

# 合并专升本高校图书馆思想政治工作探析

唐明友

(绵阳师范学院图书馆,四川绵阳,621000)

**摘要:**分析了合并专升本高校图书馆思想政治工作面临的现状,指出了合并专升本高校图书馆思想政治工作需要处理好的两个关系和需着重解决的几个问题。

**关键词:**合并专升本高校;高校图书馆;思想政治工作

**中图分类号:**G258.6

**文献标识码:**A

为适应国家高等教育体制改革,近些年,全国大部分省(市)的原高等专科学校由两校或多校合并组建升格为本科院校。实践证明,新的组合形式无论在优化办学资源、增强办学实力、拓展办学空间以及提高知名度等方面都是快捷且有效的途径。合并专升本高校无一例外地为实现教育部本科教学水平合格评估及借此机会创名创优的目标各显神通,不遗余力。合并后作为高校重要组成部分的图书馆如何高效利用有限资源,充分开发馆员无限的“精神资源”以获得预期的工作绩效,亦即如何做好思想政治工作,是本文所讨论的内容。

## 1 思想政治工作面临的现状

### 1.1 图书馆人员构成状况

合并前的各校,都有一定规模的图书馆。由于历史的原因,导致合并后的图书馆呈现如下一些共性特点:一是高职称、高学历教师及学院中层干部因其他种种原因照顾安排到图书馆的家属占有相当比例;二是女性馆员占全部管理员总数的70%甚至更高;三是文化、学历层次普遍偏低,显然也就谈不上知识结构的合理组合,虽有部分评聘了中级专业技术职称,也是因为当年“职改”对少数年龄长、工龄长人员的倾斜照顾。所剩图书情报专业科班出身,或具有图书情报专业高级职称人员已是凤毛麟角,屈指可数。

### 1.2 图书文献资源状况

毫无疑问,合并后的高校图书馆,无论馆舍空间、藏书数量、藏书品种、藏书结构及内容都相对得到拓宽和丰富。但随着办学规模日渐扩大,接踵而至的供需矛盾亦日渐突出,一校多区(馆)分散且必须根据学院专业布局相应调整藏书种类和藏书量,使得原本有限的图书资源更为捉襟见肘。

### 1.3 馆员心态状况

众所周知,个体心态取决于个体的认知与感知水平和自我调节能力,并随时空的变化而变化。合并专升本高校图书馆员工呈现出的复杂的心态,需要做细致的思想工作加以调适。合并前,各校在人事管理、分配制度、福利待遇以及职责要求等方面不尽相同;合并后,一切全新,要做到整齐统一,需有一个渐进的过程。重新组合后的新群体成员之间不了解、不信任、不支持、缺乏团队意识、协作精神,时有小插曲在所难免,

但亦属正常。

## 2 思想政治工作需解决的问题

思想政治工作即人的工作,其目的在于引导个体形成实现组织目标和符合社会规范。毋庸置疑,由于个体的差异性,环境的变异性、工作效果的稳定性等因素的影响,此事说易做难,但能把握现状、权衡利弊、有的放矢,亦能收到事半功倍的效果。

### 2.1 价值观念的转变

价值观念实质是世界观、人生观问题。个体的价值既体现为社会对个人的尊重与满足,但更突出表现在个体对社会的责任与贡献。在当今商品意识的冲击中,以经济效益这种功利色彩日浓的尺度来衡量个体贡献的做法已为大众所认同和接受。就图书馆工作性质而言,馆员的本职工作不会产生明显的经济效益,其潜在的效益体现在他人的劳动(如教学、科研)成果和学院的整体办学效益中,但并不是所有的馆员都明白这个道理。因此,引导馆员树立和增强甘做人梯的奉献意识,确立单调不简单、平凡不平庸的责任意识,以满足师生对信息和知识的渴求为己任,爱岗敬业,并把个人理想、价值体现融入学院的兴衰荣辱之中,崇尚简朴、追求高雅、进取向上、愉快生活、愉快工作。

### 2.2 服务理念的转变

#### 2.2.1 “读者第一,服务至上”的服务理念

由于馆员文化层次、个体素质和修养的差异,不是每个人都能深刻领会“读者第一、服务至上”的内涵,“人有其书、书有其读者”仅仅是一种供需上的互动要求,“为人找书”和“为书找读者”,前者为管理员与服务员双重角色,后者才是真正意义上的用心服务、用情服务,我们所需要的也正是这种服务理念的跨越与升华。

#### 2.2.2 被动服务转向主动服务

传统被动的管理与服务模式在一定程度上仍占主导地位,尽管《普通高校图书馆规程》明确界定了高校图书馆的性质、功能及服务对象,各类高校图书馆也无不以“读者满意”为宗旨,但这些近似概念性的规则或口号似乎仅仅存储于图书馆管理者的工作计划或报告之中,并未完全深入馆员心中,“要我做”和“我要做”“使由之”必先“使知之”,主体意识的

## The Application of the Network Techniques in the Reference and Consultancy Service of the Library

DENG Li-chun

**ABSTRACT:** This paper analyzes on the methods for providing the reference and consultancy service under the network condition, which include revealing and searching the holdings with the network techniques, providing the consultancy service on Internet, and providing the navigating service on Internet, etc., and expounds the requirements of the network condition for the quality of the consultants.

**KEY WORDS:** network technique; library; reference and consultancy service; quality

真正置换才是达到预期效果的关键。

由专科升为本科,不仅仅是办学层次的升格,读者群无论从横或纵的层面对文献资源需求的扩展,都对图书馆的管理和服务提出了更新更高的要求。而管理与服务理念不可能像机械升降平台那样瞬间升级,也不可能像藏、借、阅、咨一体化管理方式与服务方法调整或改进那样在短时间内翻新。这就需要耐心引导、精心培育、时时强化。其过程愈短则与读者的满意度愈近。

### 2.3 和谐氛围的营造

和谐氛围即良好的人际关系环境,个体和谐形成群体的和谐,群体的和谐构成社会的大和谐。群体内部成员相互信任、团结友爱、合作默契、心情舒畅、充满活力应是检验群体素养、文明程度的标准。合并高校图书馆成员来自各个“山头”,尤应在营造和谐共事环境方面倍加努力,这也与构建和谐社会的目标相一致。

#### 2.3.1 目标导向与激励

学院的办学目标和图书馆的发展目标与全体馆员的切身利益密切相关,思想政治工作有时用不着高深的理论或说教式的灌输,重在深入浅出,贴近馆员工作和生活、群体与个人利益的实际。因此充分发挥和利用目标本身具有的激励、推动和吸引作用,让全体馆员明了目标的意义、大目标与小目标、群体利益与个人利益的内在联系,馆员的绝大多数能凭着自己的自尊、自信,自觉把主要精力投入到为实现群体目标而顾全大局。

#### 2.3.2 团队精神培育与发扬

富于战斗力是团队精神的表征,而凝聚力、战斗力则来自群体成员的相互信赖、相互依存、彼此认同、协作与配合,这种无形的、巨大的力量也是群体超越现实、形成合力实现组织目标的保证。且个体在知识、修养、阅历和社会化程度等方面的差异,对和谐的认识、理解、团队精神的培育与发扬等不尽相同。如能注重引导馆员努力提高自身素质和个人修养,倡导同事之间多一些相互尊重与理解、谦让与宽容、诚信与大气,共同创造和谐,维护和谐,珍惜和谐,不失时机地提供或创设一些馆员相互交流、沟通、切磋的机会,持之以恒,终能积跬步以至千里、汇小流而成江河。

#### 2.3.3 重视人本关怀

合并高校的图书馆馆员无论在工作环境的适应、人际关系的融合、新管理机制的认同与接受等方面都有一个渐进的过程。因此,注重人本关怀显得尤为重要。首先,倡导民主管理与自主管理,在很大程度上可以调动和激励馆员的主动性、积极性和参与意识,既了解和掌握了馆员对工作目标、规划的真实意见、建议和思想动态,无形间也拉近了与馆员的心理距离。其次,尽可能提供一些类似馆员获取知识、增长才干、积累经验的机会,以满足其自我完善的需要。再次是善于发挥情感因素在管理中的作用,以心换心,以情触情;多一些人性化的关怀,少一些严厉苛责;多激励引导,少批评责罚;多方法策略,少空洞规章,让绝大多数馆员享受成功的喜悦,融洽、和谐、愉悦的工作环境不难成为现实。

## 3 思想政治工作需处理好的两个关系

### 3.1 思想政治工作与管理制度的关系

合并高校图书馆为一个全新的组合群体,有必要从合并伊始就建立、健全一套系统的、完善的、行之有效的管理规范,既可减少或避免管理工作中可能出现的随意性、盲目性、不协调等弊端,也使全体馆员的工作行为有

据可依、有章可循。充分发挥制度的规范、协调、引导作用,有利于工作效率的提高和管理目标的顺利实现。但不容忽视的是,制度仅是人为的客观存在,实施过程中能否收到预期的效果,很大程度上取决于绝大多数馆员的主观认同和努力,取决于个体由不自觉向自觉的转化,这个转化过程即思想政治工作的作用,是制度本身(无论形式还是内容)都无可替代的。如果说制度是不可逾越的轨道,那么思想政治工作则是满载乘员的运载器准确到达目的地的导航仪。思想政治工作为制度的顺利施行提供动力基础,卓有成效的管理制度又使思想政治工作得心应手,二者相互统一、相互影响。

### 3.2 思想政治工作与馆长负责制的关系

思想政治工作与馆长负责制实际上是与图书馆行政和业务管理的关系。工作性质上,二者的出发点、努力方向是一致的,即获得图书馆群体工作的最佳绩效,圆满实现管理目标。工作形式上,二者侧重点或职责分工不同,亦即所谓“管”与“教”“虚”与“实”,就其各自的作用而言,无所谓主次轻重之分。工作内容上,思想政治工作重在教育、引导、疏通与转化,行政和业务管理重在制定、实施、检查、考核目标或计划的落实和校正进展过程中出现的偏差。工作时效性上,行政和业务管理具有阶段性,如管理目标未做大的修订或调整,一般可以重复或延续原有的工作流程或程序,按部就班;思想政治工作则相对具有长期性,且必须按照管理目标设置与变动的要求,适时相应调整工作的思路、策略与方式。工作方法上,两者的共同对象是以人为主体,值得引起高度重视的是,思想政治工作必须通过馆员的具体工作行为,即业务活动表现去判断、分析、评价其工作效果,否则,脱离实际、缺乏工作基础,也就无生命力可言。同样,图书馆群体的工作绩效是全体馆员在不同业务岗位上主观努力结果的凝聚,需要思想政治工作对馆员的鼓动、激发与引导,否则,缺乏或失去思想政治工作的支撑与保证作用,管理目标或业务工作的预期效果均无从达到。

总之,合并高校图书馆或许存在诸如区域经济发展水平、学校办学效益、图书馆内外工作环境、馆员待遇等差异,但高校图书馆为教学科研服务的宗旨和“读者第一”“读者满意”的服务理念和目标是一致的。实际工作中,重视思想政治工作的系统性、艰巨性和长期性,把握现状,因势制宜,党政配合,不断探索,定能走出一片新天地。

#### 参考文献

- [1] MBA 核心课程编译组.人力资源管理[M].北京:九州出版社,2002.
- [2] 袁俊昌.管理心理学[M].北京:学苑出版社,1998.
- [3] 吴增基,张之沧.理性精神的呼唤[M].上海:上海人民出版社,2001.
- [4] 黄西萍.浅议合并高校图书馆建设面临的新情况及任务[J].现代情报,2003(7):16-18.
- [5] 艾霞.现代图书馆管理服务新理念[J].高校图书馆工作,2004(6):88-89.
- [6] 张雪贞.院校合并后图书馆建设若干问题探讨[J].图书馆学研究,2004(3):8-12.
- [7] 罗功义,周理盛.浅谈如何做好高校图书馆思想政治工作[J].科技情报开发与研究,2004(1):26-27.

(实习编辑:王永胜)

第一作者简介:唐明友,男,1954年3月生,1991年毕业于西南师范大学教育管理专业,现为绵阳师范学院图书馆总支书记,四川省绵阳市,621000.

## Analysis on the Ideological and Political Work of the Libraries of the Merged Universities Upgraded from the Colleges

TANG Ming-you

**ABSTRACT:** This paper analyzes on the present situation faced commonly by the libraries of the merged universities upgraded from the colleges, and puts forward two relations that should be treated well and some problems that should be solved emphatically by the ideological and political work of the merged universities upgraded from the colleges.

**KEY WORDS:** merged universities upgraded from the colleges; university library; ideological and political work