

基层医院图书馆创新改革的一些设想

[作者] 徐红, 张克强

[单位] 佛山市顺德区第一人民医院

[摘要] 通过对基层医院图书馆目前存在的一些体制弊端及服务缺陷进行分析和探讨,指出目前基层医院图书馆在体制上应纳入全院信息化网络,并成为医学信息的交流平台及传播枢纽。图书馆员的当务之急是更新管理及服务观念以及提高专业能力,这是医院图书馆改革的基础和关键。今后基层医院图书馆的发展方向是加强知识管理、提供高效率的信息化服务。即广泛收集各种信息并加以过滤;向一线科室提供更专业化的医学信息服务;为医院决策层提供相关的决策信息化管理平台。

[关键词] 医院图书馆, 知识管理, 信息管理

改革开放以来,我国医院图书馆建设发生了翻天覆地的变化,图书采购经费逐年增加,图书馆馆员的素质不断提高,馆舍环境越来越漂亮,越来越舒适。随着新世纪的到来,以大量消耗原材料和不可再生能源为特征的传统工业经济逐步衰退,正走向以信息网络、基因工程等高新技术为特征的知识经济时代,医学的发展也从以经验为主的传统临床模式转变为以临床为主,综合各专科知识的模式。但是,医院图书馆的体制一直还没有重大变化,已经不能跟上当代医学知识发展的步伐。因此,转变观念,改革创新成为我们医院图书馆的当务之急,下面就谈谈我们的一些做法和设想,籍此抛砖引玉,共同搞好医院图书馆的各项工作。

1 新时期医院发展对图书馆的要求

1.1 新时期医院发展对图书馆的总体要求

1.1.1 总体服务观念更新

二战后,知识的意义发生了第三次巨变,科学技术迅猛发展,FW 泰勒的有关知识的分析引发了生产力革命,使生产力每 18 年左右增加一倍,工人的劳动生产率较 80 年前提高了 50 倍。最近 20 年来,电子计算机技术和远程通讯技术的飞速发展,使人类社会进入了信息化网络时代。Internet 网的出现使我们真正感受到了“信息大爆炸”的滋味。知识信息量正以每年 13% 的速度递增,Internet 网每天以 10 万页、近 2000 万单词的速度增长。而医学的发展也从器官水平逐渐进入分子生物学水平和基因水平,现代医学的发展更多的强调合作和知识共享。目前,多数基层医院图书馆的服务手段仍较为传统,主要是利用卡片式、书本式的目录、索引、文摘等检索工具,通过人工手段为“卷”、“册”层次的服务,较为单一和被动。主要服务项目有文献提供、阅读辅导、文献检索、复印服务等。因此,为了更好地服务于临床工作,医院图书馆的服务工作必须更新观念,加强用现代化资讯科技手段,为医院职工提供信息服务平台。要把寻宝型的阿里巴巴知识宝库转变为自由开放的共享型的知识海洋和天空,让人们在此搏击风浪、自由飞翔。

1.1.2 信息服务手段现代化

新世纪的医院图书馆的服务手段是互动型的手段。包括光盘检索、联机检索、网上浏览

查询、建立和维护医院网站并发布寻医问药、专家简介等相关信息。让医务人员在图书馆现场或在自己科室通过联机服务,查找所需文献或进行文献检索、查新。图书馆员利用自己的相关知识,过滤和筛选专科医学动态,主动向有关专科提供最新医学进展或会议动态。

1.1.3 服务领域拓宽

在新的服务技术和计算机网络环境下,图书馆对定题服务、追踪服务和文献的深加工就更显得重要,它将为临床和科研提供更方便、更快捷、更人性化的服务。

1.2 新时期医院发展对图书馆员的具体要求

1.2.1 服务观念更新

在新的服务理念下,医院图书馆员要改变传统的坐等要服务的被动服务观念,为了更好地服务于临床,图书馆员必须要有紧迫感,以强烈的求知欲望和责任感,不断学习,掌握新知识、新技术,提高综合服务能力。

1.2.2 专业知识更新

显然,只有提高自己的专业知识,才能更好地服务于临床。现代化的图书馆管理工作不但要发挥传统的利用卡片式、书本式的目录、索引、文摘等检索工具进行服务,还应很好地掌握信息网络技术,掌握计算机操作、上互联网查询检索技术、局域网技术、光盘查询检索等。现代社会已经进入互联网时代,不掌握这些技术则一切都无从谈起。

1.2.3 综合能力提高

了解今后医院图书馆发展的方向,将图书馆学知识与临床工作特点结合起来,全面掌握今后的发展动态,才能提高综合能力。提高综合能力不但包括图书馆学方面的知识,还要进一步了解临床和科研工作的特点。因此图书馆员要全面学习一些临床基本知识,熟悉临床诊疗工作过程,结合自己医院的具体特色,了解医院各专科的大体发展方向。具体做法可以采取请临床医技科室有关专家给图书馆员讲学和自己自学二条腿走路的形式。我们请了临床医技科室的专家进行讲学,然后馆员之间进行交流,制定有关服务项目和内容,再与有关临床医技科室进行交流,共同搞好这项工作。只有这样,我们才能更好地为临床服务。

2 目前医院图书馆存在的问题及我院的一些改革办法

目前,医院图书馆还存在一些问题。比如,图书馆员非专业图书馆学出身,未全面了解和掌握图书馆学的知识;图书馆员的年龄偏大,对新的知识缺乏兴趣和进取心,有时对新的知识、新的观念接受较慢,变得有心无力。一些医院的图书馆管理与医院信息科分离。对此,我们医院首先将图书馆置于医院信息科之下进行管理,从体制上保证信息工作顺利开展,也便于图书馆员的信息化技术的培养和提高。还尽可能地图书馆员送出去学习,了解和掌握图书馆学的知识及最新的图书馆学的发展方向。

3 今后医院图书馆发展的展望

随着信息网络技术和医学科学的飞速发展,医院图书馆的各项建设也将随之不断发展,服务功能不断创新。图书馆学与信息网络技术和医学科学的结合将是今后医院图书馆的发展方向,如何将这些知识有机的结合并付诸实践,是我们今后工作的重点,这是一项极具挑战性的工作。让我们共同努力,迎接这一挑战!

参考文献

- 1 袁平. 网络环境下图书馆的信息管理. 江西图书馆学刊. 2003. 32(4): 7-59.
- 2 丁英凤. 知识经济时代的图书馆知识信息管理. 图书理论与实践. 2000(5): 11-13.
- 3 赖小蓉. 新世纪图书馆的知识信息管理本质. 江西图书馆学刊. 2003. 32(4): 54-56.