

制订图书馆员职业道德规范的思维内涵

王胜利,王 娟

(1 西安邮电学院图书馆,陕西 西安 710061;2 西安交通大学医学院,陕西 西安 710061)

[摘 要]从图书馆职业伦理的发展论述我国制订图书馆职业道德规范势在必行,同时,详细分析了图书馆员的职业道德包括哪些主要内容。

[关键词]图书馆员;图书馆职业道德;图书馆职业伦理

[中图分类号] J2 052

[文献标识码] A

[文章编号] 1001-8565(2004)04-0064-02

图书馆职业道德规范是一种依据现代管理的技术性和组织化条件所形成的图书馆活动的价值规范,其基本对象和范围是图书馆从业人员及其信息生产行为、读者工作方式、组织协调方式、图书馆内部的人际关系和全体馆员的道德素质、管理伦理或服务伦理,它是图书馆员这个职业集团为圆满完成自身所承担的社会责任,基于图书馆员的自觉意志,向社会公示的集团性职业伦理、专业素养与行为规范。在国外常常被称为图书馆职业伦理规范。目前,中国的《图书馆员职业道德公约》正在制订中,公约的制订既要有一种自觉的全球眼光和国际胸怀,又要追求中国特色和民族风格,否则,它便无法有效地指导、引领中国的图书馆实践。

1 图书馆职业伦理的发展以及我国制订公约的必要性

《图书馆员职业道德公约》是图书馆从业人员在图书馆工作中应当遵循的行为规范,是图书馆伦理的具体化。迄今为止,发达国家基本上都有了这类自律性的规范文件,比如美国、日本、英国等国家。美国图书馆协会制定的图书馆员伦理规范(ALA Code of Ethics)已有过多次修订,还形成了系列较为详细的解释,目前最新的是1995年的修订稿。1990年,美国信息科学学会还颁布了信息专家的伦理规范(ASIS Code of Ethics for Information Professionals)。日本战后在按照美国模式重建国家的图书馆事业时,首先于1954年颁布了图书馆的集团宣言——《图书馆自由宣言》,在法律的框架内确认了图书馆在保障国民认知自由、文献信息获得自由方面承担的社会性责任和权利。1980年,伴随着对《图书馆自由宣言》的修订,被称为是与“自由宣言”相辅相成、互为表里的《图书馆员伦理纲领》问世。英国图书馆协会于1983年颁布了图书馆员的伦理规范(The Library Association, Code Of Professional Conduct)。中国这方面的研究起步较晚,在我国,尚无统一的图书馆员行为规范守则,各馆普遍采用的作法,是在本馆的规章制度中规定对图书馆员的思想道德要求及图书馆员应遵循的行为准则,但是,由于对于职业道德的内涵缺乏全面的认识,因而各馆所制定的规章制度、守则或承诺中有关职业道德的内容,不能全面反映社会对于图书馆员职业道德的各种要求,加之有关条文缺乏必要的激励机制、教育机制和处罚机制,往往难以施行,这样,就造成有关规定形同虚设,影响了图书馆职能的发挥。不久,中国的《图书馆员职业道德公约》有望正式颁布,这从一个侧面反映了随着国家经济实力的增强,体现社会全面文明进步的图书馆事业迎来了快速发展的时期,同时说明中国图书馆界正以宽阔的胸怀、快速的步伐投身于图书馆事业发展的国际竞争与比较中,自觉地融入了现代图书馆运动的国际潮流。我们可以从图书馆职业道德水准的下滑看制订《图书馆员职业道德公约》的必要性:

首先,部分馆员对图书馆的忠诚感正在降温。在信息社会里,非人格化的信息网络将在很大程度上代替传统的人格化的人际关系网,非人格化的社会信息网络使得人类生存的社会空间得到空前的拓展,社会的高度信息化使得所有人对

人际关系网的依赖程度大大降低。因此,怎样在馆员的职业价值与传统的图书馆价值的必要性之间寻求平衡,就成为摆在图书馆决策层面前的一大难题。当社会变革和价值观的改变使馆员对图书馆的热忱日渐降温甚至感到空虚和失望的时候,工作意义和人际关系就显得尤为必要。

其次,图书馆业务再造引发了许多矛盾和冲突。图书馆业务过程的再造,不可避免地会导致原有的工作岗位、工作流程、工作人员、所需的技能和各部门原有的隶属关系发生变化,直接或间接地影响到一些人和部门的权、责、利。出于对这种未来变化的担心和害怕,馆员可能会滋生抵触和消极情绪,严重时甚至会发生有意的对抗,这些都会成为图书馆推行变革的阻力。

从中国图书馆界从业人员的职业道德现状及信息社会对于图书馆工作的要求来看,在图书馆倡导、培育和实践图书馆伦理任重而道远,由中国图书馆学会制订统一的《图书馆员职业道德公约》势在必行。

2 图书馆员的职业道德主要包括哪些内容

2.1 高度的社会责任感,强烈的事业心

具体地说就是图书馆员的基本职业态度。职业态度从根本上说是由职业观念决定的。图书馆员的职业观念,实际上就是图书馆员对图书馆所承担的社会责任的理解和认识水平的体现。因此,从伦理道德的角度谈职业态度,首先需要强调图书馆员要自觉地理解图书馆的社会责任,自觉地履行图书馆员的社会职责。那么,图书馆承担的社会责任是什么?是以满足国民的文献信息资源需求为中心。从这样的角度看,图书馆是现代社会组织中的一个节点,是现代社会系统中的一个环节。缺少了这样一个环节,会影响社会的文明、和谐、高质量运行,这和缺少了其他任何环节一样。如果图书馆员正确地理解了自身承担的社会责任,那么,他实际上就已经知道社会需要我干什么,要求我怎么干。作为一个图书馆的伦理规范,自然应该引导它的成员自觉地去适应这种需要,满足这种要求。因此,在正确地分析、把握、预测社会期待和读者需求的基础上开展工作,用我们熟悉的话说,叫做“以读者为中心,以需求为导向”,全心全意地为读者服务,千方百计地满足读者的需求,这就是图书馆员对待工作应有的基本的职业态度。

2.2 立足本职,履行现职职责

图书馆员履行职务是完成图书馆社会职责的具体行为。上面说过,图书馆的社会职责是满足国民的文献信息资源需求。国民的这种需求之所以需要满足,是现代国家政体有效运行的客观要求。换言之,接受教育、获取信息是现代社会公民的基本权利。图书馆的这种社会责任,决定了图书馆员在履行职务时应该恪守的最基本的原则,就是捍卫国民平等、自由、合法地利用图书馆和享用文献信息资源的权利。由于我国目前尚未制订一部统一的图书馆员行为规范守则,所以许多图书馆员对本职工作的重要性缺乏认知,没有职业荣誉感和责任感,也造成图书馆对图书馆员的行为缺乏道

德、舆论监督和有效的约束机制,这样,图书馆员职业道德水准的下滑就是不可避免的了。目前中国图书馆学会主持制定的《图书馆员职业道德公约》应该体现这一思想。

2.3 终身学习,培养信息素质

馆员的信息素质培养是图书馆队伍建设的重点内容。提高信息素养是一项长期而紧迫的任务。笔者认为,在今天,图书馆员的专业素养问题需要突出强调两点:一是终身学习,一是以高素养为基础的创造性服务。现代图书馆运动发展到今天,图书馆正面临着深刻的变革,新思想、新知识、新技术不断出现,图书馆员终身学习的迫切性比以往任何时候都更为强烈。但是,终身学习如果不是停留在一种简单的号召上,就必须有实现途径,就必须有激励机制,就必须有获得社会认可的渠道,这就是发达国家普遍建立的图书馆员专业职务资格制度。专业素养、专业技能的提高通过什么表现出来?最主要的当然是服务工作。尽管图书馆的业务工作相对来说规范性较强,程序衔接较紧,标准化程度较高,但图书馆员千万不要失去了创造性地工作的欲望和冲动,图书馆的管理者千万不要磨灭了图书馆员创造性工作的热情和积极性。程序化的工作只反映专业技能,创造性的工作才是专业素养、专业水平的体现。

2.4 团结协作,树立顾大局的整体观念

一般地讲,图书馆员的工作是一种团队特点突出的工作,因此,个体与集体的关系,个体对待团队的态度就在图书馆员的职业伦理中占有重要地位。不论国内国外,个体与职业集团的关系大约主要包括3个层次:一是图书馆员与图书馆。基本的职业伦理要求图书馆员具有团队精神,创造群体优势。具体表现是什么?最重要的,首先,每一个图书馆员都要充分理解不同岗位的有效合作对发挥图书馆整体效能的重要性,这是形成团队精神的基础;其次,每一个图书馆员都应该关注图书馆的发展,以积极的态度为完善图书馆的管理建言献策。二是图书馆与图书馆。不论任何国家,图书馆作为一个整体,它的社会职责是满足国民的所有文献信息需求。这样的社会职责,也只有图书馆作为一个整体才能完成,任何个体图书馆的单打独斗都不行。因此,在图书馆事业中,馆际合作、资源共享是必由之路。馆际合作也好,资源共享也好,最终都必须靠人来实现,因此,图书馆员对图书馆与图书馆的合作必须有深刻的理解,积极的实践,否则,图书馆圆满地完成社会职责就是一句空话。三是图书馆与社会。图书馆是一个社会性的机构,图书馆活动是在履行一种社会职责,发展图书馆事业的目的之一,就是要创造文明、健康的

社会文化环境。因此,图书馆员要把自己的工作和社会文化、地域文化、社区文化的繁荣联系起来,图书馆员必须具有以积极的态度与其他团体、机构携手合作,共创文明、健康的社会文化环境的职业精神。

2.5 完善信息服务,遵守信息伦理规范

信息伦理规范是指个体在信息服务、信息获取及传播过程中所应遵守的伦理道德。它要求信息服务者和使用传播者不得有任何危害社会或侵犯他人合法权益的行为。它主要包括信息生产中的知识产权保护、知识和信息的共享等,信息收集与组织中的信息审查制度、知识自由等,信息传播中获取的自由与平等、误传信息等。从馆员的工作性质看,则要求馆员在为会员服务过程中要保护信息隐私权,保证信息正确性。信息隐私权是指个人拥有隐私之权利及防止侵犯他人隐私;信息正确性是信息提供者有义务提供正确的信息,用户享有接受正确信息的权力。近年来,馆员在提供信息服务过程中出现的伦理问题日渐增多,带来的负面影响越来越大,主要有:以电子形态存在信息比以纸张形态“脆弱”,因为它容易被改变,以至于易招到未授权的删除和破坏;在保护信息的整体性、机密性及可用性上所做的努力常与信息资源共享的要求之间会有所冲突;伴随自由存取发布信息而带来的错误信息、色情信息和淫秽作品等方面的信息污染。这些都是亟待解决的信息伦理规范问题。图书馆是信息传播的中心,这就要求馆员在遵守信息伦理道德上起表率作用。

综上所述,制订统一的《图书馆员职业道德公约》对于图书馆员认识自身工作的价值,提高职业道德水平,维护信息用户的权益是十分必要的。它的颁布必将起到规范图书馆员行为、提高图书馆职业道德水平的作用。

【参考文献】

- 1 李国新. 建设有中国特色的图书馆员职业道德规范 J. 图书馆理论与实践, 2002, 6: 1 - 4
- 2 董焱. 统一的图书馆员行为规范守则的制订及其障碍 J. 图书馆, 2001, 2: 28 - 31
- 3 周国忠. 与时俱进对馆员信息素养的要求与培养 J. 大学图书馆学报, 2002, 1: 84 - 86
- 4 吴艳屏. 网络环境下图书馆管理创新的思考 J. 江西图书馆学刊, 2002, 增刊: 56 - 57

【收稿日期】2004 - 04 - 25

【责任编辑 李恩昌】

美容医学伦理宣言

美容医学是维护健康美与生命美的崇高事业,是医疗保健事业的重要组成部分。

1. 在医疗美容实践中,每一位美容医学工作者都有义务维护医学的纯洁性,自觉遵循医学伦理学原则和职业道德准则。
 2. 以科学性、艺术性、道德性相统一为美容医学的基本原则;以健与美的高度和谐与统一为美容医学的终极目的。
 3. 以仁爱之心,关怀美容就医者,尽力给予全身心的抚慰。
 4. 在合法经营的同时,倡导经济援助和无偿技术服务等社会公益活动。
 5. 严格掌握各项医疗美容技术的适应证和禁忌证,对所实施技术项目的优点、缺点、并发症等情况有说明的义务,在双方自愿的原则下签订知情同意书。切忌滥施美容治疗。
 6. 遵守国家的各项法律法规,不使用未经国家有关部门批准的各种医疗器械和人体植入材料等。
 7. 在美容医疗技术操作过程中,力求创伤最小,审美效果最佳。
 8. 尊重美容就医者的隐私权和肖像权,未经美容就医者同意,不得在非学术刊物及各种媒体上使用术前和术后照片等资料。
 9. 以诚信为本,不在论文、报告及广告中弄虚作假。
 10. 尊重同行,团结协作,实事求是,发扬学术民主。鄙视抬高自己和贬低别人的不道德行为。
- 美容医学工作者应以良知履行上述职业道德准则,并自觉接受社会各界的监督。

中华医学会医学美学与美容学分会

中华医学会医学伦理学分会

2004. 5. 14