

提高高校图书馆学科馆员科研辅助能力的思考

朱 晓 霄

(上海金融学院图书馆 201209)

文 摘 从学科馆员的视角 ,明确了学科馆员科研辅助能力的基本内涵 ,分析了提高学科馆员科研辅助能力的必要性 ,阐述了提高学科馆员科研辅助能力的路径。思考结论有利于转变高校图书馆服务理念和思路 ,提高学科馆员科研辅助能力。

关键词 高校图书馆 学科馆员 科研辅助能力

Raising of the Subject Librarian Supporting Capacity of Scientific Research

Zhu Xiaoxiao

(Shanghai Finance University Library ,Shanghai 201209)

Abstract: From the perspective of the subject librarian ,the paper defined the basic connotation of research assistant ability of subject librarian ,analyzed the necessity to improve the supporting capacity of subject librarian ,explained the path of how to improve scientific research supporting capacity.

Key words: University library , Subject librarian , Research assistant capacity

图书馆是为学校教学和科研工作服务的重要平台 ,是高校推行素质教育和校园文化建设的重要阵地 ,也是进行对外交流的重要窗口。高校图书馆的建设与发展应与学校的建设与发展要求相一致 ,树立“贴近学科、贴近教学、贴近师生”^[1]的服务理念 ,提高学科馆员科研辅助能力 ,是高校图书馆发展的必由之路。清华大学图书馆馆长刘桂林在《21 世纪中国大学图书馆发展之我见(之一) 》中指出“21 世纪的图书馆应办成‘研究型’图书馆 ,一方面要为教学科研服务 ,同时它应该具有支持高校高水平、多学科的科研及培养高层次研究型人才的能力。”^[2]

1 学科馆员科研辅助能力的基本内涵

1.1 学科馆员科研辅助能力概念^[3]

首先,“学科馆员”一词译自 Subject Librarian。美国图书馆学会 ALA 对学科馆员的定义:一种受过专门训练和拥有丰富学科知识 ,主要负责图书馆某

一学科专业文献的选择和评价 ,有时也负责学科信息服务和书目文献的组织。值得注意的是 ,此概念把学科馆员定义为一个组织 ,而我国对学科馆员的概念普遍定义为馆员个人。即具有学科知识背景 ,能够组织学科信息资源 ,提供学科信息服务的图书馆员。其次 ,科研能力是指发现问题、分析问题、解决问题的能力。在对问题的分析和解决过程中 ,以科学的思维和适宜的方法发表独立见解的能力。最后 ,科研辅助能力。则是在科研过程中 ,了解学术前沿、收集文献信息、参与整理提炼等各项辅助工作的能力 ,对科研活动产生一定的影响作用。

1.2 学科馆员科研辅助能力内涵^[4]

科研辅助能力可以包括许多方面 ,但从我们图书馆实际工作的情况看 ,主要包括基本能力、知识结构、技术能力三个方面以及 13 个小项。(见表 1)

表 1 学科馆员科研辅助能力的内涵

学科馆员科研辅助能力内涵												
基本能力			知识结构			技术能力						
职业道德素养	身体心理健康	人际沟通能力	图书情报知识	学科专业知识	其他相关知识	信息分析能力	网络检索能力	语言翻译能力	组织管理能力	创新服务能力	自我学习能力	科学研究能力

1.2.1 人际沟通能力

科研辅助能力在人际沟通方面,不仅要有亲善和顺的处世态度,让科研者乐意接受学科馆员的科研辅助服务,而且还要有较强的组织协调能力,能够有效率地沟通课题组成员之间的信息,建立与科研者之间的交流互动网络。在以藏书为主的传统图书馆,馆员的工作主要是面对图书、报刊的分类、编目以及流通等环节,与人的沟通相对较少,久而久之馆员的性格趋于内向。而今,面对崭新的信息服务时代,加强学科服务,迫使馆员贴近师生的教学与科研,人与人的沟通和交往日益增强,对学科馆员的人际沟通能力提出更高要求。通过实践,笔者认为,让科研者从表面敷衍到内心接受信息服务,再由接受到信任,最后达到依赖信息服务的最佳效果。经历以上的一个心理过程,要求学科馆员具备诚恳谦恭的处世态度,耐心细致的工作作风,百折不挠的坚韧意志。如,笔者曾为一位资深的经济学教授做科研定题服务,主题为“海峡两岸的经济问题”,在广泛收集相关文献资料的同时,留意到新闻媒体报道的“海峡两岸框架协议 ECFA 的签订”,迅速电话通知,并将查询的相关信息,以 E-mail 的方式推送服务。在一定程度上,有效辅助了科研工作。人际沟通能力无需投机钻营,只需做事用心,就能建立良好的人际关系,从而提升图书馆服务水平。

1.2.2 信息分析能力

科研辅助能力在信息分析方面,不仅要求学科馆员具备系统扎实的图书馆学、情报学、信息学知识,而且还要研究掌握科研者的相关学科知识体系。在广泛利用一次文献、二次文献资源,以及开发综述、评论、动态等三次文献的同时,还要留意如专家个人讲话、小型座谈会发言等信息的零次文献,就其内容的新颖性和参考价值来弥补公开信息资源的不足。有利于准确地洞察学科发展方向,了解学术前沿动态,把握正确的研究路径,有利于快速有效地在各种载体中,以敏锐和睿智汲取有研究价值的文献信息资料,从而深层次、高质量、上水平地服务于学科建设。一般认为,学科馆员需要具备图书馆学、情报学知识和至少一门以上学科的专业知识,但众所周知,凡接受过高等教育的人们,使之终身收益的,是一种学习方法,有助于自学。大学毕业后,不思进取的人,无需多时就将面临知识老化的窘境,而那些“学而时习之”、在工作实践中刻苦钻研业务的人,则触类旁通,不仅成为本专业的行家里手,而且,还将通晓相关学科的学术前沿情况,继而加以关注和

研究。学科馆员要具备一种学习能力,循序渐进地掌握本单位相关的学科专业知识,深入浅出地辅助研究工作。

1.2.3 网络检索能力^[5]

科研辅助能力在网络检索方面,学科馆员不仅要熟练掌握计算机网络操作技能,而且还要具备信息服务技能。优化检索策略,拟定检索表达式,如:布尔逻辑组配、截词检索、嵌套检索等,轻车熟路地选择检索入口,驾驭搜索引擎从各种信息源检索信息资料,成为文献资源导航员。数据库的建设产生了科研新途径,有学术交流的开放和存取、研究数字资源的保存、科研机制新模式的创建等,提高了信息查全率和查准率。要求学科馆员定期参加网络知识培训,熟悉各种网络信息资源类型,如: Telnet、FTP、USENET 等,熟练掌握网络信息资源检索方法,如:超文本信息浏览、主题指南、搜索引擎等,走在网络时代的前沿。

1.2.4 语言翻译能力

科研辅助能力在语言翻译方面,不仅精通英语,熟练掌握古汉语,而且学会运用语言翻译工具书和网络技术,对其他主要语种,如:法、德、日、韩等国的文字进行初步确认和翻译,这是学科馆员深层次服务水平的体现。许多大师级的人物,就能够通晓古今,放眼世界,借“他山之石”,攻克科研难题。大师陈寅恪先生在海外游学,做了大量比较研究的课题,外语对他而言,是研究工具,大师精通德文,也努力学习多国语言,尤其古代语言,研究一个词根就能考证出一段历史。

1.2.5 创新服务能力

科研辅助能力在创新服务方面,不仅具备良好的职业操守,而且要善于创新服务方式方法。恪守一个服务观念——淡泊名利、甘为人梯;理清一个主次概念——辅助工作者不是主体,在一个事件中不能起决定性作用。创新性地发现问题,开动脑筋想办法积极解决问题,并根据不同的实际情况,创新辅助工作的范式,开创辅助能力的新方法。如,在课题立项阶段,通过课题查新、成果查新辅助科研者了解国内外研究状况,开发可供研究创新的课题,提供分析比较的参考依据。又如,创新信息服务的载体和形式,尝试构建学术研究的支撑平台,促进和巩固高校图书馆在教学科研工作中辅助地位的重要性。

2 提高学科馆员科研辅助能力的必要性

提高学科馆员的科研辅助能力是提升图书馆服务质量的重要举措,是图书馆自身发展的需要,也是

学校学科建设的需要。

2.1 图书馆自身发展的需要

新建本科院校的学科建设如雨后春笋,而图书馆相关的学科文献信息保障体系尚未完善,这在一定程度上影响了学科专业建设和教学研究以及图书馆服务和信息功能的发挥。因此,提高学科馆员的科研辅助能力,不仅是强化图书馆职责的需要,而且是增强馆员素质的需要。

2.1.1 强化图书馆职责的需要

《普通高等学校图书馆规程》指出“高等学校图书馆是学校的文献情报中心,是为教学和科学研究服务的学术性机构,它的工作是学校教学和科学研究工作的重要组成部分。其主要任务有:采集各种类型的文献资料,进行科学的加工整序和管理,为学校的教学和科学研究工作提供文献情报保障;开发文献情报资源,开展参考咨询和情报服务工作;等等。”如果“生均拥有图书量”是高校评估的重要指标,那么,图书馆对文献情报资源的开发层次、参考咨询和情报服务工作的开展水平,都将直接影响着高校教育发展和整体教学科研水平的提高。当前,图书馆为辅助学校切实贯彻国家教育部和上海市的中长期教育改革和发展规划纲要的精神,提出了“十二五”规划的任务和要求,要谋求高水平、深层次地“贴近学科、贴近教学、贴近师生”,应在掌握国际化信息服务现状的基础上,制定信息服务策略,把握信息服务的脉络,提高信息服务的效率,使之适应应用型、国际化、信息化、精细化的管理服务要求。

2.1.2 增强馆员素质的需要

以我校为例,新建本科高校的图书馆不再延续高等专科学校图书馆的借阅管理模式,网络数字新技术的发展,催生了新的服务理念,由坐等读者上门到主动贴近,图书馆服务必须嵌入到学校学科建设、科学研究之中。学科馆员工作中存在着成绩不被认可的现象,这在一定程度上不利于学科馆员制度的推行,这是辅助工作不可避免的现状。与此同时,学科馆员的工作也是双赢的。“遇老成人,便肯殷殷求教,则向善必笃也。”高校中,教授学者众多,其中不乏德高望重的知名学者,人们在仰视其光辉成就的同时,是否想到,学者艰难困苦的心路历程、百折不挠的人生阅历。“把别人喝茶、聊天的时间,用来读书学习”,“矮板凳,且坐着;好光阴,莫错过。”甘于寂寞,将有限的时间,投入到无限的事业之中,让生命之光熠熠。学科馆员在辅助学者的研究工作中,见贤思齐,不仅可以学到知识,还能够时时感受到一

种坚忍不拔的精神;学者同样回报以善意,指点迷津,一种引人向善的精神和毅力潜移默化地注入学科馆员的意识之中,激励学科馆员实现其工作理想。

2.2 学校学科建设的需要

学科是高校人才培养、科学研究和社会服务三大职能的平台,是高校生存和发展的核心,是衡量高校水平的标志,是高校竞争力的基础;学科建设是大学建设之本,是高校发展中具有战略性、全局性、长期性和根本性的基础建设。^[6]学科建设是指学科主体根据社会发展的需要和学科发展的规律,结合自身实际采取一切必要的、可行的措施和手段,促进学科发展和学科水平提高的一种社会实践活动。^[7]科研是学科建设的重要组成部分,科研又是现代大学必备的主要职能之一,以我校为例,要真正做到从高等专科学校的模式中脱胎换骨、洗心革面,夯实学科建设,强大科研工作,就是学校发展的康庄大道。新建本科院校的教学团队通过学科建设培养出高层次的学术人才,在科研中获得的成果,又能够最大限度地获得社会 and 高校界的认可。有研究价值的课题,不仅能够对国家的经济建设、科技进步、社会发展、人类幸福等方面产生重大影响,而且还能够获得来自各个相关部门的研究经费资助。科研水平的提升和科研队伍的成长,最终影响着新建本科院校的发展和壮大。^[8]

3 提高学科馆员科研辅助能力的路径

3.1 树立工作理念,落实贴近学科

高校图书馆的工作理念之一就是“贴近学科”,一支学科团队是学科建设的基础力量,学科带头人是团队的核心和关键所在。而新建本科院校普遍存在学科带头人不足,学科团队力量不均衡等问题,因此,图书馆学科馆员的辅助科研功能就显得尤为重要。通过学科导航、辅助科研工作等手段,学科馆员也将成为学科建设团队中不可或缺的生力军。作为教学科研辅助部门的图书馆,致力于为教学科研以及重点学科的建设服务,图书馆的服务水平是学科建设和教学科研的重要保证,而学科建设又促进了图书馆的建设和发展,二者有着密不可分的联系,相互依存,共同发展。图书馆为服务学科建设的运行机制,是通过主动建立按学科开发、建设、组织信息资源和服务的组织模式,建设学科化、专业化的信息资源库,创造和优化资源获取环境和条件。为学科建设服务,充分体现了高校图书馆个性化、学科化、知识化的服务特点。

3.2 优化知识结构,深化定题服务

“川学海而至海,故谋道者不可有止心;莠非苗而似苗,故穷理者不可无真见。”知识的海洋广阔无垠,学科馆员应不断优化自身的知识结构,像河流汇入海洋,川流不息、永无止境;文献信息的世界烟波浩渺,其间良莠不齐,历练敏锐的观察力和睿智的判断力是学科馆员的能力体现。善于观察分析,经过去粗取精、去伪存真、由此及彼、由表及里的辨析,达到提炼精华,把握规律,抓住本质的目的。学科馆员以优化的知识结构致力于辅助科研的服务,开展定题服务,是图书馆承担的信息服务职责之一。科研者用于查找和阅读相关文献资料的时间较多,学科馆员要辅助其缩短前期准备工作,提高科研效率。定题服务即课题检索服务,根据科研者需要对某一主题进行跟踪信息服务。做好定题服务 SDI(Selective Dissemination of Information Service),一是为课题前期调研、开题立项、中期成果到结项验收的全过程,提供信息资料的收集、查询、检索、分析、加工、编制、整理等系统服务;二是在定题服务过程中,注重资料的前瞻性和广泛性,学科馆员在大量浏览定题资料的基础上,可精心撰写文献综述,有助于科研者了解学术前沿,摸清研究动态,开启科研新思路;三是学科馆员要深入科研一线,要舍得花时间花精力与科研者切磋问题,纵向深入到课题之中,发现问题,服务解决,且不可蜻蜓点水、敷衍了事。^[9]

3.3 创新服务形式,搭建信息平台

目前,我国高校开展信息虚拟咨询服务的形式:^[10]一是 FAQ 服务(Frequently Asked Questions),即常见问题解答。在图书馆网页上列出一些读者普遍性的问题,是一种在线帮助形式。二是 E-mail 信息推送,提供咨询表单,解答问题。三是实时交互式虚拟参考咨询服务,通过 IT 技术,将学科馆员设置为咨询室主持人,实施在线交流,提供信息服务。四是基于 RSS 构建的信息服务模式(Really Simple Syndication),作为 Web2.0 的重要技术,已在万维网上广泛使用。五是加入合作数字信息咨询服务联盟,建立起一个地区或一个行业的文献信息资源保障体系。新建本科院校应积极创造条件加入已经运作成熟的信息服务联盟,如: CALIS(中国高等教育文献保障体系)、CASHL(中国高校人文社会科学文献中心)等,从而实现高校资源共享和服务共享,协作共建,提高咨询服务水平,构筑坚实的文献资源保障的长城。

3.4 强化培训考核,增设兼职馆员

学习,而后知不足,进而产生忧患意识。构建与

时俱进的学科馆员培训考核机制,成为适应高校图书馆可持续协调发展的重中之重。一是开展综合素质培训。培训专业理论知识,激发对图书馆事业的热爱和责任感。二是拓宽直观教育形式。如组织各种形式的报告会、研讨会等,邀请校内外知名专家,就专业技能、职业特性认识、服务艺术等进行现身说法。三是实行对口交流学习。定期派员在相关高校图书馆进行短期实训,扩大视野,提升服务水平,提高科研辅助能力。四是建立学科馆员服务水平评价机制,坚持定性和定量相结合的原则,制定服务全过程评价指标,明确工作目标。在“十二五”规划期间,逐步推行学科馆员制度。以我校为例,按图书馆现有编制,学科馆员仅 3-5 名,面对全校 13 个二级学院、系、部以及 24 个学科,步骤一是采取试点式服务,遴选优势学科和重点学科,配备具有相关学科背景的馆员;步骤二是建立一支“兼职学科馆员”队伍,在二级学院聘请有学科背景的讲师或助教担任。可称其为广义的学科馆员,即通过图书馆平台和机制为学科用户提供服务的领域专家和学者等。^[11]在实践中摸索和完善学科馆员服务模式,努力在“十二五”规划后期,全面推行面对二级学院的学科馆员制度。

4 结语

转变高校图书馆服务理念和思路,提高学科馆员科研辅助能力,顺应了时代进步的趋势。学术交流和科研工作的国际化进程,对学科馆员的内在素质,有了高水平、深层次、宽口径的要求。制定提高学科馆员科研辅助能力的长效机制,是高校图书馆成为服务教学和科研的学术性机构和文献情报中心的重要途径之一。

参考文献

- 1 谷亚光. 经世济民之道——经济学家周肇光的经济思想简评. 北京: 中国社会科学出版社, 2008
- 2 潘定红. 大学图书馆实行“学科馆员”制度的必要性和可行性探析. 大学图书馆情报学刊, 2004(3): 26-28
- 3 李艳. 高校图书馆建立学科馆员制度探讨. 中国成人教育, 2010(3): 29-30
- 4 王运显. 我国学科馆员素质指标体系构建问题探讨. 图书馆学研究(应用版), 2010(2): 91-94
- 5 夏佩福. 电子技术与 IT 信息检索. 北京: 科学出版社, 2007
- 6 庞青山. 大学学科论. 广州: 广东教育出版社, 2006
- 7 罗云. 中国重点大学与学科建设. 北京: 中国社会科学出版社, 2005

(下转第 52 页)

国、澳大利亚、新加坡、日本等国,以及我国香港、台湾等地区都实施了总分馆制。如英国以市郡图书馆为中心设总馆,下设分区中心馆组,再设分馆和汽车图书馆的四级网络,图书馆服务遍及全国的每个角落。自20世纪末,我国内地部分图书馆也开始了总分馆制的探索,且取得了一定的成效。如东莞的城市图书馆于2007年底构建起由1个城市中心馆、36个分馆(包括24个镇街、8个村、社区、居委会图书室、4个企业、学校图书馆)及102个图书流动车服务站组成的城乡图书馆总分馆网络体系;江苏的吴江市图书馆于2007年底实现镇镇有图书馆分馆;在经济发展较快的张家港市,2006年已建成4个藏书3000册、拥有8台电脑,且与市馆联网的村分馆。国内外的经验证明,这种对人、财、物的集中管理和利用,将有效解决基层图书馆购书经费不足、管理水平低下的问题,同时统一采购、统一编目的图书配送体系,也将使有限的资金得到效益最大化的利用;而总分馆之间实行的“一卡通”制,使读者不再受地域的限制,为读者提供了更大的便利,信息资源也由此得到更充分的利用。我国乡镇图书馆实行分馆制建设,不但能实现真正意义上的公共文化服务网络的全覆盖,而且能最有效地节约和利用人力、财力资源,同时也能有效防止国家城市化进程中再次的乡镇合并给乡镇图书馆建设带来的冲击。

计算机和互联网技术的飞速发展,为图书馆的资源共知、共建、共享创造了有利条件,也使总分馆制的实现成为了可能。尤其是全国文化信息资源共享工程的实施,由于其是以国家图书馆为中心,省级图书馆为分中心,县市级图书馆为支中心,乡镇等为基层服务点的体系结构,从而为乡镇图书馆分馆制建设从技术上、资源上及构架上提供了支撑。乡镇图书馆的建设应该抓住这一契机,根据各地的经济发展情况,逐步实行分馆制,最终形成一个布局合

理、网络健全、运营高效、覆盖面广的乡镇图书馆网络,实现文献与信息的共享,全面推动农村文化建设。总分馆制不仅是乡镇图书馆的发展方向,也是我国图书馆事业的发展方向。

参考文献

- 何立芳. 刍议总分馆制在国内图书馆的实现. 图书情报工作, 2009, 53(7)
- 肖焕忠. 总分馆制发展模式比较. 图书情报知识, 2007(5)
- 李国新. 我国公共图书馆事业进一步发展的突破口——县级图书馆的振兴与乡镇图书馆的模式. 图书馆, 2005(6)
- 徐苇, 盛芳芳. 农村图书馆: 中国图书馆事业发展中难解的一个结. 图书馆论坛, 2004(5)
- 王学熙. 公共图书馆服务体系建设的现状与对策. 图书馆理论与实践, 2008(2)
- 张广钦, 张丽. 关于面向公众的基层图书馆服务网络建设. 中国图书馆学报, 2008(2)
- 周和平通报今年社会文化建设重点工作 http://www.ndcnc.gov.cn/datalib/TradeNews/2007/2007_08/trade-news.2007-08-28.2141718361/2009-07-21
- 王长青. 农村的图书馆意识与图书馆建设. 图书馆建设, 2000(2)
- 王邗华. 从苏南乡镇图书馆的崛起看中国农村图书馆事业的发展道路. 中国图书馆学报, 1994(4)
- 彭飞. 农村图书馆事业发展模式研究. 图书馆杂志, 2010(2)
- 朱丹等. 农村信息服务现状和农民知识获取能力的分析研究. 新世纪图书馆, 2010(2)
- 吴林, 王学熙. 关于沿海地区乡镇图书馆发展的几个问题. 中国图书馆学报, 2002(1)

方 玮 南京图书馆 研究馆员。

(收稿日期: 2010-10-18 编发: 王宗义)

(上接第66页)

- 许德刚. 现阶段高校学科建设问题及解决思路. 河南工业大学学报(社会科学版), 2010(3): 128-132
- 赵洁. 定题服务: 情报信息服务面临的新课题. 天津市经理学院学报, 2010(2): 47-48
- 夏绿萍. 高校图书馆学科知识服务现状分析和发展研究. 现代情报, 2010(1): 93-95

朱晓霞 女, 1965-, 上海金融学院图书馆馆员, 经济发展研究所助理。

(收稿日期: 2010-12-25 编发: 王宗义)