

中文题目*		
作者姓名		
作者单位名称	城市	邮政编码
摘要: [目的/意义]X X X X X X X。(说明作者写作此文背景、意义和目的或本文拟解决的问题)[方法/过程]X X X X X X X。(说明为解决问题所进行的研究过程及所使用的主要研究方法,包括应用条件、主要工具、操作方法或思辨方法等)[结果/结论]X X X X X X X。(说明研究所得出的主要客观结果、数据、事实,并阐述根据研究成果所得出的主要研究结论,包括对研究结果的具体效果、价值与意义等进行分析、评价、比较,阐释研究结果是否具有可靠性、实用性、创新性,或者对研究方法及其本身进行分析、评价等)		
例: [目的/意义]针对当前我国移动图书馆建设中的信息服务质量问题,建立一套规范有序的服务质量控制流程,引导图书馆更好地开展移动信息服务,提高服务质量。[方法/过程]引入 ARIS 流程建模方法探讨移动图书馆服务质量控制流程设计思路,以武汉大学图书馆移动订阅服务为例,应用 ARIS 建模工具构建服务质量控制流程体系框架与核心模型,通过具体实践在 ARIS 仿真平台上检验流程运行效果。[结果/结论]流程运行仿真结果显示,图书馆通过该流程进行移动服务质量控制后,移动订阅服务使用率、用户订阅需求处理量、订阅内容更新率、订阅文章收藏量都得到显著提升,提高了用户满意度。应用 ARIS 方法构建的移动服务质量控制流程模型能够帮助图书馆明确服务质量控制中各要素、各流程单元间的内在关联,更好地开展跨部门协同合作,提高服务质量控制效率,为移动服务质量控制研究与实践提供有益参考。		
关键词: X X X X X X X X X X X X(3-8个)		
分类号: X X X(第五版《中国图书馆分类法》四级或五级类目,如 G251 或 G251.2) (正文) (引言)X X。 1 一级标题/X X X X(请提供相应英文) X。 1.1 二级标题 X。 1.1.1 三级标题		

XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX。

(页脚)

*本文系XXXX项目“XXXXXXXX”(项目编号：XXX)研究成果之一。
(最多两个项目)

作者简介：姓名 1，职务，职称，学历，E-mail；姓名 2，职务，职称，学历；.....
(提供第一作者或通信作者的 E-mail)

表 1 XXXX

Table 1 XXXX (请提供相应英文)

关于表的要求：

- (1) 一般三线表（如果内容较多，担心编辑分辨不清，可画全表格线）；
- (2) 表头不能空。

1.2 二级标题

XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX。

2 一级标题

XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
XXXXXXXXXX。

2.1 二级标题

XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
XXXXXXXXXX。

图 1 XXXX

Figure 1 XXXX (请提供相应英文)

关于图的要求：

- (1) 图中的文字用小 6 号字(7 磅)，文字要清晰；
- (2) 需要双栏排图的最大宽度是 8CM；

(3) 图的分辨率大于等于 300 像素。

关于地图的要求:

根据国家《地图管理条例》，自 2020 年起，《图书情报工作》《知识管理论坛》刊发文章中的所有地图均须通过国家相关部门的审核。文稿中的地图，请使用标准地图服务网站 (<http://bzdt.nasg.gov.cn/>) 提供的地理底图，在不改变底图的情况下，添加需要的信息。

参考文献/References:

(中文参考文献需增补对应英文，请按照 GB 7714-2015《信息与文献 参考文献著录规则》著录，常见参考文献类型示例如下)

一、期刊论文：[序号] 作者. 题名[J]. 刊物名称, 出版年, 卷(期): 起止页码.

例 1: [1]刘炜, 赵冬梅. 图书馆智慧空间建设: 概念、演变、评价与设计[J]. 图书情报工作, 2022(1): 122-130. (LIU W, ZHAO D M. Construction of library smart space: concept, evolution, evaluation and design[J]. Library and information service, 2022(1): 122-130.)

例 2: [1]KO A J, MYERS B A, COBLENTZ M J, et al. An exploratory study of how developers seek, relate, and collect relevant information during software maintenance tasks[J]. IEEE transactions on software engineering, 2006, 32(12): 971-987.

二、普通图书：[序号] 作者. 书名[M]. 其他责任者. 版本. 出版地: 出版社, 出版年.

例 1: [1]库恩. 科学革命的结构: 第四版[M]. 金吾伦, 胡新和, 译. 2 版. 北京: 北京大学出版社, 2012. (KUHN T S. The structure of scientific revolutions[M]. JIN W L, HU X H, trans. 2nd ed. Beijing: Peking University Press, 2012.)

例 2: [1]BORDONARO K. Internationalization and the North American university library[M]. Washington: Scarecrow Press, 2013.

三、会议论文：[序号] 作者. 题名[C]//编者. 文集名. 出版地: 出版者, 出版年: 起止页码.

例 1: [1]宋晓舒, 程东明. 传统图书馆和数字图书馆[C]//图书情报工作杂志社. 图书馆学情报学研究论文选. 北京: 科学技术文献出版社, 2002: 1-2. (SONG X S, CHENG D M. Traditional and digital libraries[C]//Library and Information Service Press. Selected research papers in library and information science. Beijing: Scientific and Technological Literature Publishing House, 2002: 1-2.)

例 2: [1]EBESU T, FANG Y. Neural citation network for context aware citation recommendation[C]//Proceedings of the 40th international ACM SIGIR conference on research and development in information retrieval. Shinjuku: ACM, 2017: 1093-1096.

四、学位论文：[序号] 作者. 题名[D]. 保存地:保存者, 年份.

例 1: [1]吴涛. 推荐系统中推荐算法研究及其应用[D]. 北京:北京交通大学, 2019. (WU T. Research and application of recommendation algorithms in recommendation system[D]. Beijing: Beijing Jiaotong University, 2019.)

例 2: [1]RIEGER O. Humanities scholarship in the digital age: the role and influence of information and communication echnologies[D]. New York: Cornell University, 2010.

五、报纸：[序号]作者. 题名[N]. 报纸名, 年-月-日 (版次).

例 1: [1]国务院新闻办公室. 中国的粮食问题[N]. 人民日报, 1996-10-25 (2).
(The State Council Information Office of the People's Republic of China. Food problems in China[N]. People's Daily, 1996-10-25 (2).)

六、网络文献：[序号] 作者. 题名[EB/OL]. [检索日期]. 网址.

例 1: [1] 北京大学图书馆. 多媒体资源服务平台
[EB/OL]. [2023-02-17]. <http://media.lib.pku.edu.cn/>. (Peking University Library. Multimedia resource service platform[EB/OL]. [2023-02-17]. <http://media.lib.pku.edu.cn/>.)

七、研究报告：[序号] 作者. 报告题名[R]. 出版地:出版者, 出版年:起止页码

例 1: [1]CNNIC. 第 34 次中国互联网络发展状况统计报告[R]. 中国互联网络信息中心, 2014. (CNNIC. The report of the 34th China Internet development statistics[R]. Information Center of the China Internet Network, 2014.)

例 2: [1] RITCHIE A. Citation context analysis for information retrieval[R]. Cambridge: University of Cambridge, 2009.

八、标准：[序号] 主要责任者. 标准名称:标准编号[S]. 出版地:出版者, 出版年.

例 1: [1] 全国信息与文献标准化技术委员会. 文献著录:第四部分 非书资料:GB/T 3792.3-2009[S]. 北京:中国标准出版社, 2010:3 (National Information and Literature Standardization Technical Committee. Bibliographical description-part 4:non-book materials: GB/T 3792.3-2009[S]. Beijing: Standards Press of China, 2010:3)

例 2: [1] Information and documentation-the Dublin core metadata element set: ISO 15836:2009[S/OL]. [2022-10-20]. http://www.iso.org/iso/home/store/catalog_tc/catalogue_detail./htm?csnumber=52142.

九、专利：[序号] 专利申请者或所有者. 专利名:专利号[P]. 公告日期或公开日期 [引用日期]. 获取和访问途经.

例 1: [1] 杨林. 移动电话机: CN99115146.1[P]. 2001-03-28. [2001-03-28]. (YANG L. Mobile phone: China, CN99115146.1[P]. 2001-03-28. [2014-12-16].)

例 2: [1] TACHIBANA R, SHIMIZU S, KOBAYSHI S, et al. Electronic watermarking method and system:

US6915001[P]. 2005-07-05[2013-11-11]. <http://www.google.co.in/patents/US6915001>.

注:文献作者不多于3个的,全部著录;多于3个的,著录时保留前3个,其余用“等”(英文用 et al)代替。外文参考文献及中文参考文献英译中的作者姓名采取“姓全称+名首字母”格式著录,姓名全大写。

作者贡献说明/Author contributions:

作者 1: X X X;

作者 2: X X X;

.....

英文题目(与中文对应)

作者姓名汉语拼音(与中文对应)

作者单位名称 城市 邮政编码(与中文对应)

Abstract(与中文对应): [Purpose/Significance] X X X X X X X X X X.

[Method/Process] X X X X X X X X X X X X X X X X X X.

[Result/Conclusion] X X X X X X X X X X X X.

Example: [Purpose/Significance] This paper establishes a standardized and orderly services quality control process for the current issues of information services quality control in mobile library construction in China, and guide the libraries to develop mobile information services and improve services quality better. [Method/Process] This paper explores the design ideas of mobile library services quality control process by introducing ARIS modeling method. Then it takes mobile subscription service of Wuhan University library as an example, builds the services quality control process framework and core model by ARIS modeling tool, and verifies the operating results of the control process on ARIS simulation platform. [Result/Conclusion] The results show that the usage of mobile subscription services, users' needs of subscription, subscription content renewal rate, and subscription articles collection have been significantly improved after the library uses the mobile services quality control process. The mobile library services quality control process model with ARIS method can help libraries clearly understand the inherent relationship between each element and each process unit in the mobile services quality control, guide different departments to cooperate with each other better and improve efficiency of services quality control, and provide a useful reference for research and practice of mobile services quality control.

Keywords: X X X X X X X X X X (与中文对应)

* This work is supported by XXXX project titled “.....”
(Grant No. XXX) . (与中文对应)

Author(s): XXX, XXX, XXX, E-mail:..... (与中文对应)