

创业生态视角下图书馆创业服务模式研究*

戚利莉

摘 要 健康的创业生态是初创企业存活并成长发展的基础,图书馆在区域创业生态中扮演赋能、中介、协调和倡导的角色。面向创业生态的不同生命周期阶段,图书馆可采用聚焦基础信息和活动需求、架构创业信息链、关注平台整合的三类服务模式开展创业服务,并在密歇根州立大学图书馆、大英图书馆、中国科学院文献情报中心的实践中得以验证。为适应创业生态的进化发展,图书馆应从结构资本、关系资本、认知资本三个维度入手,不断优化创业服务新模式。

关键词 创业生态系统;图书馆服务;创业支持;信息链

分类号 G252

本文引用格式

戚利莉. 创业生态视角下图书馆创业服务模式研究[J]. 图书馆工作与研究, 2020(12): 19-24, 31.

1 引言

Startup Genome 是以支持区域创业生态系统建设为使命的国际知名的创新社群,成员包括来自 30 多个国家的 300 多个创新组织负责人及 1 万多名创新公司创始人。2011 年以来,Startup Genome 持续采集追踪来自 150 个城市的 100 多万家公司创新公司的数据,并开展独立研究,形成系列创业研究报告。其中,《2015 全球创业生态系统报告》指出,信息技术转型变革背景下,创办企业成为地区及公民从科技变革中获益的主要手段,而初创企业的成功依赖于一个强大的生态系统,缺乏创业生态的地区可能出现经济发展停滞^[1]。我国对创业生态重要性的认知早已提升至国家战略的高度,先后通过《国家创新驱动发展战略纲要》《国家中长期科学和技术发展规划纲要(2006—2020 年)》《“十三五”国家科技创新规划》和《国家科技企业孵化器“十三五”发展规划》等一系列重磅文件部署落实创业生态建设。国际图联《发

展与信息获取 2017》报告指出,信息获取有助于建立更有效的基础服务设施和创新体系^[2]。图书馆通过确保信息获取,支持人类教育、卫生、文化、科研和创新事业的发展。从创业生态的视角思索图书馆创业服务,能够帮助图书馆从国家战略高度提高服务站位,开启图书馆创业服务的新篇章。

2 创业生态相关概念解析

从定义看,生态系统是指自然界的一定空间内,生物与环境构成的统一整体,在统一整体内部,生物与环境之间相互影响、相互制约,并在一定时期内处于相对稳定的动态平衡状态。创业生态是多个独立存在的创业个体共同的栖息地,创业者与创业生态间存在互惠关系,表现为:健康的创业生态能够有效支持、滋养创业者的发展;创业者持续与创业生态的不同层面、不同要素进行交互,在输入、输出上形成闭环,在适应环境与系统的同时不断进化发展。

* 本文系江苏高校哲学社会科学研究一般项目“新课标视野下特殊教育课程资源库建设研究”(项目编号:2019SJA0561)研究成果之一。

从要素看,Startup Genome 认为创业生态内涵丰富,是一个多元化的概念^[3]。The Family 的创始人 Nicolas Colin 认为,一个相对简化的创业生态主要包括投资机制、基础设施(信息基础设施、教育基础设施、技术基础设施等)、法律和政策基础、创新精神和创业文化等要素,各要素彼此渗透、有效融合的深度决定了创业经济模式发展的水平^[4]。

从发展看,生态系统是动态发展的系统,需要经历从初步构建到成熟完善的演进发育过程,生态系统发育的主要表征为:结构趋于复杂和有序、多样性增加、功能趋于完善以及稳定性增加,系统内部的生物之间、生物与物理环境之间的联系更加紧密,共生发展。Startup Genome 在《2017 全球创业生态系统报告》及《2018 全球创业生态系统报告》中发布了两套评估创业生态绩效的模型:一是基于生命周期的评估模型,创业生态需要经历从启动、全球化、扩张到整合的发展阶段,处于不同发展阶段的创业生态在业绩、融资、市场覆盖面、人才、创业经验、资源吸引力方面呈现较大差异;二是基于成功要素的评估模型,以企业家为中心从集群大小(影响创新与新企业进驻速度)、创业者(心态与野心、创业基因、创业策略与创业知识储备)、本土连结度(本地社群网络与知识流动)、全球连结度(跨国创业家互动关系的质量与强度)等要素角度评估创业生态^[5-6]。

3 创业生态中的图书馆服务

3.1 图书馆的角色定位

创业生态强调创业者与创业环境的和谐统一,倡导创业者与环境的良性互动。以此为目标,图书馆在创业生态中可扮演如下角色:①赋能机构,通过提供产品和服务强化创业生态的竞争优势,提升创业者获取资源、解决问题的能力。②中介机构,构建创业者与创业资源系统间的有效链接,改善创业生态内人与人、人与资源间的互动。③协调机构,促进创

业生态内的社会合作,协调法律、条例、投资和基础设施问题,统筹相关层面的工作。④倡导机构,倡导将图书馆和信息获取纳入国家和地区创业发展规划,确保图书馆能够持续获取开展创业、促进工作所需的各项资源。

3.2 图书馆的服务方向

创业生态关注创业要素的均衡发展、聚集融合及优化配置。在推动创业要素均衡发展方面,图书馆的服务方向包括:提供信息通讯基础设施,集成开放信息资源、社会创新资源平台,提供全谱段的文献情报服务;强化专利信息分析与服务工作,制定合理的技术转移策略,为科技创新和成果转化提供重要支撑;通过创客空间、连接式学习空间项目促进开放与包容(宽容和理解失败)氛围建设;促进学科融合,支持创新创业文化的孕育。在推动创业要素流通、融合、优化配置方面,图书馆的服务方向包括:架构创业信息链,使创业信息要素通过生产、流通、交换等联动环节实现资源配置的合理化,以信息链为核心,从创业要素协同发展的视角出发,推动信息链与创业人才链、资本链、政策链的对接和嵌合。

3.3 图书馆的行动指南

创业生态生命周期理论表明,创业生态是动态发展的生命体,在不同阶段呈现不同特征,具有不同的需求和发展目标,创业要素在各个阶段的重要性也不尽相同。因此,图书馆创业服务需要依据创业生态的不同发展阶段采取不同的服务策略。在健康的创业生态中,各个创业要素均能在具体层面发挥作用,有效支持与滋养创业者的发展,这也是图书馆赋能创业生态及创业者的具体行动指南。①搭建信息智慧平台,形成资源集聚和辐射效应,协同创新,驱动创业要素集中,提升影响力,产生向心力,吸引更多创业资源,收获更高创新效益。②围绕馆藏资源、知识服务、科技创新、决策咨询向创业者提供专业化、权威性信息,丰富创业者包括职业技能、专业知识、管理知识、产业知识在内的创业知识储备。③作为社区

知识的纽带和支柱,延伸服务半径,拓展服务范围,建立本土化创新知识社群^[7],并与社群保持良好的知识互动与网络信任关系,帮助实现社群知识流动中的知识集聚、重组、螺旋转换。④推动数字内容的开放获取,构建开放包容、交互操作的全球创新服务平台,促进跨国界、跨区域、跨学科的内容分享、持续互动和协同创新。

4 创业生态不同生命周期阶段的图书馆服务模式

4.1 聚焦基础信息和活动需求的创业服务模式

处于启动期的创业生态,资源缺口导致资源流失的现象时有发生,创业者间的合作创新亦较为脆弱和随机。这一阶段的图书馆创业服务有两个切入点:一是评估创业生态的资源需求,立足于图书馆信息、空间、活动资源优势,一方面思考如何利用图书馆自有资源补位创业生态系统资源缺口;另一方面思考如何利用信息资源盘活外部资源。二是缔结与创业生态内其他机构的合作关系,从共同的利益和目标、相互补位的资源和行动等角度出发,设计并实施创业服务合作项目,缔结创新主体间的合作纽带,夯实创新主体间的合作创新。因此,该阶段图书馆的创业服务旨在支持和满足创业生态基础性信息和活动需求。具体服务内容包括:一是支持创业基本信息资源的获取,提供创业类书籍、创新创业类课程、创业政策类信息,以及与创业密切相关的专业数据库(涵盖人口统计、市场调研、商标专利、行业名录、风险投资等),同时指导创业者检索利用创业信息资源。二是开设创客空间,通过提供创新技术工具和专家指导营造创业者和投资者有机链接的空间。与启动期的创业生态系统相对应,支持基础信息和活动需求的图书馆创业服务模式相对而言是一种处于浅层次、自发性、松散型的服务模式,但其在促进创业生态系统步入稳定发展期的过程中发挥积极作用。

4.2 强调创业信息链架构的创业服务模式

随着创业生态迈入全球化和发展的扩张期,资本和市场多元主体不断加入,在推动组织创新及创业生态转型升级的同时,亦促使图书馆不断创新以适应整体生态环境的变化。图书馆逐步形成精准明晰的功能定位,即着眼于创业信息链的整体架构,进一步挖掘内涵和潜力,以知识服务实现精准化嵌入,通过在信息检索、数据管理、知识发现、数据挖掘与分析等细分领域的深耕,为创业者创造差异化、高附加值的优质服务。信息链是指由事实、数据、信息、知识和情报形成的五链信息层级,位居底层的事实和数据先后经过采集、传输、加工、再生的层层筛选和提炼后演变为高附加值和高认知属性的情报。创业生态系统内,由图书馆生产的情报内容包括:国家政策、行业趋势、产业特征、技术演进、投融资、市场调研、专利、文献、路演等方面的数据分析和专项报告。这些情报如同生态系统中高稀缺的营养物质,在有效连接创业者能力、资金、产品、市场上发挥着不可或缺的作用,使图书馆以信息链对接创业生态系统内的资本链、人才链、政策链、产业链,实现多链融合下的协同创新。相较于支持基础信息和活动需求的创业服务模式,强调创业信息链架构的创业服务模式更加关注图书馆专业优势深度发掘和以协同为基础的差异化发展策略,初步确立了图书馆创业参与的技术范式,是一种处于深层次、自觉式、集中型的服务模式。

4.3 关注平台整合的创业服务模式

整合期,创业生态规模扩张的速度逐步达到峰值,市场多元主体间呈现出更为复杂的相辅相成、价值共创关系,各方围绕创业制定战略,进一步部署、整合自身核心竞争力,创新主体和创业服务机构的关系更加多样化,以黏性和相互信任为表征的连结度加深。Startup Genome在《2018 全球创业生态系统报告》中指出,“连结度”关乎初创企业的成败及生态系统的效能,本土连结和全球连结的优势是经济发

展的新活水^[6]。在架构信息链的创业服务模式中,图书馆拓展信息链以形成开放的知识网络结构体系,通过知识在不同创新主体间的共享、转移、扩散,以及创新主体对知识的捕获、选择、组织及创新促进不同群体层面的持续互动和协作关系的强化。在整合模式中,提升连结度不能单纯依靠虚拟的知识网络体系,图书馆应尝试设计构建线上线下双线交互的整合型创业服务平台,为创新主体的参与和互动提供更多的触发点和推动力,形成多场景融合的交互系统。具体内容包括:结合创业信息链的优势,设计并组织全流程的系列活动,如创客路演、创业沙龙、项目对接洽谈会等^[8]¹⁵,将数据检索、管理、挖掘、分析落实到线下的多元现实情境中,串联创新主体线上线下的接触与互动,产生具有可持续发展力的互动体验,从而不断扩大互动半径和互动的辐射力、影响力。相较于前两种服务模式,平台整合型创业服务模式更为系统和完善,旨在通过全流程、多层次的交互设计赋予创新社群更多活力,是一种更具生命力的高级服务模式。

5 图书馆不同创业服务模式的应用案例

5.1 密歇根州立大学图书馆聚焦基础信息和活动需求的创业服务模式

2019年初,密歇根州立大学基金会联合商学院风险投资、私募股权和创业融资中心推出“学生风投投资基金”,标志着密歇根州立大学创业生态系统的全面启动。密歇根州立大学逐步形成了从创业教育、创业组织、创业活动、配套创业服务到项目孵化器、加速器的特色创业网络。在该生态系统内部,除了人们熟知的Burgess创业创新研究所、Spartan Innovations创业计划、特雷莎·盖诺创业实验室、Burgess创业挑战赛、技术许可办公室、孵化加速器等,密歇根州立大学图书馆作为创业生态系统的一环同样扮演着重要角色。一方面,密歇根州立大学图书馆向创业者提供前沿的创业课程

和完备的资源体系,其商业模式创新课程利用商业模式画布帮助创业者理思路、抓重点、促落实,指导创业者从价值定位、用户细分、渠道通路、客户关系、关键活动、核心资源、重要伙伴、收入来源、成本结构九大方面着手构建商业模式;其创业数据库涵盖商业计划、行业分析、商标专利、知识产权、市场研究、风险投资、商业模式画布的方方面面,为创业者打造一站式的信息平台^[9]。另一方面,密歇根州立大学图书馆以Hollander制作中心为依托,配备精良的技术和设备,为在校师生及校友基于知识创新和科技应用的创业活动提供全要素的实践操作平台和资源共享空间。通过满足创业者基础信息和活动需求,有力推动校园创业生态建设。

5.2 大英图书馆强调创业信息链架构的创业服务模式

自2010年“东部硅谷”设想提出以来,历经数年发展,伦敦从资本到人才、从政策到市场的创业生态逐步走向成熟。Startup Genome发布的《2018全球创业生态系统报告》显示,伦敦凭借其初创企业数量、企业总价值、生态系统价值等指标,成为欧洲首屈一指的创业生态完善的城市。伦敦创业生态的成功不仅取决于政府在资金和政策上的支持,更多依托于政府所创造的一系列资源条件和政府外机构所推动建立的框架和平台,如大英图书馆的商业和知识产权服务平台^[10]。该平台为创业者创建了贯穿整个创业流程的高效信息链,包括:①创业萌芽阶段,依托创业基础知识培训研讨会、创业出版物、业务资源、行业指南和数据库(共42个专业数据库)、与创业成功人士一对一业务信息交流、创业分享会等帮助创业者获取创业所需的信息、技能和专业知识;②创业准备与启动阶段,提供专利、商标、版权和注册外观设计相关信息,以及免费的工业知识产权指南,帮助创业者有效保护创新创意的知识产权;③创业发展阶段,每3个月选择18个高速增长企业提供“制定增长战略”“完善你的商业模

式”“产品与服务创新”“制定市场战略和打造品牌”“最大化你的知识产权”“商业和市场情报”“财务增长规划”7个模块的信息和建议;④创业成熟阶段,为公司提供市场定价、专利检索、商标和注册设计检索、商业邮件列表、商业信息资源与可行性研究、市场报告相关信息和服务^[11]。据统计,大英图书馆商业和知识产权服务平台在2016—2018年共支持了12 288家初创企业,帮助企业实现销售额增长2.39亿英镑,为当地经济带来的净增值约为7800万英镑^[12]。

5.3 中国科学院文献情报中心关注平台整合的创业服务模式

2014年以来,随着大众创业、万众创新重大战略部署的推进,我国创业生态繁荣发展。Startup Genome发布的《2017全球创业生态系统报告》显示,北京以其在创造大规模初创企业方面的突出表现跃居全球城市排名第4位,在技术人才方面的得分甚至超过了伦敦^[5]。中关村作为北京建设具有全球影响力的科技创新中心的主要载体,担负着支撑我国进入创新型国家行列的重任。中国科学院文献情报中心地处中关村核心地带,在浓郁创业氛围的牵引下,对标国际一流,以平台整合型创业服务助推创业生态的高质量发展。中科院文献情报中心着眼于用户层(中科院、省科院、北京高校、中关村、地方高新园区的本科生和研究生、实体机构和创业团队)、服务层(信息资源、文献服务、情报服务、技术转移)和平台层(创业分享汇、产业技术情报发布、主题沙龙、创业辅导课、项目融资路演)的服务设计,将专业化知识服务整合到平台建设中,形成三维一体的科技创新创业知识服务平台。短短几年内平台就成功吸引了80多个创业项目、90位投资人、20多家媒体、30多位科研人员和近300位创业者的参与,推出了生物、汽车、清洁能源、移动医疗等多元产业领域的一大批典型服务案例^[8]¹⁶⁻¹⁸。通过完善决策信息和智力支持系统,平台协助当地将最宝贵的资源投入到最前沿

的技术,确保优秀科研成果被应用并造福人类,有力地推动了中关村高新技术产业迈向国际化,成长为具有全球显著影响力的科技创新中心。

6 创业生态视角下图书馆创业服务优化策略

创业是一种社会性行为,在创业的各个阶段,参与者之间的互动和交流可激发创业者的志趣和动能,提升创新效率,是创业促进的主要因素。未来,随着创业领域的细分,能否强化创业者间的有效连接和交流互动、建立兼具本土连结和全球连结的创业社群,将更加攸关各国创业事业发展的成败。长期以来,图书馆注重与用户的情感连结;进入信息社会,图书馆充分利用信息技术和数据连结用户和资源,构建信息生态有机体;创业时代,图书馆协助缔结创业社群、激励社群成员开展知识交互。社会资本(社会资本是社会资源和人际关系间的纽带,其有助于提升成员间的凝聚力,改善成员间的人际关系)理论告诉我们,创业社群乃至创业生态的健康发展可从结构资本、关系资本、认知资本3个维度进行解构。结构维度主要包括社会交互连结因素;关系维度主要包括信任、认同因素;认知维度主要包括共同愿景、共同语言因素。图书馆可从以上要素入手,思索创业服务的未来^[13]。

6.1 以知识链接促进价值链接,提升社群连结度

创业社群强调创业者的连结,从知识构建角度看,创业社群的协同创新是创业者信息场、意动场、知识场、情感场和价值场社会化交互的过程^[14],信息链接、资源链接、知识链接、情感链接和价值链接是社群连结由低向高的表现形式。创业服务中,首先,图书馆应进一步深化信息服务、知识服务内涵,打造集资源、服务、人才和技术于一体的信息保障体系^[15],从行业知识资源库建设、区域创业数字资源整合、专题数字图书馆建设到全流程知识管理与

知识服务,提升创业知识服务平台的黏性,以信息和知识为媒介,实现创业者在图书馆平台上的有效聚合。其次,图书馆应依托互联网加快转型,将数据分析、数据挖掘及主动信息技术(如智能信息推拉技术)整合到知识服务平台,建立合作网络,强化创业社群在工具空间、角色空间、内容空间的有机联系。最后,图书馆设计的创业社群活动项目应更侧重对创业真实情境中实际问题的解决,让创业者在共同探索、解决问题的过程中缔结同理心和归属感,实现更高层面的情感链接和自我实现的价值链接。

6.2 以平等和包容促进信任与分享,缔结共同愿景

创业社群的连结性及稳定性(在创业生态系统遭遇不确定性扰动时仍能有效维持系统总体平衡和持续发展的能力)共同构成了创业社群的韧性^[16],在确保连结性的基础上,图书馆应进一步关注创业社群的韧性塑造。包容性是创业社群韧性的基石,其强调平等、参与、共享、协调发展等理念。创业服务实践中,图书馆应充分认识到创业者不断转变的混合多元文化的个性特征,进行包容的政策和服务设计;思考现有创业活动对移民的包容性,开展兼具创新性和灵活性的创业交流活动,促进移民创业者和本土创业者的融合,造就多元文化认同;发展社区合作关系,缔结社区创业服务共享化的愿景和目标,以最广泛的社会参与和协同行动赋予创业社群无限的生机和活力;发展数字包容,促进本土创业网络、创业社群与外部社群、网络在更大范围的互动与交流;推进平等、多样、包容、共享、参与的发展理念,鼓励更多创新主体,尤其是创新水平较低区域的创新主体参与实践,实现区域创新能力协同发展。

6.3 以信息素养教育促进专创深度融合,提升协同能力

创业者能动力是创业社群韧性的行动机制,其与创业者心态、专业技术背景、21 世纪公

民素养和技能(包括创业素养和技能)等核心概念密切相关。其中,具备协作参与和分享能力能够实现创业者间的知识转移和经验学习,对创业者而言至关重要。在塑造创业者协作参与的行动能力方面,图书馆应积极参与到创业教育及创业人才培养相关环节中,把图书馆打造为创业教育体系的协同发展平台^[17],在创业教育资源体系建设的基础上,以信息素养教育为抓手,主动参与到深化创业教育理念、推动创业教育与专业教育融合发展的系列行动中。服务实践中,图书馆应将信息素养特别是元素养的概念和技能纳入创业教育大纲,着重培育创业者在参与式数字环境中的协作生产和信息共享能力,以及在合作研究和创新协作中的批判性思考能力;通过与创业导师、专业教师的合作,实施嵌入式教学(嵌入课程、研究与项目),推进信息素养教育、创业教育与专业教育的深度融合。

参考文献:

- [1]Startup Genome. Global Startup Ecosystem Report 2015[EB/OL]. [2019-09-23]. <https://startupgenome.com/reports/global-startup-ecosystem-report-2016>.
- [2]庞桂娟. 国际图联《发展与信息获取 2017》报告解读与思考[J]. 图书馆建设,2018(1):48-53.
- [3]Startup Genome. Global Startup Ecosystem Report 2012[EB/OL]. [2019-09-23]. <https://startupgenome.com/reports/global-startup-ecosystem-report-2012>.
- [4]你真的了解创业生态系统是什么吗?[EB/OL]. [2019-09-23]. <https://36kr.com/p/5039277>.
- [5]Startup Genome,赛迪智库. 2017 全球创业生态系统报告[EB/OL]. [2019-09-23]. <https://wenku.baidu.com/view/8d8bbb8103020740be1e650e52ea551811a6c97b.html>.
- [6]祝碧衡. 解读 2018 年全球创业生态系统报告系列(3)连结:创业生态系统的致胜法宝[EB/OL]. [2019-09-23]. <http://www.istis.sh.cn/list/list.aspx?id=11585>.
- [7]拱洁凡. 麻省理工学院《“图书馆未来”特设工作组报告》的解读与思考[J]. 图书馆理论与实践,2017(5):71-74.
- [8]贾苹,刘雅静,刘细文. 科技创新创业早期项目平台:专业图书馆的信息服务新实践——以中国科学院文献情报中心为例[J]. 图书馆杂志,2017(6).
- [9]江新. 美国高校图书馆创业服务实践及其启示[J]. 图书馆建设,2018(5):54-58.

(下转第 31 页)

105-117.

- [13]毕强,闫晶,李洁.大数据时代数字图书馆服务转型面临的新形势与新要求[J].情报理论与实践,2017(12):12-16,5.
- [14]马晓亭,陈臣.基于可信小数据的图书馆个性化服务研究[J].图书情报工作,2015(4):70-75.
- [15]陈淑英,张艳花,山洁,等.基于“图书足迹”的高校图书馆精准服务模型构建及应用研究[J].图书馆杂志,2017(1):67-72.
- [16]胡昌平,乔欢.信息服务与用户[M].武汉:武汉大学出版社,2015:142.
- [17]苏新宁.大数据时代数字图书馆面临的机遇和挑战[J].中国

图书馆学报,2015(10):4-12.

- [18]奈斯比特.大趋势——改变我们生活的十个新方向[M].梅艳,译.北京:中国社会科学出版社,1984:10.
- [19]周进萍.新时代残疾人就业服务精准供给的路径研究[J].残疾人研究,2019(3):56-62.

作者简介:

周萍(1990—),女,馆员,南京森林警察学院图书馆,江苏,南京,210023;

陈雅(1965—),女,教授,博士生导师,南京大学信息管理学院,江苏,南京,210023.

Research on the Path and Mechanism of Precision Service in University Library Driven by Data

Zhou Ping, Chen Ya

Abstract Taking data driven as the main line, this paper expounds the concept and characteristics of the precision service of the library in the new era, and analyzes three elements of the data driven: data policy, data resources, librarians and users of the precision service of university library. According to the service characteristics of university library, this paper puts forward the multi-dimensional path of precision service of university library from aspects of cognition, planning, data and practice. This paper discusses the construction of the precision service mechanism of university libraries from three aspects: a data storage management mechanism, a data-based service operation mechanism, and a data guarantee incentive and evaluation mechanism.

Keywords Big data; Small data; Precision service; Service mode; Data driven

Class Number G250.7

(上接第 24 页)

- [10]檀博,徐慧芳.大英图书馆创新创业支撑服务及启示[J].图书馆学研究,2019(10):94-101.
- [11]British Library. Business & IP Centre[EB/OL]. [2019-09-23]. <https://www.bl.uk/business-and-ip-centre>.
- [12]British Library. Democratising Entrepreneurship[EB/OL]. [2019-09-23]. https://www.artscouncil.org.uk/sites/default/files/download-file/9715%20BIPC%20report%20v20b%20single_0.pdf.
- [13]袁留亮.基于社会资本理论的虚拟学习社群成员关系利用行为研究[J].情报探索,2019(7):17-22.
- [14]郭玉清.网络学习社群的信息聚集与推送机制研究[D].上海:华东师范大学,2011.

[15]陆俊.面向大学生自主创业的信息保障体系研究[J].图书馆工作与研究,2014(4):81-84.

[16]赵方杜,石阳阳.社会韧性与风险治理[EB/OL]. [2019-09-23]. http://cssn.cn/shx/201901/t20190103_4805713_5.shtml.

[17]吕阳.图书馆在高校创新创业教育中的作用与路径研究——基于大数据时代全球教育变革特征分析[J].图书馆工作与研究,2017(7):83-87.

作者简介:

戚莉莉(1971—),女,馆员,南京特殊教育师范学院图书馆,江苏,南京,210038.

Research on Library Entrepreneurial Service Models Based on the Entrepreneurial Ecosystem

Qi Lili

Abstract A good entrepreneurial ecosystem is the basis for the survival and growth of start-ups. Libraries can play an enabling, intermediary, coordinating and advocacy role in the regional entrepreneurial ecosystem. Facing the different life cycle stages of entrepreneurial ecosystem, libraries can adopt three service models to carry out entrepreneurship service: supporting basic information and activities, emphasizing the structure of entrepreneurial information chain and platform integration, which are verified in the practice of Michigan State University Library, British Library, and Chinese Academy of Sciences. In order to adapt to the development of the entrepreneurial ecosystem, libraries should start from three dimensions of structure, relationship and cognition, and constantly optimize the entrepreneurial service mode.

Keywords Entrepreneurial ecosystem; Library service; Entrepreneurial support; Information chain

Class Number G252