

调查显示图书馆不会很快衰退

Joe McKendrick 著 许海云 编译

有了 Google 和因特网提供的触手可及的信息,没人需要图书馆了。这个说法对吗?

错。在这个全球化和数字化的时代,图书馆与很多机构和企业一样,也正同样面临着这种根本性转变所带来的痛楚。但是图书馆正在不断改进以适应这个时代。近几年的经济衰退可能造成了很多公共图书馆以及大学图书馆预算的缩减,全球数字化的趋势正在改变着他们的使命。但最近一项针对北美 1201 家图书馆的调查发现,收支已经持平,服务需求也提高了,多家图书馆正在加快他们的数字化服务进程。

在最近的经济衰退中,很多人将图书馆作为自己的工作站,通过图书馆上网寻找就业资讯。在一个高失业率的时代,对熟练和熟悉计算机操作工人的需求增加,图书馆成为了经济需要和可持续发展之间的桥梁。

这项调查着眼于公共、高校、政府以及专业图书馆中的财政预算、开支计划、优先事项等。通过本研究的几个关键性发现,研究结论认为尽管很多图书馆 2010 年的预算均有缩减,但在 2011 年整个预算将会持平。与其它几种类型的图书馆花费相比,技术支出费用在整个经济低迷期都保持稳定。

另一个更为惊奇的发现是,尽管有报道说由于预算削减,图书馆的服务进行了精简。但公共图书馆作为一个整体,在预算增长方面实际上超过了大学图书馆和专业图书馆。但考虑到近年来很多公共图书馆每年预算平稳的减少,这一结果还需要谨慎看待。调查发现有 37% 的公共图书馆财政预算在 2010 年实际上增加了,预计 2011 年将突增 30%。

研究指出,在线订阅、电子书、数字内容

收集和信息服务方面的花费和支持有了强劲的增长。其中,跟上信息科技的变化(64%)、创建新时代的路线图以推进战略计划实施(62%)占据了北美图书馆的长期发展战略。

对数字信息和技术资源需求的骤升。总的说来,72% 的图书馆对电子和数字资源的需求有增长,43% 的图书馆则对传统印刷资源有更大的需求。

67% 的图书馆需要增加无线接入,62% 需要增加网络访问。40% 对电子图书设施有需求,36% 对求职和职业发展信息有需求。33% 的图书馆增加了培训和技术信息方面的需求。

调查还发现,尽管许多图书馆面临着削减年度预算的困难,但对在线信息的花费却有着显著的稳定性。图书馆对电子和数字资源的需求大约是对印刷资源需求的两倍。但印刷资料费用依然占据年度预算的大部分,平均每个机构 100 万美元。

我们广泛讨论了雇主对技术工人的需求增加和大量失业、低就业工人两者之间的失衡,而这正是图书馆可以作为桥梁弥合差距的领域。

美国东南部一个公共图书馆的部门主任这样描述图书馆目前所面临的挑战:“尽管图书馆的需求正面临挑战,但事实上大部分人在培训和熟练使用已有技术方面仍落后 5 - 10 年。伴随着高失业率和即将来临的职业机会,用户对数字媒体读写能力的需求也越来越大,图书馆需要满足这些以及别的需求。”

编译自: Joe McKendrick. Wither libraries? Not so fast, new survey says. <http://www.smartplanet.com/business/blog/business-brains/wither-libraries-not-so-fast-new-survey-says/> 13837/. [2011-2-23] (魏剑校对)