

# 论数字图书馆发展 对高校图书馆员素质的要求

内蒙古工业大学电力学院 涛立

[摘要]:随着数字图书馆的产生与发展,图书馆的服务方式和服务内容正在转变,馆员面对新的挑战与发展机遇,对自身的素质提出新的要求。

[关键词]:数字图书馆 馆员 素质

随着计算机技术的成熟和网络通讯设施的改进,特别是因特网的飞速发展,以信息载体数字化、信息传播网络化为特点的数字图书馆正在逐步形成。数字化图书馆正成为全球图书馆的一个发展趋势。图书馆的数字化、网络化是对馆藏信息资源体系、技术手段和服务方式等方面的深层次变革。由于其信息资源的数字化、信息传递的网络化和信息实体的虚拟化,使藏书、读者与工作人员都将依托网络来服务和联系,这就对图书馆员提出了新的要求。

## 1. 数字图书馆的概念

数字图书馆(Digital library)是将所有载体的信息数字化后存储起来,并以Internet为依托进行信息传递,为本地区和远程读者提供服务。数字图书馆是没有时空限制的、便于使用的、超大规模的知识中心。数字图书馆主要侧重于馆藏的数字化,它对多媒体信息进行搜集、组织规范性加工,开展高质量保存管理,提供信息的电子存取服务。它的特点是收藏数字化、操作电脑化、传输网络化、信息存取自由化、资源共享化、结构网络化。数字图书馆是未来信息社会向人们提供知识服务的重要信息基地。一般来说数字图书馆具有以下基本特征:第一,图书馆信息资源的数字化。信息资源数字化是数

字图书馆的基础,因为数字化图书馆的本质特征就是利用现代信息技术和网络通信技术,将各类传统介质的文献进行压缩处理并转化为数字信息。数字是信息的载体,信息依附于数字而存在,离开了信息资源的数字化,数字图书馆也就无从谈起。第二,图书馆的信息传递的网络化。在信息资源数字化的基础上,数字图书馆需要通过以网络为主的信息基础设施来实现。数字化图书馆通过由因特网和万维网的高速度、大容量的计算机网络系统将世界各国的图书馆和无数台计算机联成一体。第三,图书馆信息利用的共享化。由于有了数字化和网络化的坚实基础,资源共享成为现实。共享化的深度和广度是以往图书馆所无法相比的,体现出了跨地域、跨国界的资源共享化。在数字图书馆时代,图书馆之间的信息共建共享将会得到更大的发展。第四,图书馆信息实体的虚拟化。所谓虚拟图书馆,是指运用计算机技术生成一个逼真的、具有视觉、听觉等效果的、可交互、动态的图书馆。在数字的图书馆中,实体图书馆与虚拟图书馆是相辅相成的两个方面。实体图书馆是虚拟图书馆赖以服务的基础,而虚拟图书馆是实体图书馆藉以发展的方向。数字图书馆的建设并不是在实体图书馆之外另建一个数字图书馆,而是在实

体图书馆的基础上建设数字图书馆。随着数字图书馆的发展,虚拟图书馆将会得到更大的发展。

### 1.1 发展数字图书馆是必然趋势。

数字图书馆是未来图书馆发展的必然趋势,进入90年代发以来,信息量迅猛增加,检索信息的方式也发生了改变,人与信息的关系变得极为密切。近年来,几乎所有的发达国家都加快了信息化的时程,法国新落成的国家图书馆,将馆藏精华数字化及网络存取作为最重要的创新点,现已成为世界上最大的数字资源基地。数字图书馆作为一种全新的图书馆形态,一种全新的社会信息交流系统正在被越来越多的人所接受,它在信息社会的重要地位以及它所产生的巨大影响也逐渐为人们所认识。

### 1.2 数字图书馆的功能

数字图书馆突破了原有的收集、整理、保存、传递文献信息的模式,它利用计算机把多种信息通过多媒体技术有机结合在一起,进行统一存储和管理。它的功能相对于传统的图书馆也发生了变化。在数字环境下图书馆应具有以下几大功能。(1)具有信息储藏功能。收藏各种载体形式的文献,如书刊、电子出版物、声像制品等。(2)具有信息加工功能。研制各种有关学科的数据库,编制各种学科的网上二次文献或三次文献,送入新的信息数据库。(3)具有教育、培训功能。向读者开展各种学科前沿动态的专题讲座以及各种信息技术和信息检索的培训教育。(4)具有文化、娱乐、传播功能。(5)向读者提供各种信息咨询服务。(6)具有通讯功能。向读者提供各种数据通讯、传真通讯、电子邮件通讯等。(7)具有出版功能。编辑出版有关学科的印刷型、电子型等文献出版物。

数字图书馆借助于计算机网络,组织和传递图书馆丰富的数字资源,为读者提供多

层次、多形式和多方位的信息咨询服务。

## 2 数字图书馆时期馆员面临的挑战与发展机遇

### 2.1 数字图书馆时期馆员职能的转变。

网络介入图书馆的日常工作以来,图书馆馆员的职能,正从传统的馆藏维护和图书管理转向传递、检索和经营图书馆内外的信息。馆员的称谓也有了变化,如“网络信息资源图书馆员”、“知识导航员”等。这些都标志着职能的转变。传统的图书馆馆员以管理传统的文献信息为主,为读者提供馆内所藏文献,许多工作是被动的和简单重复的。而“知识导航员”则是利用现代信息技术,根据用户的需求,组织自有或网上的信息资源,形成知识库,提供给用户。数字图书馆员不再是一个简单的保存与传递,而成为用户在知识与信息海洋中航行的导游。数字图书馆需要的是既懂计算机,又懂信息管理知识的人才。信息管理知识不仅包括图书情报专业的传统知识,也包括怎样规划和组织网络信息资源的知识。

### 2.2 数字时代图书馆服务环境的变化。

互联网的日益普及,公众在互联网上的时间越来越多,人们不需要特意去图书馆,只要有网络,在任何地方都可以直接在網上查询到所需的信息。对于图书馆内部工作而言,由于电脑的普及,所以采访的角度、编目的方式、收藏的观念、收藏的方式与范围都发生了变化,服务环境也发生了相应的变化,电子出版物在网络上可以为多人同时阅览。图书馆正经历一个从单纯的场所提供者到内容提供者的转变。

### 2.3 数字图书馆服务模式和内容变化。

数字图书馆给传统图书馆带来巨大的影响和冲击,今后的工作重心将从以采访、编目、流通为主的服务模式,逐渐向以现代化技术、信息开发、参考咨询、教育培养等为主的服务模式转变。服务内容也从提供一般

性浅层次文献逐步转移到以开发二、三次文献为主的深层次加工的数据库建设中,根据本馆馆藏特色自建数据库,以满足专业的需求。同时也可以对珍贵文献进行数字化处理,使珍贵文献得到长期保存,还可以为社会提供耳目一新的电子化信息文献。从传统图书馆向网络化、数字化的信息环境转变是一个必然的发展趋势,在很长的一段时间内,二者将互相补充、并存、促进。

2.4 数字图书馆中馆员的参考咨询工作范围扩大。

数字图书馆时代的参考咨询,馆员将是信息的组织分析者、信息的提供者、信息利用的导航者、信息认知的教育者。传统的图书馆参考咨询服务的主要任务是回答馆藏资源的有关问题。随着因特网和信息技术的迅速发展如此回答已远远不够。馆员应掌握住这一机遇,加强信息技术、系统分析、经济预测、涉外咨询等教育以及远程教育,提高自身素质。不管未来参考咨询馆员的角色怎样变化,咨询工作的根本宗旨不会变化,参考咨询馆员将成为数字时代举足轻重的角色。信息咨询工作将逐步成为数字图书馆工作的主流。

### 3 数字图书馆对馆员素质的要求

#### 3.1 一般素质。

图书馆馆员应具备高尚的思想素质,有较高的思想道德品质和职业道德品质。应树立正确的人生观、世界观、价值观,树立以用户(读者)为第一要素的服务理念,培养强烈的事业心和责任心。良好的政治思想素质是图书馆员做好图书馆工作的前提条件。还应增强团队意识、弘扬奉献精神、培育创新精神,以建立一支适应图书馆数字化发展的高素质专业队伍。无论是过去传统的图书馆还是将来的数字图书馆,馆员的高尚的职业道德永远是图书馆工作中的一项重要内容。

#### 3.3 较强的专业素质。

图书馆员应掌握图书馆学基本理论、知识和技能。馆员必须具备和精通图书馆学、文献学、目录学等学科基本理论和基本知识。图书馆员还应不断地更新自身的知识结构。由于当代学科的交叉、渗透,图书馆员仅具备一个专业一门学科的知识是远远不能满足读者服务需求的。图书馆工作人员除必须具备基本的图书馆学的专业知识外,还应该不断吸取新知识,掌握一些相关学科的知识。

#### 3.4 计算机应用能力和网络知识。

数字图书馆是一个由数字资源群、网络通讯技术、计算机存贮、传播技术组成的信息资源空间系统。传统意义上的馆藏和设备已经不再是图书馆存在的必须条件,代之而起的是一个技术先进数字资源纵横的信息资源系统。数字图书馆员要具备技术素质就不言而喻。数字环境下的图书馆员应是复合型人才,他们不但要掌握图书馆学知识,还要掌握与信息技术密切相关的计算机应用知识和网络知识。由于现代信息技术在图书馆的广泛应用,图书馆的工作人员都要不同程度地掌握现代化技术,主要包括计算机日常操作、系统开发与维护、信息存储技术、信息检索技术、网络技术、多媒体技术。特别是因特网的各种实用技术。在咨询活动中,利用网络信息资源,深层次地为读者查找有关资料,满足读者快速、有效的信息咨询要求,使计算机成为信息管理中的重要工具。以保证馆员在计算机网络环境下顺利进行信息处理工作。

#### 3.5 较高的外语水平和较好的文字表达能力。

随着图书馆全球一体化、网络化的发展,越来越多的信息资源可以从网上得到。但是计算机技术、互联网技术本身都是外来技术,掌握它们需要较高的外语水平。英文在网络技术使用的各种软件及其网络资源

上占有相当大的比例。据统计,网上90%的信息是英文资源。要想及时得到最新的信息、资料,必须突破语言的障碍。英语已成为图书馆从业人员必备的一种交流工具,以适应网上信息利用和指导读者工作。同时,图书馆从业人员还应具备一定的语言表达能力。馆员除了负责筛选网上的信息以外,还要用准确、清晰、简明的文字来撰写各种信息的摘要、专题报告、综述、学术论文等,为广大用户提供优质高效的深层次服务。这些都需要过硬的文字表达能力。

### 3.6 信息素质。

所谓信息素质是指在各种信息交叉渗透、技术高度发展的社会中,人们所具有的信息意识、信息处理的各种能力或技能。主要包括信息意识、信息能力、信息道德三方面。信息意识是人们对信息的敏感程度,是对信息的识别与获取能力,对信息的分析、判断以及对信息的利用及评价素养。信息能力是以各种形式发现、评价、利用和交流信息的能力,是图书馆素养、计算机素养、传媒素养、技术素养等的融合或综合。信息道德是指人们在信息活动中应遵循的道德规范。在现代信息社会环境中,对于从事信息专业工作的图书馆员来说,信息素质更是其必备的专业素质与能力。数字图书馆是数字技术和网络技术革命的产物,数字资源的海量汇流,网络带宽和速度的不断提高,用户利用数字资源的期望值不断增大,数字图书馆员面对的是一个以数字资源为基础的新阅读、新创作、新交流的时代。数字环境下,随着信息量的巨增及读者自我服务能力的提高,读者将更需要具体的适用信息。这种信息不可能从网上或文献中直接获得,它必须经过工作人员对网上信息进行有目的的选择,是对众多信息资源在认知基础上进行的创造性思维,能够对信息源选择出有价值的信息,能熟练使用各种检索工具来为读者获取信

息,并对其进行归纳、鉴别、推理、分析,使之系统化、准确化。

### 3.7 管理素质。

首先应确立以人为本的管理思想。把人看作是图书馆一切活动的主体、前提和动力。确定人在管理中的主导地位,应将馆员视为图书馆最重要的资源和提高生产力的主要因素。开发每个馆员的潜能,调动每个馆员的主动性、积极性和创造性。重视创新与竞争,加强培训与激励,促使工作人员不断提高和充分发挥自己的能力。努力实现图书馆工作目标与馆员个人发展目标的有机结合。另一方面,将用户和读者看作是图书馆主体的重要组成部分,鼓励用户和读者参与图书馆的管理与决策,增进相互了解,有利于服务质量的提高。其次转变管理理念,更新管理模式。数字图书馆员与传统图书馆员相比较,前者更强调管理素质的现代科学性。数字资源管理、数字资源传播环境管理和用户管理是网络虚拟化的管理,这就需要转变管理理念,更新管理模式。管理者的责任,不仅体现在决策、计划、组织、协调和控制上还应该体现在引导上。数字环境下的图书馆面临着变革,我们要勇于变革,在变革中不断的学习,不断的改进,跟上数字图书馆发展的步伐。

### 参考文献

- 1 李淑敏/知识经济时代图书馆管理//《图书馆论坛》,2000(10)
- 2 曹望虹/数字图书馆与馆员素质//《图书馆建设》,2001,(1)
- 3 马远良/图书馆面临新世纪挑战的对策//《图书馆杂志》,1999(6)
- 4 邵康庆/数字图书馆与人才问题//《中国图书馆学报》,2001,(3)
- 5 王贵彬,杨淑萍/试论现代图书馆的职能取向与馆员素质//《图书馆工作与研究》,2001(3)
- 6 曾德良,博运生/略论高校信息素质教育//《高校图书馆工作》,1999(1)