

十六、锐意创新 实现农村公共图书馆服务一体化

——以安徽省金寨县图书馆县域总分馆建设为例

公共图书馆肩负着传播文化知识，传递科学信息，提升公民素质，丰富城乡群众文化生活的重要社会职能。建立健全公共文化体系，公共图书馆是其中重要的核心部分。2013年，安徽省启动了农村公共图书馆服务一体化建设试点，金寨县位列其中。在试点工作中，金寨县依据本地实际，锐意创新，高起点、高标准地推进县域总分馆建设，拓宽服务领域、创新服务手段，盘活农家书屋，基本实现“繁荣、共享、惠普、均等”的县、乡、村服务一体化村公共图书馆体系。

（一）金寨县实施公共图书馆服务一体化（总分馆）的基本情况

1. 基本县情

金寨县地处安徽西部，大别山腹地，辖23个乡镇、226个行政村（街道），总人口68万人。土地革命时期，境内爆发了著名的立夏节起义和六霍起义。先后组建了红11军32师、33师以及红25军、28军等11支成建制的红军主力部队，是红四方面军的主要发源地和鄂豫皖革命根据地的核心区。抗日战争时期，是国共两党领导鄂豫皖边区安徽抗日救亡运动的中心。解放战争时期，是刘邓大军挺进大别山的前方指挥部所在地。这里走出了洪学智、皮定均等59位共和国开国将军，被誉为“全国工农红军第一县”“全国第二大将军县”。解放后，为响应毛主席“一定要把淮河修好”的伟大号召，境内修建了梅山、响洪甸两大水库，淹没10万亩良田、14万亩经济林，迁移了10万居民。

2. 金寨具有实施公共图书馆服务一体化（总分馆）的基础

（1）县图书馆

金寨是集老区、山区、库区于一身的国家级贫困县，文化事业发展相对落后，金寨县图书馆曾经是安徽省最差的县级公共图书馆。2005年中国图书馆学会举办的首届“百县馆长论坛”，时任馆长以《尴尬的图书馆与图书馆的尴尬》为题在论坛发言，在业界引起了一定的反响。金寨县图书馆在困境中求生存，在艰难中求发展的状况，得到了社会的一定关注。2008年，金寨县图书馆仅仅320平方米的馆舍拆除，在县城新区建设新馆，2011年建成投入使用并免费开放，馆舍面积1,500平方米。设有综合图书借阅室、少儿图书借阅室、综合报刊阅览室、少儿报刊阅览室、电子阅览（共享工程）室电脑30台、参考咨询辅导（典藏资料）室、过期报刊阅览室、报告厅8个服务窗口。设施得到了改善，经费得到了保障，新馆建成时纸质藏书4.9万册，电子图书120万册，并建立本馆镜像40万册，订阅纸质报刊230多种，其中成人和少儿各100多种，龙源和博看等电子期刊数据库2个，各有电子期刊3000多种，通过VPN技术共享省图书馆的数字资源。

（2）乡镇图书室

全县23个乡镇综合文化站利用文化民生工程建设时，建立了图书室。首批综合文化站配备图书800册，第2批建设的综合文化站图书室配备图书1200册。妇联系统在部分乡镇综合文化站内建设了留守儿童之家图书室，独立于原有图书室之外。所有图书室藏书均在建设完成后，无任何更新。图书随着时间推移，可读性大大降低，部分科技图书随着新技术的飞速更新换代，已无阅读价值。

（3）村农家书屋

2008年，金寨县开始实施农家书屋建设工程，截止2011年，全县226个村和5个社区全面完成农家书屋建设任务，每个农家书屋房屋面积20平方米以上，配备图书1260余册，报刊杂志27种，同批建设的农家书屋图书种类、册数相同。农家书屋建设之初，受到了山区群众的热烈欢迎，乡村两级积极向县文化部门争取建设任务。随着农家书屋建设任务的全面完成，农家书屋运行矛盾日益突出。由于只重建设，不重运营，农家书屋建成之后就无人问津，图书得不到补充，报刊停留在建设当年，得不到更新。在加上管理员都是村干兼职，本身事务就多，责任心不强，流动性大，农家书屋利用率大大下降，有的村甚至把图书一锁了之。

（4）共享工程

2005年，金寨县图书馆被列入安徽省“共享工程”实施点。2012年，乡镇公共电子阅览室建设列入民生工程，第一批建成了13个乡镇的公共电子阅览室，2013年完成了剩余乡镇的公共电子阅览室建设任务。每个公共电子阅览室面积均达到40平方米以上，电脑达到10台以上，配备了资源管理服务器、网络交换机，购置1台数码相机和1台数码摄像机等，并在县级支中心建立了交换平台，向各乡镇公共电子阅览室无障碍地提供文化信息资源并进行日常运行监控。

随着国家对文化事业的重视，文化民生工程的实施，使县乡村有了基本公共文化设施，特别是乡镇文化站图书室、报刊阅览室、公共电子阅览室和村农家书屋，形成了县乡村三级公共图书馆服务网络；公共文化场所的免费开放，又为开展服务提供了经费保证。安徽免费开放经费标准是：县级公共图书馆每年20万元，乡镇文化站每年5万元（其中包含图书室和共享工程、公共电子阅览室经费），而村级文化补助经费1万元（其中用于农家书屋0.2万元，共享工程0.2万元）。这些都为实施公共图书馆服务一体化（总分馆）建设提供了较好的基础。

3. 群众的需要提出了更高的要求

公共图书馆服务设施和经费有了，并不是服务都能够让群众满意。县乡村三级还是各自为阵，县级图书馆服务对象仍然以县城读者为主，服务难以向农村延伸，乡镇文化站还有其它文化工作要做，不能保证图书室开放时间，借阅还处于手工操作，不能够进行规范化管理，给读者带来不便。村农家书屋更是开放时间不能保证，图书、报刊不能更新，在开放初期热乎一阵子后，也慢慢失去魅力。有的地方成为摆设，常年不开放。群众对此不够满意，读者不仅需要有书读，而且要求有新书、好书读，这就对公共图书馆的服务有了更高的要求。

4. 各级的重视成为重要推手

2013年3月至5月，安徽省委常委、宣传部长曹征海到金寨县调研公共文化体系建设。曹征海先后到县图书馆和南溪镇等地进行了实地调研，并和村干部、文化能人、群众代表、基层单位负责人等进行了座谈。曹征海指出：近年来，我省认真贯彻落实中央决策部署，高度重视文化民生，在健全基层公共文化服务体系、保障群众基本文化权益方面做了很多工作，取得了显著成效。但是新时期农村文化建设面临着一些新的情况和问题，我们必须寻找一种新的有效路径和举措，使农村公共文化更适用、更丰富、更能解群众的文化之“渴”。

针对公共图书馆服务工作，曹征海强调，县图书馆是总馆，乡村图书室是分馆，要加强对乡村图书室进行指导和交换工作，把新增的图书流动起来；要统一购置适合农民需要和流转的图书，要尽量收集关于金寨革命根据地的图书，体现地方特色，弘扬红色文化。

调研结束后，省委宣传部、省文化厅和省新闻出版局联合进行了进一步的调研，决定在全省范围内实施农村公共图书服务一体化建设试点工作。并将金寨、太湖、繁昌、青阳、五河、当涂县等6个县列为首批试点县。要求各试点县要加强组织领导，结合实际制定本县农村公共图书服务一体化建设实施方案。要加强经费保障，将图书购置、服务活动、人员培训

及必要的设备添置经费纳入农村公共图书服务一体化建设的经常性支出预算。要加强活动引导，开展讲读和比赛等活动。要加强队伍培训，对乡镇分馆和村农家书屋管理员进行业务指导和培训，提升公共图书服务人员的职业技能和职业素养。

（二）金寨县农村公共图书馆服务一体化（总分馆）建设的实施

实施农村公共图书馆服务一体化（总分馆）建设，是一项艰巨复杂的系统工程，必须实事求是，因地制宜，精心谋划。金寨县在实施公共图书馆服务一体化（总分馆）建设中，制定了切实可行的方案，并报经县政府常务会议和县委常委会议研究、批准后实施，使此项工作成为政府行为。

1. 指导思想

按照“政府主导、统筹规划、分级管理、资源共享”的原则，在全县范围内构建以县图书馆为总馆，23个乡镇综合文化站图书室为分馆、226个村农家书屋为服务点以及流动图书服务车为补充的农村公共图书服务一体化网络，形成覆盖全县、均等便捷、使用高效的公共图书服务体系，切实保障农村群众的基本文化权益。

2. 建设目标

实现全县范围内文献资源统一采购和配送，加强总分馆特色资源建设，优化全县文献资源布局。建立联合编目、配送中心，实现文献编目加工标准化、规范化，避免机构重复设置和人员重复劳动，提高效率。实现书刊借阅“一卡通”。在全县范围内实现“通借通还”，打破县乡各自为阵的服务模式，提高图书服务效能和服务覆盖率，方便读者借阅。县、乡、村共享县共享工程支中心所有数字资源，盘活现有文化资源存量，全县各地读者可以免费注册、免费查询、免费借阅。

3. 建设标准

以县图书馆为总馆，乡镇统一使用“金寨县图书馆XX分馆”的名称，村农家书屋服务点沿用原有名称。乡镇分馆配备和总馆借书室相同的图书借阅管理软件和设备，所有图书统一编目、加工，便于管理。

4. 保障措施

（1）成立组织，领导保障有力

县委、县政府成立了以县委书记、政府主要负责人为组长、第一副组长，各相关职能部门、各乡镇主要负责人为成员的试点工作领导小组，为农村公共图书服务一体化建设试点工作提供了强有力的组织保障。

（2）提高预算，资金落实到位

县财政在农村公共图书服务一体化试点建设工作启动后，一方面统筹了部分文化民生工程资金，另一方每年增加财政预算，2013年和2014年，分别提供150万元专项资金，作为一体化试点建设的运营经费，有效地保证了试点工作的顺利进行。

（3）增加编制，充实服务队伍

金寨县图书馆原有编制7人，试点工作启动后，经过争取，县编制部门为图书馆新增了5个人编制，使图书馆人员编制达到12人，编制数在六安市县级图书馆最多的馆。2014年，通过公开选招，从乡镇教师队伍中选拔出2名优秀教师加入到图书馆队伍当中，为公共图书服务队伍增添了新鲜血液和生力军。

5. 实施方法

（1）搭建平台，构建网络

利用专项资金，为23个乡镇综合文化站图书室采购了力博图书借阅管理系统，配备了门禁、冲消磁器、书架等设备，建立了标准化的分馆图书室。为各乡镇统一挂牌命名为“金

寨县图书馆 XX 分馆”分馆，226 个村农家书屋为流通服务点。

县政府专门为图书馆采购面包车一辆，配合文化部配发的图书流动服务车，开展流动图书服务。从而在全县范围内构建了以总馆、分馆、村服务点为固定服务场所、流动图书服务车为补充的图书馆一体化服务网络。

（2）群众“点单”，政府“买单”

为确保公共图书服务一体化流转图书符合当地特点、满足群众需求，金寨县图书馆在组织图书采购前，在各乡镇和村发放了 3,000 多份问卷调查表，详细了解当地群众的阅读需求，让群众“点单”，政府“买单”，从而采购到真正适合当地的图书。

（3）政府招标，现场采购

在图书采购过程争，为了确保图书质量，县采购中心对公共图书服务一体化建设试点工作涉及的图书及相关配套设备进行公开招标采购，县图书馆到图书中标企业仓库现场挑选图书，确保图书质量。

（4）强化业务培训，提升服务能力

试点工作实施以来，县图书馆组织开展了各分馆负责人和图书管理员业务技能培训，先后利用近一个月的时间到各乡镇和重点村进行现场指导，每年到每个乡镇分馆现场指导至少 2 次以上，同时随时通过电话、QQ 等方式接受各分馆管理员的咨询，帮助各分馆图书管理员熟练掌握图书管理软件和各种管理设备使用方法，指导图书分类上架工作，为扎实开展好图书借阅和流转工作，保证服务质量奠定了业务基础。

（5）明确分工，各负其责

公共图书服务一体化的关键资源是图书，发挥图书效能的途径是流转。在试点建设过程中，县总馆负责组织图书采购、编目、加工，分发、配送到各乡镇分馆。每个分馆馆藏按照 800 册图书、每个农家书屋按照 200 册图书配发，每个乡镇范围内的图书没有复本，所采购图书都是采购年 3 年内出版的新书，具备良好的可阅读性可流转交换性。乡镇分馆负责组织该乡镇区域内的图书流转工作，每半年流转一次，每次流转 200 册。因此，每个村每年可以看到 400 册不同的新书。各分馆还负责组织乡镇区域内的读书演讲比赛、征文等图书阅读推广活动。各农家书屋服务点负责本村的图书借阅工作。

（6）强化考核，落实责任

县图书馆制定了《金寨县公共图书馆服务一体化建设管理办法》和《金寨县公共图书馆服务一体化建设考评细则》，建立公共图书馆总分馆体系考核评估制度。每两年将组织有关部门对全县公共图书馆的总分馆建设、管理、服务、质量、效益等开展考评，考评结果纳入对总分馆工作的考核，同时纳入对乡镇政府工作的考核内容。县图书馆及时公布总分馆建设进展情况，接受社会监督，形成政府、社会、群众共同参与的公共图书馆一体化建设管理体系，充分发挥公共图书馆的作用。

（7）开展活动，扩大影响

在试点建设工作当中，认真开展图书流转工作的同时，实施了金寨县开展“书香金寨”全民阅读活动，开展了全民阅读进校园、社区、乡村、企业活动和图书“漂流”活动、“共建书香金寨，同圆中国梦”有奖征文演讲比赛等。通过开展了一系列阅读推广活动，推动农村公共图书服务一体化建设，扩大影响。利用流动图书车开展流动图书服务，并在部分企业、学校、事业单位和军营建立了流动图书服务点，定期为服务点更新图书，培训图书管理员，扩大一体化建设服务面。

（三）金寨县公共图书馆服务一体化（总分馆）建设的成效

构建农村公共图书馆服务一体化网络，实施县级范围内总分馆制是扩大公共图书服务范围、实现乡村公共图书服务“繁荣、共享、惠普、均等”的重要举措和抓手。通过 2 年多

的实践来看，取得了很好的效果。

1. 盘活了乡村图书资源

实施一体化建设试点以前，我县的乡镇图书室和农家书屋基本处于半关闭状态，藏书陈旧、可阅读性差，图书和报刊无后续跟新服务，群众不爱看。通过实施一体化建设，每个村每年流转图书 2 次，每次流转 200 册，群众每年就可以看到 400 册不同的新书，每年为每个农家书屋更新了 20 种报刊，彻底改变了过去农家书屋图书报刊陈旧、可阅读性差的现状。农家书屋服务点接待读者数量逐步回升。

2. 馆藏量大幅上升

在实施试点工作之前，金寨县图书馆馆藏纸质图书 4.9 万册，实施一体化试点后，利用财政专项资金，每年新采购图书近 10 万册，同时将各乡镇分馆图书室原有图书和在分馆内建设的留守儿童之家的 6.7 万册图书进行了统一编目加工，纳入一体化管理，实现全县范围内统借统还。截止到 2014 年底，在全县范围内可以统借统还的纸质图书馆藏量达到 30.5 万册，人均馆藏书量达到 0.45 册。馆藏量比试点前提高 6 倍。各分馆每年新增图书充实到流转工作当中，将流转后的图书统一收归分馆管理，分馆的馆藏将逐年递增 1200 册以上。

3. 图书资源通借通还

在实施公共图书服务一体化建设之前，各乡镇图书室只能在本乡镇范围内借阅，总馆的图书只能在总馆进行借阅。实施一体化建设后，各分馆通过互联网和总馆建立了统一的图书借阅管理平台，总馆统一印制了借书证，所有图书统一编目加工，构建了全县统借统还的服务网络，极大地方便了读者。各地的读者对所在地图书馆没有的图书，可以利用管理系统查询图书馆藏地点，通过总馆或分馆之间进行调配，提高图书资源的利用率。实现了县、乡、村图书资源共享。

4. 数字资源免费共享

县总馆购买了“超星电子图书”数据库，共有 38 万种，40 万册电子书安装在本馆服务器上，另采购“龙源电子期刊”数据库（电子期刊 4000 种），“博看电子期刊”数据库（电子期刊 3900 种）；通过 VPN 技术，与省图书馆数字资源实现资源共享，链接省馆“中国知网”数据库、“万方”数据库、“全国报刊索引”数据库、《人民日报》数据库、“阿帕比电子图书”数据库，“安徽戏剧”数据库，总馆数字资源质量达到 4.5TB。乡镇分馆和各村共享工程电子阅览室可以通过远程访问系统，免费注册、登陆总馆服务器，查阅相关数字资源，使乡村群众足不出户就能够享受到和城里一样的服务。

（四）金寨县实施公共图书馆服务一体化（总分馆）的经验

1. 加强领导，政府主导是根本

金寨县公共图书馆服务一体化取得的成绩，是离不开各级政府对重视、关注和支持的。金寨县公共图书服务一体化建设实施以来，县委、政府加大了对一体化建设的投入力度，不管是从购书经费、人员编制和车辆等方面，都给予了大力支持，对一体化建设的投入达每年 150 万元，在全省 6 个试点县中排在第一位。县委、县政府主要领导也多次到县图书馆和乡镇分馆了解情况，指导工作。县级文化主管部门各级各部门对文化事业发展一直十分关心和支持，不仅和图书馆一起搞调研、拿方案、跑资金，还经常下乡村，送图书到基层。省文化厅多次到金寨调研，并在金寨召开公共图书馆服务一体化工作会议，连续两年向金寨县图书馆下拨奖励经费，每年 15 万元。2014 年 8 月，文化部党组副书记、副部长杨志今一行深入金寨调研公共图书馆服务一体化工作，实地察看了金寨县图书馆各个窗口的免费开放情况，详细了解了公共图书馆服务一体化建设试点工作相关情况，充分肯定了金寨县公共文化服务试点建设工作。他指出，公共图书服务一体化试点建设创新性地融合了农家书屋，保障了最

基层人民的基本文化权益，希望金寨县继续探索创新实践。

2. 以人为本，服务读者是核心

以人为本，读者至上是图书馆应该坚守的理念。公共图书馆服务一体化（总分馆）建设，必须以读者为核心。因此，金寨县图书馆在试点工作中处处想着读者：在服务手段上创新，实行统一平台，县总馆与乡镇分馆之间，分馆与分馆之间图书通借通还，最大限度方便读者；在图书采购上创新，让“群众点单”“政府买单”；在农家书屋图书配送上形式创新，一个乡镇中村与村之间进行图书流转，彻底改变了农家书屋原有图书一个样的状况，不仅让农民在农家书屋有书读，而且有更多的好书读；在资源共享上创新，除纸质图书全县共享外，金寨县还在数字资源上采取总馆统一采购，建立镜像站，通过互联网技术，让乡镇分馆和村农家书屋分享数字资源。

3. 紧抓基层，队伍建设是基础

图书馆服务的对象是人，正常运行同样依靠人。队伍建设是保证总分馆正常运行的基础。一体化建设试点工作实施后，县政府为图书馆新增了 5 个人员编制，并且新选招了 2 名工作人员，有效解决了图书馆工作人员严重不足的大难题。

此外，还特别加强了乡镇分馆队伍建设。金寨县图书馆的 23 个乡镇分馆是在乡镇文化广播电视服务站图书室的基础上设立的。工作人员年龄结构偏大，45 周岁以上占 70%，大都是招工、退伍安置等方式进入的，没有文化专业人才。因此，金寨县图书馆通过举办培训班集中培训、下乡指导分散辅导、实践锻炼等多种形式，使分馆的同志和农家书屋的管理员具有一定的图书管理理论知识和图书馆业务技能，一方面加大思想教育，增强他们的敬业精神，服务意识，另一方面，优化分馆和农家书屋的工作环境，将图书管理借阅全部自动化、规范化，提高基层文化工作者服务文化工作的能力和水平。

4. 完善管理，制度创新是保障

金寨县公共图书馆服务一体化试点建设，从一开始就创新、建立了一整套的制度体系。形成了《金寨县公共图书馆服务一体化建设实施方案》，实现了领导体制的创新，成立了县委、政府一把手为组长，各相关单位和乡镇主要负责人参加的领导小组，使总分馆建设上升到政府行为的高度。财力投入的创新，县财政将民生工程农村文化专项资金进行整合，在每个村级 1 万元的农村文化专项资金中，将农家书屋的 0.2 万元和共享工程的 0.2 万元以及县图书馆的购书经费等整合到一体化中来。并在此基础上由县财政增加预算，确保每年用于一体化建设的资金到达 150 万元。在管理上创新，县馆制订了《金寨县公共图书馆服务一体化建设考评细则》，对各分馆免费开放时间、年办证量、年接待读者人次和借阅册次都进行了明确规定，并纳入文化综合考评当中，从制度上保障分馆的免费开放工作顺利开展。

金寨县公共图书馆服务一体化（总分馆）建设，经过两年的实施，已经初步形成了以县图书馆为总馆，乡镇文化站图书室为分馆，村级农家书屋为服务点的公共图书馆服务体系，初步实现了为城乡居民提供优质、免费、普遍、均等的公共图书馆服务理念，有效的解决了城乡居民有书读的最基本的文化需求。特别是将农家书屋纳入到公共图书馆服务一体化，打破了原来文化部门主导的公共图书馆和新闻部门主导的农家书屋之间的“篱笆”，创新性地整合了资源，打通了农民进图书馆的“最后一公里”，保证了最基层农民的读书需求。这一具有创新性、导向性、带动性、科学性的试点探索，已经引起了社会的广泛关注，文化部副部长杨志今考察了金寨县公共图书馆服务一体化后，给予了高度评价。在 2015 年召开的安徽省十五届三次人代会上，以金寨等县率先实施公共图书馆服务一体化试点建设，被写进了省《政府工作报告》。安徽省将在 2015 年全面推行县域公共图书馆总分馆建设。我们相信，在政府的主导下，在社会各界的关心支持下，金寨县的农村公共图书馆服务一体化（总分馆）将会建设得更好。

（史军）

金寨县图书馆简介

金寨县图书馆是政府投资举办的公共图书馆，属于全额拨款的公益性事业单位，是金寨县重要的文化活动阵地和精神文明窗口。以保存人类文化遗产、开展社会教育、传递科学情报、开发智力资源、提供文化娱乐为主要职能，面向公众提供文献借阅、书目检索、资料查询、文化信息资源共享、网上浏览、知识讲座等服务。馆址位于金寨县新城区环江北路的金寨县文化中心大楼，主要开放窗口在文化中心大楼的 2、3、4 层。

馆内现设有综合图书借阅室、少儿图书借阅室、综合报刊阅览室、少儿报刊阅览室、电子阅览（共享工程）室、参考咨询辅导（典藏资料）室、过期报刊阅览室、报告厅 8 个服务窗口，另有采编室（财务室）、办公室（馆长室）等部门。人员编制 12 个，在岗工作人员 9 人，纸质藏书 30.5 万册，电子图书 40 万册，订阅纸质报刊 150 种，采购电子期刊数据库 3 个，电子期刊达到 3500 多种，所有图书、报刊均采用计算机管理，开架率达到 100%，县级年购书经费 4 万元，共享工程专项经费 3 万元，2011 年起实行免费开放，中央财政和省级财政补助经费 15 万元，县级财政配套 5 万元。日接待读者能力可达 350 人次。

（金寨县图书馆）