与丰富资源的学习环境, 实现一种全新的学习方式; 这种学习方式将改变传统教学中教师的作用和师生之间的关系, 从而根本改变教学结构和教育本质。”

总之, E-learning 是一种信息化教育, 它是一种利用信息技术进行学习和教学的活动, 即利用电子和多媒体等技术手段, 变被动教育为主动学习, 提升学习者的学习动机和能力, 强调个性化教育。它具有以下特点: 首先, 它具有不受时空限

制而可以自由点播课程的优点。在形式上, 有别于传统教育的封闭性、教师为主体、学科为中心、单一教材为主导、划一式班级集体教学的形式。第二, 它是继续教育和终身学习的方式, 已经成为人们日常生活的一部分, 工作即学习, 学习即工作。第三, E-learning 是动态的, 学习的内容是与时俱进的、不断发展的。第四, 它是个性化的。学习者可以根据自己的需求、知识背景、个人爱好、学习风格来选择学习内容和决定学习进度。

## 2 我国高校图书馆员素质状况及原因

目前, 我国高校图书馆员的素质不能满足日益发展的信息时代的要求, 馆员的整体素质普遍低下。一方面, 队伍结构复杂, 水平参差不齐, 知识结构不尽合理, 计算机知识贫乏, 外语水平偏低, 在一些大学图书馆中, 大学以上学历的馆员能占 50% 以上, 硕士学位馆员数量逐渐增加, 但有博士学位的馆员寥寥无几。另一方面, 一些学校的领导没有真正把图书馆的发展、建设和改革放在学校发展应有的地位, 没有真正认识到图书馆对学校教育的重要作用, 使得图书馆员的社会地位和经济待遇相对偏低, 影响了图书馆员的精神面貌和工作态度, 造成高校图书馆员的业务能力不够全面, 个性能力得不到充分发挥, 不能适应高校的教学、科研需要, 难以适应日新月异的社会进步, 也难以适应教学改革的需要。这就给我们提出一个严峻而急需解决的问题, 适应时代的需求, 利用各种办法和途径提高馆员的素质, 调整馆员的知识结构, 以推动图书馆事业的发展。21 世纪是高度信息化的社会, 网络信息资源的开发和利用, 离不开信息人员的努力, 即使是很富有经验和成就的信息管理人员也不得不面临新知识、新

技术的挑战。作为信息服务业主角的图书馆要为社会提供综合性、战略性的高质量的信息服 务,首先必须拥有一支高素质的图书情报专业队伍。

### 3 高校图书馆员角色再定位的理论依据

有人预言:“决定人类未来的两个核心动力:一个是互联网,另一个是教育。”而 E-learning 恰恰是互联网和教育联姻所孕育出的新生事物。

何克抗教授认为传统教学的弊病并不在于主张发挥教师的主导作用,而在于把教师的主导作用任意夸大并绝对化。在当前的教学改革中,更多的强调要发挥学生主动性,要充分体现学生的主体作用,应以建构主义理论为指导来创建新型的教学结构。建构主义理论认为,知识不是通过教师传授得到的,而是学习者在一定的情景即社会文化背景下,借助其他人(包括教师和学习伙伴)的帮助,利用必要的学习资 料,通过意义建构的方式获得的。由于学习是在社会文化背景 下通过人际间的协作活动而实现的意义建构过程,因而建构主义理论认为“情景”、“协作”、“会话”和“意义建构”是学习环境的四大要素。利用这四大要素充分发挥学生的主动性、积极性和创造性,最终达到使学生有效地实现对当前所 学知识的意义建构的目的,这正是 E-learning 得以提出并实 施的基础。

建构主义理论对在 E-learning 环境的图书馆员再定位具有借鉴意义。因为 21 世纪的图书馆是以人为本的图书馆,传统图书馆中单纯以借还书为主的服务方式正迅速地 向深层次的咨询服务转移。在图书馆以人为本的今天,评价一个图书馆员是否称职,已不再看他提供了多少服务,而是应该看他为读者解决 了多少问题。通过在 E-learning 环境的继续教育更能培养馆员的创新精神和独立解决问题、主动获取知识的能力。

### 4 高校图书馆员角色再定位的优势

从上述 E-learning 的定义及特点中,我们可能看出, E-learning 的目标就是要通过现代信息技术(特别是多媒体和网络通信技术)所提供的理想的学习环境,实现一种全新的学习方式。它在理念上为提升学习者的学习动机和能力,强调个性化教育,提供了一个良好的空间,它的最终目的是让学习者得到他应该或需要得到的知识。在 E-learning 环境下,继续教育中的高校图书馆员角色再定位有以下几方面优势:低成本、高覆盖、高质量、可跟踪、可量化。即利用 E-learning 系统可大大地节约经费,对馆员培训的有限资金预算花在刀刃上,当需要更新教学内容时,在网上进行这项工

作十分容易,比重新印刷课本来,在经济上要合算得多;应用 E-learning 可以为任何人员在任意时间、任意地点(只要有设备)提供所需的培训;E-learning 是远程教育在计算机多媒体技术和网络通信技术支持下发展的新阶段,它保持了传统远程教育的特点,培训内容规范权威,培训效果最佳;E-learning 可以做到图文并茂,学习者可通过人机交互进行自主学习,管理系统可自动对学习情况进行跟踪;E-learning 以先进的建构主义教学理论为指导,把培训结果和业绩管理挂钩,为信息技术环境下深化课程与教学改革提供了理想的学习环境与学习方式,能达到培养创新人才的最终改革目标。

### 5 高校图书馆员角色再定位的对策

#### 5.1 观念系统的角色再定位是馆员角色再定位的思想基础

E-Learning 不仅使自主学习成为现实,而且使自主学习成为时尚,学习者在时间上和 内容上有了充分的选择余地,自主学习成为必然。作为教学活动的重要组成部分的馆员要转变自身的 学习观念,馆员应变被动学习为主动学习,不要光是等待教师传授知识,而是自己主动去学习知识,保持强烈的求知欲望,要学会发现问题、提出问题、讨论问题、解决问题,并积极运用 E-learning 环境下的现代教育设备来促进问题的解决, E-learning 环境下继续教育要逐步建立起以馆员为主体的教育观念,这样将会使教育过程更符合信息时代图书馆发展的方向及对馆员的需要,能更好地开发馆员的潜能,提高学习效果。

#### 5.2 掌握现代教育技术是 E-learning 环境下高校图书馆员角色的技能基础

在信息时代,计算机网络技术突飞猛进地向前发展,先进技术 在高校图书馆中的运用愈来愈多,随着电子出版物的迅猛增长,高校图书馆中开始收藏各种类型的非书文献。同时,计算机逐渐进入高校图书馆并且推广和普及,改变了传统高校图书馆的加工处理文献的手工操作方式和管理手段,这就对高校图书馆员所应具备的技术能力提出了更高的要求。因此,高校图书馆员必须掌握网络的基本功能,熟练应用因特网,能够针对不同的检索要求灵活应用各种检索工具,为用户提供信息导航服务。最终,使高校图书馆员在 E-learning 环境下达到教育效果的最优化,构建远程教学的新模式,彻底改变传统的教学结构和教育本质,从而培养出一大批具有 21 世纪能力素质的创新人才。

#### 5.3 方法系统的更新是 E-learning 环境下馆员角色再定位要注意的另一个重要问题

交互式协作学习是 E-Learning 的实现手段。交互式协作学习是一种通过小组或团队的形式组织学生进行学习的一

种策略,小组协作活动中的个体可以将其在学习过程中探索、发现的信息和学习材料与其他成员共享,为达到小组学习的目的,个体之间可通过对话、商讨、争论等形式对问题进行充分论证,以期获得达到小组学习目标的最佳途径。在互联网上,学生可以从网上下载教师的教学文献资料,并且通过与网上其他同学讨论和评价在课堂上所学的知识,调动学习的积极性,提高学生个体的思维能力,增强学生个体之间的沟通能力以及对个体之间差异的包容能力。

#### 5.4 信息素养是 E-learning 环境下馆员角色再定位的重要内容

信息素养是指将图书检索技能和计算机技能集成为一种综合的能力、素质。信息素养作为一种高级的认知技能,同批判性思维、解决问题的能力一起,构成学生进行知识创新和学会如何学习的基础。信息素质不仅仅是诸如信息的获取、检索、表达、交流等技能,而且包括以独立学习的态度和方法,将已获得的信息用于信息问题的解决、进行创新性思维的综合的信息能力,它是信息时代高校馆员必须具备的基本生存能力。

E-learning 使教育社会化,使学习生活化,在 E-learning 中,能够培养馆员对信息技术的兴趣和意识,使他们了解和

掌握信息技术基础知识和技能,了解信息技术的发展对人类日常生活和科学技术的深刻影响,它为馆员未来继续教育的发展提供了强有力的支持。

#### 参考文献:

- [1] 何克抗. E-learning 与高校教学的深化改革(下)[J]. 中国电化教育, 2002(3)
- [2] 严雪怡. 从建构主义理论视角谈学生创新能力培养[J]. 职业技术教育(教科版), 2003(28)
- [3] 冀新花. 应用知识分类理论进行 E-learning 课程设计[J]. 中国远程教育, 2003(3)

赵子夫 男, 1963 年生。大学本科, 副研究馆员, 已发表文章数篇。

(收稿日期: 2007-05-12; 责编: 李德戈。)

(上接第 33 页)知识产权的角度看,应该免费提供给读者,但是正如上面所阐述的,笔者认为目前还有存在的合理性。宏观上,我们亟需的是尽快制定相关的管理利用方面的原则、章程,积极规范这些特殊文献的管理和利用,让馆藏单位有法可依,让保管机构和读者都在法律上享有权利保障。微观上,我们在具体收费制度上要遵循传播文献精神内容的主要目的,降低收费标准于读者承受范围之内;在制定收费标准时,尽可能举行读者听证会,广泛采纳意见,权衡利弊,标准确定后应请示上级部门批准和物价局认可,尽快形成可依之文。

然而,从长远来看,逐步取消这种文献保护费将是必然发展趋势,因为 20 年来国家一直在技术、资金、人员方面加大对古旧文献的保护和利用。1985 年,文化部成立全国图书馆缩微文献复制中心,负责制定全国公共图书馆文献缩微规划,20 余年来共抢救古籍善本 31182 种。2002 年以来,共投入 8000 万开展了“中华再造善本工程”,2003 年 6 月,新建了敦煌遗书专藏库,使之得到了妥善保藏。2007 年 2 月份又正式启动中华古籍保护计划,“制定古籍数字化标准,加快古籍数字化工作,逐步为公众提供古籍全文数字化阅览服务;继续实施中华再造善本二期工程;继续采用缩微技术复制、抢救珍贵古籍”成为工作重点。同时国家还加强了国际间的合作,

如 CADAL 工程,截止 2006 年 7 月,有 16 所高校和科研单位参加的此项目共扫描并上传古籍 146669 册,民国图书、期刊 233761 册,部分内容已供读者免费使用。这些大投入、大规模的措施,一方面有效地保护了国家原有的文化遗产,一方面使读者完全免费阅览这些珍稀书籍成为可能。

#### 参考文献:

- [1] 周迪,宋登汉.关于公共图书馆“制度性收费”的调查分析.图书馆杂志, 2006(3)
- [2] 袁俊华.关于图书馆有偿服务项目的调研与分析.图书馆杂志, 2006(3)
- [3] 李丹等.关于古籍文献保护与利用的讨论.图书馆建设, 2005(3)
- [4] [http://www.nlc.gov.cn/service/jiangzuozhanlan/zhanlan/bao-hu/html/index\\_cn.htm](http://www.nlc.gov.cn/service/jiangzuozhanlan/zhanlan/bao-hu/html/index_cn.htm), 2007-03-28
- [5] 中美百万册书数字图书馆合作计划. <http://www.cadal.net/>, 2007-03-28

张 蓉 女, 1972 年生。馆员, 硕士。

(收稿日期: 2007-05-09; 责编: 徐向东。)