

公共图书馆开展家庭教育服务的实践与思考

——以厦门市图书馆为例

林小芬 (厦门市图书馆)

摘要 当今时代,家庭教育的重要性和复杂性不言而喻,家长们渴求得到国家和社会力量的指导和服务。公共图书馆作为社会文化服务的中坚力量,应充分发挥自身资源优势,承担起应有的家庭教育指导服务工作。文章以厦门市图书馆实施的家庭教育资源保障、家庭教育指导讲座、家庭阅读指导、少儿引导等四种家庭教育服务模式为研究对象,探讨厦门市图书馆开展家庭教育服务的成效和存在的不足,最后提出进一步开展家庭教育服务的建议,以期促进公共图书馆更好地开展家庭教育服务。

关键词 公共图书馆 家庭教育 厦门市图书馆

家庭教育是指父母或者其他监护人对少年儿童实施的道德品质、身体素质、生活技能、文化修养、行为习惯等方面的培育、引导和影响。2021 年 7 月 24 日《关于进一步减轻义务教育阶段学生作业负担和校外培训负担的意见》(以下简称“双减”)发布。“双减”提出要将学生从校内外课业的束缚中解脱出来,对学生开展综合性教育,将家、校、社多方联动的教育体系作为青少年教育的重要支撑,重新定义了家庭教育的重要作用。^[1]2021 年 10 月 23 日《中华人民共和国家庭教育促进法》(以下简称《家庭教育促进法》)^[2]正式公布,第 46 条强调“图书馆……等公共文化服务机构和爱国主义教育基地每年应当定期开展公益性家庭教育宣传、家庭教育指导服务和实践活动,开发家庭教育类公共文化服务产品”。在此政策背景下,公共图书馆作为文化服务体系的中坚力量,发挥社会文化服务的功能,充分利用资源、空间、专业等优势,科学开展家庭教育服务与实践活动显得尤为重要。

1 公共图书馆开展家庭教育活动研究现状

公共图书馆在以往的工作和服务中,已自觉承担起开展家庭教育服务的社会责任,如开辟家庭教育主题书架、开展家庭亲子阅读推广服务等,并取得一定效果。针对公共图书馆家庭教育活动的研究也一直在进行。在超星期刊中以“公共图

书馆”+“家庭教育”进行主题检索,检索时间截至 2023 年 4 月 15 日,共得到研究成果 180 条。在中国知网(CNKI)中以“公共图书馆”+“家庭教育”进行主题检索,共得到研究成果 76 条。刘红菊等在 2012 年提出图书馆应支持家庭教育,并提出四点可行性措施。^[3]李子峰提出家庭教育新背景下,公共图书馆应创新服务模式,将家庭教育服务的重心转移到“家长”上。^[4]张丽分析美国公共图书馆家庭参与框架(5R 框架)的形成过程和主体内容,以期为我国公共图书馆在家庭教育活动中转型提供助力。^[5]吴苏芬提出公共图书馆面向家庭教育可提供的资源以及提升服务能力的策略。^[6]王立国从法规、社会、现实等层面分析公共图书馆开展家庭教育服务活动的应然逻辑,并提出助力家庭教育的有效路径。^[7]总体而言,目前业界对公共图书馆家庭教育的研究更多集中在理论层面,或集中于家庭阅读、亲子阅读等某项具体服务。本文从厦门市图书馆开展家庭教育服务活动的具体案例出发,分析存在的问题,提出改进措施,以期为公共图书馆开展家庭教育服务提供参考。

2 厦门市图书馆开展家庭教育服务活动调查

阅读是发展家庭教育的切入点之一,厦门市图书馆一直致力于通过丰富多彩的阅读活动、阅读服务、专题指导讲座等促进家庭教育,2022 年

5 月被厦门市妇联评为厦门市家庭创新实践基地。目前,厦门市图书馆开展的家庭教育服务主要包含家庭教育资源保障、家庭教育指导专题讲座、家庭阅读指导、少儿引导等四个方面。

2.1 家庭教育资源保障

图书馆历来被誉为“知识宝库”,拥有纸质资源、电子资源、音视频资料等大量信息资源,为家庭教育提供了资源保障。目前,厦门市图书馆的少儿文献馆和绘本馆拥有藏书 101 万册,涵盖科学、历史、语言、艺术等各个学科的启蒙教育、基础教育资源,可为拓展少儿视野,提高少儿综合素质提供资源保障。厦门市图书馆的成人区提供心理类、教育类书籍 9 万册,供家长及教育工作者阅读参考。厦门市图书馆官方网站以及微信公众号也为家长和少年儿童提供了大量相关的数字资源,如点点书库、中华连环画数字阅读馆、剑桥彩虹英语分级阅读、超星学术视频等。

厦门市图书馆还通过书 T 台、主题书架、馆员视频推荐图书、“新书架到”等方式为大家定期推出相关专题的图书。汽车图书馆也定期进入校园或为远离图书馆的社区送上图书,弥补偏远地区学校与家庭图书资源短缺。2022 年厦门市图书馆家庭教育指导类荐书 19 场次,推荐图书 8266 册,服务读者 14,845 人次,汽车图书馆服务 230 场次,外借文献 4.5 万册次,服务读者 12,694 人次,少儿文献外借 400 万册次。

2.2 家庭教育指导专题讲座

“双减”将孩子的更多时间归还给家庭,《家庭教育促进法》则用法律规定了家长是第一任老师,应掌握科学的家庭教育方法,国家和社会将为家庭教育提供指导、支持和服务。^[2]如何引导和支持家长开展家庭教育,推动家长更好履职是家庭教育服务的重要任务。^[8]为了更好地实现图书馆社会教育的功能,进一步落实图书馆对家庭教育的指导、支持和服务,厦门市图书馆在读者部落、知识讲座、读者沙龙中聘请教育、心理、医学等方面的专家或老师,举办家庭教育指导专题讲座与活动,开展家庭教育知识、孩子成长生理规律和各阶段心理特点等知识培训,让家长掌

握科学育儿的方法,同时为家长、孩子与专家、老师沟通交流提供平台。

厦门市图书馆 2022 年共举办家庭教育指导专题讲座与读者沙龙活动 41 场次,线下参加读者 1000 人次,线上参加读者 20,728 人次。厦门市图书馆的专题讲座主要分为三类:一是创造健康的少年儿童成长家庭环境,如“双减时代,如何做不焦虑的家长”“如何建立良好的亲子关系”等,为家长读者提供亲子沟通、科学育儿等方面的知识和指导。二是少年儿童成长的生理、心理健康问题解答,如“倾听身体的信号——从医学角度看青少年体态与健康”等,由专家指导家长解决孩子成长过程中的身高、视力、心理等方面的问题。三是少年儿童成长过程中的学习指导,包括各科学习方法及小升初等关键节点的注意事项,由专家指导家长科学陪伴及辅导孩子的学习。

2.3 家庭阅读指导

“双减”政策的实施,为孩子们课外阅读提供了时间保障,也让教育的重心和根本回归家庭。家长对孩子文化修养、阅读引导等方面的作用更加凸显。在此背景下,厦门市图书馆努力思考与实践如何为家庭阅读提供专业化、系统化的指导,如何在家庭阅读氛围的营造、阅读兴趣的培养等方面下功夫。^[9]为此厦图主要从开展家庭阅读指导培训讲座、推出儿童分级阅读书单以及举办家庭阅读推广大赛三个方面入手。

从 2021 年起,厦门市图书馆每年至少组织一场家庭阅读指导培训讲座。2022 年家庭阅读指导培训讲座主题为“为孩子种下阅读的种”,服务读者 1294 人次。

儿童分级阅读书单是馆员按照 2~4 岁、4~6 岁、6~8 岁、8~12 岁 4 个层级为家长推出的儿童阅读参考书单,书单每个月各 1 份,一年各 12 份,4 个层级总共 48 份。

家庭阅读推广大赛,即“快乐绘本秀”活动,每年 4 月份开始,赛程两个月。这项比赛旨在为家庭亲子阅读搭建绘本演绎的舞台,参加的家庭从前期海选就得到厦门市公共图书馆服务联合体成员馆在编剧、表演、感染力等方面的指导,

赛后还有精彩点评,决赛队伍可得到专业老师在内容选择、表演技巧、仪表形象等方面的艺术指导。这种比赛形式让更多家庭对绘本的理解更到位,对家庭亲子阅读的兴趣更浓厚,促进家庭阅读更进一步发展。2023 年以“滋养民族心灵 培育文化自信”为主题的第十届快乐绘本秀活动参加队伍达到 120 支,厦门市图书馆举办海选、艺术指导、决赛等相关活动 20 场次,线上参加读者 8398 人次,线下参加读者 1421 人次。

2.4 少儿引导

少年儿童是家庭教育中的重要主体,做好其引导是家庭教育的重要组成部分。厦门市图书馆的少儿引导主要通过少儿绘本活动、青少年比赛活动以及志愿服务活动来进行。

少儿绘本活动旨在通过绘本,启蒙并培养少儿阅读、语言、思维、创造、想象、理解、表达等方面的能力,塑造其正确的人生观、价值观,使其养成良好的阅读习惯。少儿绘本活动主要包括绘本小课堂、英文故事屋、绘本新思维、实践小课堂等栏目,2022 年厦门市图书馆组织少儿活动 134 次场,服务读者 38,325 人次。

厦门市图书馆的青少年引导活动,旨在通过活动保持青少年的阅读兴趣,引导阅读内容,培养阅读习惯。近几年厦门市图书馆每年都会举办“我为经典发声”经典诵读比赛、“同在一片蓝天下”阅读分享大赛、青少年信息素养大赛、“读吧!厦门”诗文知识大赛、福建省“读中华经典 颂时代华章”诵读比赛等活动。2022 年,厦门市图书馆举办比赛活动 27 场次,参加读者 5900 人次。

志愿服务活动是厦门市图书馆在每年寒暑假、周末为中小學生提供的社会实践机会,通过基本借阅规则、书籍整理规则、文明阅读引导等相关内容培训,让他们能胜任书籍整理及文明巡视引导等工作,以此锻炼青少年动手能力和人际交往能力,培养爱书、护书、文明阅读的好习惯。从 2022 年起,厦门市图书馆还发起每月一次的图书管理员亲子体验官活动,将志愿服务活动的对象从儿童扩展到亲子。

3 进一步开展家庭教育服务的思考

厦门市图书馆开展家庭教育服务活动取得了一定的效果,但也存在不足。一是专题讲座未形成系统。厦门市图书馆虽已开设家庭教育专题讲座,但场次不多,也未成系列,时间和内容都不固定,不方便读者带着问题等待厦门市图书馆的讲座,从而影响了读者的关注度。二是家庭教育资源未设专区。厦门市图书馆的家庭教育资源分布较散,未进行有效整合。目前,厦门市图书馆虽有相应的专题图书推荐,但次数不够,导致这些优质资源容易被读者忽略。电子资源的推广力度也不足,导致很多资源使用率偏低。三是馆校合作、馆社合作还不够深入。目前,厦门市图书馆与学校的合作主要集中在汽车图书馆进校园、模拟图书馆进幼儿园、绘本课堂进校园等活动。公益讲座进校园的活动,虽有尝试,但相对还较少。图书馆与社区在家庭教育服务方面的合作也仅限于绘本课堂以及小部分的公益讲座,其他利用图书馆家庭教育资源与学校和社区开展的合作相对较少。为了在现有服务的基础上进一步提升厦门市图书馆家庭教育服务的能力,可从以下几个方面着力:

3.1 开设家庭教育资源阅览专区

资源建设和整合是图书馆服务的基础。厦门市图书馆涉及家庭教育方面的资源多种多样,因此可以将家庭教育的图书、期刊、报纸等实体资源统一整合在某一空间内,让读者能够在一个区域内获得家庭教育的全面信息,增长家庭教育的知识。厦门市图书馆还可以分专题长期推出“家长阅读经典书单”^[4],如发展心理学专题可从心理角度分析儿童成长的行为与问题;学龄前教育、幼儿教育、幼小衔接等专题可按儿童成长阶段的各方面需求推荐书籍;亲子关系的培养专题可从各个方面为家长提供如何避免或解决亲子关系中出现的各种问题等。此外,还可将电子图书、电子期刊、教育类参考资料、教育类电子资源库等电子资源整合形成家庭教育专题电子阅览室,并通过官网、官微等方式向家庭推广,为家庭和孩子提供服务与支持。

3.2 创建家庭教育指导讲座服务品牌

根据读者的需求特点以及家庭教育的要求,可将厦门市图书馆的家庭教育指导讲座统一规划,形成全年性的、定期的、独具特色的专题讲座。联合厦门市图书馆的家庭阅读指导等活动,创建厦门市图书馆家庭教育指导讲座服务品牌,可通过品牌的力量扩大专题讲座影响,满足更多读者的需求。同时应加强线下讲座资源的数字化建设,在厦门市图书馆的视频点播中开设家长教育频道或专栏,并充分利用官网、官微、博客、视频号等网络平台推广,实现多元化供给和多途径共享。

3.3 进一步加强馆校合作

“家校社协同”视域下的家庭教育指导服务体系中,学校被赋予重要使命,家长也对学校拥有较高的信任感。但当前学校仍面临资源和途径尚无法满足家庭教育现实需求、关注家长需求尚不充分、队伍建设尚不完善等问题。^[10]公共图书馆是文化资源相对丰富、集中的地方,加强馆校深度合作,可充分发挥社会文化资源对辖区学校的辐射作用,减轻学校家庭教育的负担,也有利于集中解决学校的普遍性问题。一是厦门市图书馆可构建与学校共享的馆藏资源平台,实现图书馆的馆藏资源与学校共享,并在采购相关图书时充分调研学校和家长们的需求。二是可充分利用厦门市图书馆古籍以及厦门地方文献库的独特资源优势,主动参与学校的拓展课程设计和教学,将信息素养教育、传统文化体验、乡土文化教育等内容拓展到学生的实践课程中^[11],让馆员走进学校,帮助学生充分了解、学习这些资源。三是可充分利用厦门市图书馆阅读推广的资源优势,与学校图书馆定期开展家庭阅读指导亲子活动,利用老师、学生、家长相互熟悉的特点,更好地形成家庭阅读的氛围。四是可充分利用厦门市图书馆强大的志愿服务团队,将与学生的成长密切相关的讲座带到学校,进一步扩大厦门市图书馆“公益讲座进校园活动”的范围与力度,让学生与家长在学校即可参加所需要的讲座。

3.4 培养家庭教育服务人才队伍

人才是推动家庭教育服务工作的关键因素。

目前,厦门市图书馆从事家庭教育指导的馆员虽不都是专业对口,但相关专业的中青年馆员较多,如法学、社会学、教育学、心理学等。厦门市图书馆可将有志于或擅长于家庭教育服务的相关人才组织起来,并利用继续教育、短期培训、参观学习等多种形式进行再培训,提高这些馆员的理论水平以及实操技能,在工作中将他们安排在合适的岗位,并邀请专业的家庭教育指导服务人士帮带,让他们在实践中逐渐成长为专业的家庭教育服务人才。同时可继续加大厦门市图书馆招募志愿者的工作力度,加强与社会上从事家庭教育服务的志愿者的合作,通过志愿者机制扩充厦门市图书馆家庭教育服务人才队伍,以更专业的人才为依托,推动厦门市图书馆家庭教育服务活动的开展。

4 结语

《家庭教育促进法》的发布实施,为公共图书馆开展家庭教育服务提供了法律依据。公共图书馆应当以此为基础,主动承担起开展家庭教育服务的责任和义务,以家庭教育服务为导向,以阅读为抓手,充分利用馆藏资源及人才资源,在做好现有的家庭教育服务的基础上,不断创新家庭教育服务的内容与形式,让图书馆更好地助力家庭教育服务。

参考文献

- [1] 中国政府网. 中共中央办公厅国务院办公厅印发《关于进一步减轻义务教育阶段学生作业负担和校外培训负担的意见》[EB/OL]. (2021-07-24)[2023-04-20]. http://www.gov.cn/zhengce/2021-07/24/content_5627132.htm.
- [2] 中国政府网. 中华人民共和国家庭教育促进法[EB/OL]. (2021-10-23)[2023-04-20]. http://www.gov.cn/xinwen/2021-10/23/content_5644501.htm.
- [3] 刘红菊,梁飞,刘红梅,等. 关于图书馆支持家庭教育的思考[J]. 图书馆建设,2012(9):18-20,77.
- [4] 李子峰. 家庭教育新背景下公共图书馆创新家长服务探究[J]. 图书馆工作 (下转第33页)

阶段性成效,为地方党校图书馆探索红色文化多元性传播途径。当前,党校图书馆作为红色文献的重要收藏机构,应增强主动服务意识和问题意识,充分发挥主观能动性,对如何发挥红色文献资源的育才功能这一时代课题进行深入探索。

参考文献

- [1] 习近平. 用好红色资源,传承好红色基因 把红色江山世世代代传下去[EB/OL]. (2021-05-15)[2022-11-25]. http://www.gov.cn/xinwen/2021-05/15/content_5606697.htm.
- [2] 黄小涛. 高校图书馆教育职能源流论[J]. 江西图书馆学刊,2003(1):39-41.
- [3] 中共中央党校. 关于进一步加强和改进党校图书馆工作的若干意见[EB/OL]. (2012-05-22)[2022-11-25]. <http://www.sddx.gov.cn/library/info/1158/3639.htm>.
- [4] 刘潇. 党校图书馆有效参与党校文化建设的对策研究[J]. 河南图书馆学刊,2021(9):73-75.
- [5] 戴小明. 阔步新时代 开创党校(行政学院)图书馆工作新局面——在全国党校(行政学院)图书馆业务培训班上的讲话[EB/OL]. (2018-10-18)[2022-11-25]. https://www.ccps.gov.cn/bmpd/tshwhg/ywzd/201902/t20190201_129026.shtml.
- [6] 胡开胜,周玉波. 高校图书馆文化育人功能的价值追求和途径探索[J]. 图书馆,2020(2):93-98.
- [7] 李益,谢兰. 论党校校园文化建设中图书馆的角色与强化措施[J]. 中共济南市委党校学报,2020(3):92-95.
- 郑美玲 女,中共福建省委党校 福建行政学院图书馆助理馆员。
(收稿日期:2023-07-18)
-
- (上接第 27 页)
- 与研究,2022(S01):132-137.
- [5] 张丽. 美国公共图书馆家庭参与框架的形成与内容探究[J]. 图书馆学研究,2022(12):91-100,F0003.
- [6] 吴苏芬. 关于公共图书馆支持家庭教育的思考[J]. 黑河学刊,2022(4):85-89.
- [7] 王立国. 《家庭教育促进法》视域下公共图书馆家庭教育活动探析[J]. 河北科技图苑,2022,35(5):9-15.
- [8] 边玉芳,张馨宇. “双减”背景下如何做好家庭教育指导[J]. 中国电化教育,2022(5):8-12,34.
- [9] 高泉泉. “双减”政策下公共图书馆提升青少年阅读服务工作的现状与发展策略[J]. 河北科技图苑,2022(5):29-34,28.
- [10] 边玉芳,袁柯曼,张馨宇. 我国学校家庭教育指导服务体系的现状、挑战与对策分析——基于我国 9 个省(市)的调查结果[J]. 中国教育学刊,2021(12):22-27,78.
- [11] 廖晓飞. “双减”政策背景下公共图书馆协同育人实践与探索[J]. 图书馆研究与工作,2023(2):38-42.
- 林小芬 女,厦门市图书馆工程师。
(收稿日期:2023-04-02)