

美国国会图书馆 2011 - 2016 战略规划

美国国会图书馆 著 李彦昭 许德山 於维樱 肖 潇 编译

1 前言

美国国会图书馆 2011 - 2016 战略规划描述了国会图书馆服务美国国会和美国国民的目标和战略。它是国会图书馆履行职责,遵循《政府绩效与成果法案》,每 3 年至少对战略规划进行回顾和更新的结果。国会图书馆中代表不同层级和水平的各主要部门的管理层及员工都参与了战略的规划工作。

国会图书馆的战略目标反映出我们继续履行国会图书馆历史和核心使命的职责。国会图书馆丰富多样的馆藏资源和服务致力于为国家及其民主化进程服务。我们将继续保持这种价值观并追求卓越。

国会图书馆战略目标将打破图书馆各个单元的局限,强调协同工作效应,整合国家图书馆、国会研究服务中心、法律图书馆、美国国家版权办公室和国家图书馆残障人员服务中心等为单一组织机构。各个单元之间相互依赖、相互支持。

我们之前的许多战略都是在直接应对日益发展的数字技术和网络带来的挑战和机遇。我们的数字化工作正在增加,而传统工作也并未减少。为满足挑战、迎接机遇,国会图书馆需要协作开展工作和积极进行创新。此外也需要进行前瞻性管理。基于这种考虑,我们制定了新的战略目标,特别将管理问题作为目标,希望能带来明确的结果。这种新的管理目标反映出国会图书馆继续恪守之前战略规划的主要管理目标。

战略规划反映出国会图书馆全体成员恪守为信息和民主社会提供公共服务的职责。这种充满生机和前瞻性的精神以及国会图书馆全体成员的献身工作使得国会图书馆这个

美国最古老的联邦文化机构熠熠生辉,从而拓宽和加深了国家的知识储备及创造力。

2 使命

支持国会,履行宪法规定的职责,促进知识进步和创新,服务美国国民。

国会图书馆建立于 1800 年,目的是履行这之前 11 年(1789 年)宪法批准的职责。

即使我们不断拓宽图书馆履行职责的方式,该使命在今天仍然有效。图书馆的主要职能已经从为国会成员提供参考和借阅服务,扩展到为国会议员、委员会和职员提供研究和政策分析服务。

19 世纪,当国会将国家版权的职能赋予图书馆时,其馆藏发展日益成为美国创造的记录者和世界知识的储存者。由于这些馆藏,国会图书馆能为一些重要的公共需求提供服务,促进知识和创新的发展。

3 组织结构

国会图书馆实行馆长负责制,馆长由总统提名,并由参议院审批通过。自 1800 年成立以来,国会图书馆共有 13 位馆长。

执行委员会由图书馆主要服务部门的领导构成,对馆长负责,制定和开展图书馆的政策与各项实践,为馆长决策提供依据。运营委员会由各服务单元的副手和图书馆支持运营办公室的主管组成,负责解决图书馆运营过程中的各种问题。

国会图书馆的主要部门如下:

(1) 馆长办公室:馆长办公室总体负责图书馆的管理工作和图书馆各项行政职能的开展。

(2) 国会研究服务中心:通过提供各种综合、可靠的法律研究以及及时、客观、权威和

保密的分析,为国家立法服务。

(3) 国家版权办公室:通过管理和保持有效的国家版权系统促进创新,对原创作品的著作权登记来说至关重要。

(4) 法律图书馆:成立于 1832 年,致力于提供各种可靠的法律文献。拥有历年国内外馆藏资源超过 300 万卷,涵盖了世界上几乎所有的司法资料。

(5) 图书馆服务中心:发展与保持国会图书馆独有、丰富和多样的馆藏资源。负责这个世界上最大图书馆的采访、组织、使用、维护、安全和长期保存等工作。

(6) 战略行动办公室:战略行动办公室以各种方式支持国会图书馆使命的实现,通过指导国家项目进行数字文化资源的长期保存,领导机构之间开展协作,为数字化未来发展制定统一规划,整合信息技术服务方式。

(7) 支持运营办公室:支持运营办公室由多个部门组成,为整个图书馆提供必要的基础设施服务。

4 战略目标

2011 - 2016 国会图书馆的主要战略目标包括:向国会提供权威的研究、分析和信息;对各种馆藏知识资源和有关美国创造的历史记录进行采访、保存和提供使用;保持有效的国家版权系统;领导和开展与外部机构的协作,促进知识发展和创新;针对可展示结果实施前瞻性管理。

这几项战略目标相辅相成,集中体现了国会图书馆各类服务项目所产生的整体价值。

国会图书馆的战略目标要通过图书馆所有服务单元的合作来实现。完成多项目标是每一服务单元的责任,而成功的实现每个目标要靠多个服务单元的配合。

下面介绍每项战略目标及其产生的公共利益,同时列出每一目标的预期成果。针对每一预期成果的说明表明了我们 2014 年期望实现的目标。最后,我们制定出战略规划,

确保实现预期目标。

4.1 向国会提供权威的研究、分析和信息

国会图书馆的资源要帮助美国国会履行宪法职责,这是国会建立图书馆的原因和国会图书馆当前首要的工作。

国会图书馆的藏品及其馆员广博的专业知识记录了美国的民主过程。国会研究服务中心的各个小组要分析和提供详尽的研究报告与调研资料,确保国会议员和委员会获取到有关公共政策的最佳资料和思路。上述工作正变得越来越复杂,国会也开始关注新出现的问题,为此国会研究服务中心的各个小组调整他们的资源和专业知识,以迎合国会议程目前的需求。国会研究服务中心与国会议员和工作人员以秘密方式直接开展合作。由于国会研究服务的成果属于国会所有,所以国会图书馆不能公开发行。

国会法律图书馆向国会提供外国、竞争对手国家、国际以及美国法律的综合研究报告,同时提供其他法律参考服务。根据规定,法律图书馆要向国会议员和白宫提供全时间段的开放服务。

国家版权办公室的律师在国家和国际版权事务上与白宫和参议院司法委员密切合作。他们在每届国会开始前会对相关法律和政策进行客观的分析与评价。

国会通过立法信息系统(LIS)履行立法和监督的职责,而且还会利用 THOMAS 网站与美国人民互动交流,加强立法的民主性。

国会在立法过程中会定期使用地图等资源。国会议员及工作人员拥有使用国会图书馆的特权。

国会也通常利用图书馆设施举行高层会议和政策研讨会。

公共利益、预期成果和具体战略如下:

(1) 公共利益:国会拥有做出明智决策所需的服务和资源。

(2) 预期成果及说明:

1) 资源和服务满足国会议程的需要

- 国会图书馆的网站、延伸服务及教育资源大大加强了用户对与国会议程相关的资料、专业知识及服务的获取;

- 更好地获取和组织与国会议程相关的各种信息资源,并加强了对这些资源的访问能力。

2)及时、高效地提供资源和服务

- 采用新一代立法信息系统平台和服务;

- 管理信息系统和客户关系管理系统支持各学科进行更及时、深入和广泛的合作;

- 国会利用移动设备更高效地访问(受2010年财政拨款支持)图书馆藏品和服务;

- 在调查研究、参考咨询及服务方面接受指导/培训的国会议员和员工人数不断增加。

(3)具体战略:

- 研究服务和资源获取的有效方法;

- 提高国会图书馆权威信息资源的保障能力;

- 为馆员提供学习机会,补充专业知识,了解学科领域的最新发展和新兴技术;

- 扩充图书馆员与国会相关的知识;

- 预测国会的偏好和需求;

- 提升馆员使用研究工具和必要资源的能力,确保在变化的环境中提供权威的专业知识、科研报告和信息服务;

- 在资源、一般服务及国会图书馆特有服务方面,与国会加强交流;

- 加强合作研究,扩展国会图书馆的能力,为国会提供全方位的支撑服务;

- 评估为国会服务的意识及服务效果。

4.2 对各种馆藏知识资源和有关美国创造的历史记录进行采访、保存和提供使用

目前,国会图书馆保存的实物藏品已超过1.45亿件,是收藏书籍、地图、电影、音频等各种形式资源最大、最全的图书馆,一些珍贵原件藏品具有重大的历史价值。

版权法规定美国境内出版物必须向国会

图书馆呈缴样本,国会图书馆通过出版物呈缴制度收藏了大量资源,成为展现美国创造力的平台。同时,它也保存了记载世界其他国家和文明的当前及历史状况的重要资料。

保存这些藏品是一个国家的责任。国会图书馆收藏和保存了大量其他地方无法找到的知识和智慧成果,并提供这些稀有资源的访问服务。

采访

国会图书馆决定将对当前和后人有益的资源纳入国家馆藏,确保藏品的连续性。

依靠版权法呈缴制度,国会图书馆收藏了大量国内作品。如果一部作品注册版权时提交了样本,那么国会图书馆就会将该作品纳入到馆藏中。如果注册版权后没有提交样本,那么图书馆可以单独要求出版商提供该作品的样本。

共有六个海外机构(位于里约热内卢、开罗、新德里、雅加达、内罗比和伊斯兰堡)从世界上图书信息行业欠发达的几个重要地区采访资源,完成编目。

国会图书馆通过购买、馈赠和交换等方式获得资源。图书馆管理者和资料推荐人员会不断地根据国会图书馆制定的采编标准搜寻新书目、新成果或有用的最新历史记录。

保存

国会图书馆不会剔除那些具有永久价值的藏品,而是要长期保存这些藏品以供后人使用、学习和从中受到启发。所有的藏品都会老化,老化的速度与藏品的物理化学成分以及保存环境有关。为此国会图书馆制定了一整套保存措施,监测藏品的保存状态,采取措施延长藏品的使用寿命,将易耗品转成其他格式,提供基本的搜索功能,试验新开发的保存方法。

前期开展的藏品保存设施和环境条件研究(例如低温、适当的湿度和光照)对藏品的保存意义重大。国会图书馆最近为现有的藏品区域设置了环境监测设备,并将继续在马

里兰的米德堡建立最先进的存储设施。

帕卡德视听资料保存区于 2007 年 7 月开放,大大加强了图书馆保存电影和音频资料的能力和效果。

访问

用户可以通过国会山阅读室、馆际互借平台、网络搜索和发现系统等途径获取国会图书馆的实体馆藏、原生数字资源、数字化资源及电子数据库资源。

阅读室的参考咨询馆员能够对到馆的研究人员使用本馆资源和使用保存于其他地方的有关信息资源进行指导,而馆外用户提交的参考咨询问题则都会得到及时回复。

国会图书馆已成为全球教育、学习及科研用户获取第一手网络资料的首要信息源。在线的原始资料数量超过了 1900 万件,极大地拓宽了用户对稀有重要历史资料和全部藏品的获取途径。

公共利益、预期成果和具体战略如下:

(1) 公共利益:无论现在还是将来,国会及美国民众都能从国家馆藏资源中方便获取到有用的知识。

(2) 预期成果及说明:

1) 获取藏品的必要措施

- 紧紧围绕既定的采访方针、采访重点及采访标准,收集各学科范围、国会重要辖区范围和图书馆选区范围内的各种资料;

- 通过法定呈缴制度继续加大电子资源的收藏;

- 加强新型和现有格式数字资源的接管、认证及存储能力。

2) 继续提高藏品的保存水平

- 将 25% 的原始资料转移到米德堡第五库区进行保存;

- 对 2000 多万条各种格式的藏品条目(高价值、高使用率、老化或破损程度较高)进行评估、封装、加固、大规模修补、绑定和重新格式化处理(受 2011 年财政拨款支持);

- 国会图书馆及其合作机构采用的数字

化保存措施及最佳实践展示了最新的研究成果和业界的技术应用趋势。

3) 用户能够方便地访问国会图书馆的所有馆藏资源

- 推出最新开发的网络平台;

- 用户在线使用的满意度有所提高;

- 用户通过使用国会图书馆的资源,加深了对图书馆及其藏品和服务的认识理解。

(3) 具体战略:

- 分析媒体与信息方面的最新进展,包括访问形式、存储格式、内容要求及保存方法;

- 在馆藏资源的获取、处理和保存方面,加强与外部机构的合作;

- 提升国会图书馆整体人员的版权和许可实践能力;

- 增加认证和收藏数字内容的方法;

- 建立有效的数字资源生命周期管理的工作步骤、系统及处理流程;

- 继续收集全球物理藏品;

- 为当前及未来的实体馆藏提供合适的储藏环境;

- 寻找并实现新型有效的藏品保存措施;

- 制定版权管理规范,制定提升藏品访问的措施;

- 通过网站展示国会图书馆的各种珍贵藏品;

- 增加可获取的在线数字资源的数量;

- 以适当形式提供藏品的访问;

- 监测并评估用户需求与馆藏资源间的差异;

- 不断评估藏品保存环境;

- 加强外部资源元数据的使用。

4.3 保持有效的国家版权系统

从 19 世纪 60 年代后期起,美国国会图书馆就开始敦促将版权登记转移到国会图书馆,并将其作为图书馆馆藏建设的一种方式。1870 年,国家将版权职能转移到国会图书馆

主要也是出于这方面的考虑。最终美国国家版权管理系统的公众利益超越了其维护图书馆馆藏的初始价值。

国家版权办公室的主要工作是对作品进行检查和版权登记,以实现版权保护的目。国家版权办公室制定了一系列标准,来检验作品是否符合著作权法律规范,并建立了著作权归属的永久性记录。提交了版权登记的作品成为国会图书馆馆藏的来源之一。版权办公室必须在联邦法规规定的时间内保留登记过的作品。对未公开发表的作品,其保留期是整个著作权周期。

版权办公室向全国和世界各地的用户提供教育材料和简报,向他们解释美国版权法的目标,并将其与他国的版权法进行比较分析。

版权办公室同时负责管理有线电视和卫星电视系统使用版权作品的法定许可。版权办公室是图书馆的一个独立单元,它负责制定版税的税率和支出。

公共利益、预期成果和具体战略如下:

(1)公共利益:国家版权制度能够更好地促进创造力,它是美国经济、文化生活的重要组成部分。

(2)预期成果及说明:

1)强化版权教育和分析的领导地位

• 继续保持对国会、美国政府部门以及国际组织的版权政策问题的领导地位;

• 完成著作权法第 1201 条第 5 节规则的制定;

• 完成 2009 财年立法部门拨款法案规定的 1972 年以前录音记录的整理工作。

2)及时、准确、便利的获取版权登记、所有权归属和版权许可方面的公共记录

• 完成 1923 年至 1977 年的所有版权记录卡片目录的数字化。

• 改善用户客户界面,增加对版权和许可公共记录的电子访问功能。

3)高效管理法定许可

• 有效地提出法定许可的建议性替代品;

• 全面实行网上有线电视许可备案制度。

(3)具体战略:

• 在技术和与版权相关产业的变革中,加强与外部机构的合作;

• 扩大版权办公室员工关于目前版权发展的知识;

• 确保员工拥有适当的技能,以评估新兴技术;

• 建立工作流程、系统,以有效地对版权保存进行生命周期管理;

• 与其他机构协调,提供对版权登记信息的直接获取服务,以便于边境知识产权法的执行;

• 改善流程以及信息技术基础设施,以确保版权登记的及时性;

• 开展版权教育活动;

• 改善对当前及历史著作权归属和索赔信息的在线访问;

• 改善对电子登记和备案的获取;

• 提高保存和检索版权存储信息的能力;

• 提高公众对版权的认识;

• 评估如何将数字版权存储的内部流程与外部技术能力及实践紧密结合起来;

• 监测和评估用户对于版权局服务的满意度。

4.4 领导和开展与外部机构的协作,促进知识发展和创新

国会图书馆在维持和关注世界上规模最大馆藏的过程中获得了很多专业知识,此外它还是一个研究中心和学术中心,这些都使得国会图书馆对美国的图书馆、学术以及信息界做出了独特贡献。

国会图书馆的组织领导,有助于建立标准并向其他机构提供直接的支持服务。

国会图书馆与全球范围内的图书馆、档

案馆分享自己的保护研究和测试工作,使其能够优化馆藏的使用年限。图书馆的书目记录继续成为其他机构效仿的标准,也满足了国会议员和其他用户不断扩大的需要。国会图书馆领导共享国际资源和记录的合作编目计划,并与其他机构展开合作。

1931年,国会设立了针对盲人和伤残人士的国家图书馆服务。目前,图书馆已为超过80万无法使用传统印刷材料的美国人提供服务,该项目每年能够达到2400多万条流通记录。目前图书馆正在讨论的一个重大举措,向用户提供数字图书阅读器和数字磁带机。

近年来,图书馆已率先与其他机构合作,提供重要馆藏的网上获取服务。世界数字图书馆是美国国会图书馆与联合国教科文组织、图书馆界合作伙伴、档案馆以及美国和世界各地的教育、文化机构的一个合作项目。该项目在一个单一网站上汇集珍稀文献,包括书籍、期刊、手稿、地图、版画、照片、电影及录音等,通过这些文献讲述世界文化。该网站是为普通用户、学生、教师和学者而建立的。另外一个合作案例是建立一个汇集多个司法管辖区法律文件的法律数据库。

2000年,国会创建了国家数字信息基础设施及保存计划,制定国家战略和合作伙伴网络,从而为当前和未来几代人收集、保存和提供重要的数字内容,尤其是那些原生数字信息。

美国国会在2005年授权国会图书馆实施了基础教学资源计划,图书馆与高校及其他教育机构合作,为教师使用图书馆的数字化基础资源设计具有挑战性的高品质教育方案提供专业发展服务。

其他的国家性保存工作还包括电影和录音的收藏与保护。

公共利益、预期成果和具体战略如下:

(1)公共利益:在国内和国际的图书馆、科研、教育和学术等方面的发展进程中,国会

图书馆的专家、学者一直起到推动、创新和维持的作用。

(2)预期成果及说明:

1)图书馆积极寻求合作机会,以实现共同目标

- 图书馆开发并维护关键的图书馆标准,实施国会图书馆工作组对未来图书馆进行书目控制的建议,开发用户需求信息描述和数据交换工具;

- 执行委员会每年对图书馆发起并维持的主要合作项目进行评估,确保对共同战略目标的持续调整与更新。

2)图书馆寻求领导地位和专业知识

- 图书馆针对其保存研究对合作伙伴及其他研究设施进行协调,从而保证其研究的质量和可复用性,减少重复工作,达到最高效率;

- 图书馆的领导地位和专业知识将通过如下途径得到承认:图书馆标准、最佳实践和指导方针的采用,第三方认证的采用(如媒体、出版物);

- 到2013财年年底,图书馆新推出的数字图书朗读系统(数字播放器和数字图书)为美国盲人和伤残人士服务的项目将得以完成。

(3)具体战略:

- 与关键的外部机构定期磋商并保持合作关系;

- 不断进行拓展和评估,以确保有效的伙伴关系;

- 与数字项目合作伙伴进行谈判,签订实物捐赠和费用分摊协议;

- 优化计划,帮助其他机构保存自己的馆藏;

- 优化计划,推进扫盲和学习;

- 建立和维护国际的图书馆和档案馆标准;

- 建立有效聚合网络,并提供全面的在线知识库;

• 制定并实施与外部社区/机构的合作流程,评估与伙伴合作的工作效率。

4.5 针对可展示结果实施前瞻性管理

国会图书馆各服务项目相辅相成,一方面为国会和美国民众带来巨大价值;另一方面,也对图书馆的某些管理提出了挑战,特别是在人力资源规划、设施管理以及信息技术基础设施重建等方面。

为应对这些挑战,图书馆在管理、创新和规范方面设立了单独目标。

许多图书馆服务部门在基础设施支持方面具有类似的基本需求。如果这些不同部门通过合作来满足用户的共性需求和实践全馆的重点项目,同时认识到个别项目的现实特殊性和法定要求,图书馆将会得到极大的有效发展。

在透明化的管理过程中,国会图书馆通过以下措施来实现前瞻性管理:设置明确的重点项目、建立可测量的目标和提供清晰的进展评估。在财政紧缩的环境下,这些措施显得尤其重要。

图书馆所有项目目标的实现很大程度上取决于信息技术、人力资源、财政支持、设施管理、健康与人身安全、安保和应急预防以及常规后勤支援。这种支持必须能够不断适应新项目的要求。

人力资源管理对实现图书馆目标至关重要。图书馆需要某些特殊领域的专业知识,比如科技、金融、外交、国内问题和国会运作方面的政策专家;精通各个领域的管理者,比如制图、古籍善本、手稿、印刷品和照片、录音和电影;对版权法和国际比较法有深入了解的律师;为图书馆大量馆藏提供书目控制的编目员;具有材料科学和保存方面专业知识的化学家、物理学家和管理者;还有能够管理和提供访问大型数据库的信息技术专家。维持这些专业知识,并且不断巩固新的专业知识,以满足国会和用户的需求,这对实现我们的目标至关重要。

强化对图书馆工作人员在多样性方面的保障、培养和教育,是我们必须维持的一项重要优势。图书馆机遇、多样性及督导办公室为馆长、部门主任、项目主管、员工和工会提供有关多样化管理方面的建议与指导。另外,该办公室还建议采取措施评估多元化管理的成果,目前已经着手分析、识别发展趋势,积极处理相关事项,以实现成功的多元化管理目标。

推动设施管理的三个关键因素是:为保存和维护馆藏创建和维护充足的储存设施;为工作人员提供持续、合适的工作环境;解决馆舍中的人身安全问题。位于国会山的图书馆的三组馆舍因为建造年代和结构不同,也面临着不同的问题。我们通过依靠并与负责国会大厦所有设施事宜的建筑师紧密合作来应对挑战。

工作人员、用户、设施和馆藏的安全至关重要。国会和国会警察局(USCP)共同协调影响图书馆安全的有关政策及运作事项。USCP设立了一个独立的图书馆部门,负责执行国会图书馆和国会的综合安全标准与规范。

为了应对紧急事件的发生,我们有必要制定业务连续性规划,以保证国会和图书馆的持续运作。

用来支持图书馆主要业务流程的具有前瞻性的信息技术基础设施,对于维持我们在图书馆界、科研和学术领域中的领导地位来说至关重要。国会图书馆将利用企业架构、信息资源管理模型和最佳实践,来探索图书馆使用数字技术的最佳方法,以保证在日益网络化的世界中用户能够及时与便利地获取信息。目前我们正在努力强化这些关键体系,如立法信息系统和THOMAS(在线法律信息源)就是在数字环境中利用技术提供服务,满足国会和图书馆用户需求的范例。

新的管理结构将使图书馆统一重点在线服务。网络治理委员会将为当前的图书馆网

络制定战略、政策和标准,同时向信息技术指导委员会提交其审议过程中需要的任何资源。这些成果将改善我们的网络管理效果。

公共利益、预期成果和具体战略如下:

(1) 公共利益:为实现图书馆战略目标奠定基础。

(2) 预期成果及说明:

1) 基础设施优先支持图书馆战略目标的实现

- 图书馆的组织架构是权威的管理和技术参考框架,用以确保提出的技术解决方案能满足特定的业务需求,从而促进业务绩效目标和图书馆使命的实现;

- 图书馆的基础设施既可以灵活地实现馆内办公与业务,也可以支持馆外管理活动的连续运作;

- 图书馆战略目标驱动基础设施的年度执行计划。

2) 通过整合规划与决策,建立透明的问责制度,制定项目的重点

- 图书馆信息技术管理流程可以确保系统开发和项目维护的如期进行,以及资源的有效利用,并与制定的项目重点保持一致。

3) 通过图书馆绩效管理流程,制定明确的工作重点并传递绩效评估信息

- 绩效管理系统,包括个人业绩规划、发展规划和人员培训等内容,它能正式、明确地与图书馆的战略规划和组织年度计划相关联。

4) 在图书馆系统推进和实施创新

- 图书馆要实现创新,就必须做好以下工作:向用户征集改善业务流程及信息工具的建议;审查征集到的建议并确定重点;实施征集到的合理建议;认可这些建议为图书馆带来的利益,并奖励建议者;

- 馆内设有员工发展项目,支持合作和创新文化的建设。

(3) 具体战略:

- 完善规划和决策的整合,提升管理水平;

- 不断提高管理透明度和改善问责制;
- 充分提升图书馆工作人员对绩效管理的认识;

- 改善并充分整合全馆的人力资本计划;

- 更新图书馆的综合设施规划;
- 实施图书馆的组织架构方案;
- 改善信息技术管理并推进投资进程;
- 提供项目所需的基础设施支持服务;
- 营造一个鼓励创新的氛围,并建立正规的机制,认可和奖励创新举措;

- 监测和评估基础设施所提供支持的效果;

- 评估全馆管理和绩效管理的效果;

- 评估全馆创新成果的进展情况。

5 价值

图书馆在完成使命和目标的过程中努力强化4个关键价值:

服务 分析并努力满足国会和其他用户的需要;寻求新的、更具创造性的方法来改善我们的服务;

管理 建立并维护图书馆馆藏,使子孙后代也能从中受益;

质量 确保我们活动的每一方面都具有高质量;

合作 鼓励管理层、员工、用户和利益相关者在规划、实施、评估和改进活动方案的过程中进行合作;及时地以明晰、持续、开放的方式进行交流协作。

6 外部因素

众多外部因素会影响图书馆实现规划目标的能力和前景。这些外部因素包括我们工作范围和工作量的变化程度,会对国会产生明显影响。

我们严格按照预定的国会议程安排研究与分析工作。但是也存在一些事件未能被国会以及我们的分析人员和律师预料并给予重点关注的情况。例如,2010年春夏突发的墨

西哥湾深水油井泄漏事件,就需要我们快速反应,并组织分析人员来处理众多与该事件相关的复杂的法律、科学和政策问题。

我们需要对资源采访、保存和获取的方法进行不断地研究与分析。具有创新性和学术性的作品正在以新型的和传统的方式不断产生、出版和传播。我们将继续开发新的方法,经常是在未可预料的情况下,并可能需要改变、巩固和适应我们的政策与实践。

最后,图书馆可获取的资源将受到整个联邦财政环境的影响。我们将努力工作以确保核心服务的实力,并不断寻求提高服务能力的机遇,以及在服务中奉行成本节约。

编译自: The Library of Congress 2011 - 2016 Strategic Plan. http://www.loc.gov/about/strategicplan/strategic_plan2011-2016.pdf. [2011-3-24]

(杨志刚校对)

哈佛大学和麻省理工学院图书馆探索建立深远的联盟

哈佛大学和麻省理工学院(MIT)的教务长日前指示各自学校的图书馆探讨如何进一步扩大馆际合作,共享图书馆藏,推进数字存储和采集,开发未来的异地存储设施。

两所学校表示增强馆际间的合作是推进 21 世纪研究型图书馆建设的重要因素。此次合作在宏观层面上具有重要意义,但各自图书馆系统仍是按照各自大学的任务和工作运作。此次合作的加强或可降低各自成本,合作的重点是 21 世纪图书馆服务、技术和馆藏。

哈佛大学教务长 Steven E. Hyman 指出:“单个图书馆系统无法满足哈佛和 MIT 学术研究界的全部智力需求,寻找所有可能的合作机会对两所学校都大有裨益。”

很早之前,两个学校图书馆之间便已建立正式和非正式的关系。而之前的协议重点关注图书馆传统馆藏,而新的联盟将重点转移到数字馆藏。

MIT 教务长 L. Rafael Reif 介绍:“数字馆藏地位的日益提高促使我们进行合作,随着新的网络信息传递模式的出现,哈佛和 MIT 可以尝试开放存取联合项目,以及适合教育科研的联合采购和许可方案。”

根据该协议,两家图书馆将于今年末从四个层面进行行动规划:

(1) 互惠借阅流通馆藏:通过两个图书馆目录间的链接访问,以及将互借范围扩大到哈佛大学研究生和专业图书馆,预计图书馆用户可以访问到 20 万册图书,而访问过程就像访问某个单一馆藏一样简单。

(2) 强化数字存储和采集:MIT 和哈佛已经凭借他们各自的开放存取项目、机构库以及数字存储方法在此领域占据领导地位。此次合作更将首先关注教职工论文的数字化存储和网络出版物。

(3) 拓宽电子信息访问范围:电子期刊定价的问题,以及数字化信息管理和传递系统建设的成本,为哈佛和 MIT 探索新的许可协议模型或开放存取模式来替代传统出版物提供了机会,反映了两个学校传播新知识的决心。

(4) 展望未来异地联合存储设施:哈佛和 MIT 从 1985 年开始共享高密度的、不可浏览的、异地存储的哈佛馆藏。总之,未来两校有望为异地存储提供有效的新型服务模式和设施。

编译自: Harvard and MIT libraries explore far-reaching alliance. <http://web.mit.edu/newsoffice/2011/harvard-mit-libraries.html>. [2010-03-29]

(魏剑编译,王莉亚校对)