

# 网络阅读趋势中的边缘工具书利用探讨

裴 毅

**摘 要** 边缘工具书是属于工具书类的珍稀资料,在知识利用网络化和数字化的背景之下,它仍然具有知识整序、资料汇集、科研资料的揭示、知识推介及源流线索查询等重要价值,是高校教学和科研中的重要资料。图书馆应转变管理理念,加强对这类资料的甄选及体系化建设。同时也应采取更加科学合理的资源布局,有效地开展读者引导,积极地进行数字化建设等策略引导读者充分利用这类资源。

**关键词** 边缘工具书 图书馆 价值 工具书

## Exploration of the Value and Utilization of Marginal Reference Book during the Internet Reading

Pei Yi

**Abstract** Marginal reference book is a kind of rare and precious literature. In the context of wide coverage of the Internet and digitalization, it retains great significance in terms of knowledge arrangement, data influx, scientific material revealing, knowledge recommendation and origin clue query. By revealing its importance in university teaching and researches, this article demonstrates the construction and management of this type of resources. It also calls for better measures to improve the use ratio of marginal reference book.

**Key words** Marginal reference book, Library, Value, Reference book

据调查,目前大学生每天上网时间超过1小时的占70%以上,有6%的学生一学期的纸质图书借阅量为零<sup>[1]</sup>。在读者惯性地使用电子文献成为一种倾向性阅读的背景之下,像边缘工具书这样的极具教学和科研价值的文献资料正在被读者忽视,其在图书馆的文献资源体系中也处于一个尴尬的地位上。一方面,因为借阅率低下,这类资料在图书馆逐渐被边缘化。目前,读者纸质图书的借阅主要集中在文艺、计算机、英语等休闲娱乐和知识学习方面,像边缘工具书这样极具科研价值的文献受网络阅读冲击严重。边缘工具书是否还需建设,怎样建设就成了图书馆一道难解的题。有必要重新审视与探讨边缘工具书的价值和作用,研究它的开发、利用的方式与方法。

### 1 边缘工具书的辨识及利用现状

#### 1.1 边缘工具书的涵义及类型

边缘工具书是指既有普通图书的系统阅

读作用,又有工具书查考问题功能的从普通图书中分离出来的文献类型,我们称之边缘工具书<sup>[2]</sup>。边缘工具书不仅能满足读者解疑释惑的要求,而且可以便捷地解决其他类型的工具书和数据库都无法解决的某些疑难问题。在类型上,边缘工具书一般包括:第一,综述类。主要有学术动态综述、科学评论等形式,也包括期刊上发表的综述和述评等资料;第二,传记类。典型性的有人物总传;第三,丛集类。主要包括丛书、总集、文集、汇编等;第四,资料汇编。如《科技统计资料汇编2008目录》、《郑和下西洋资料汇编》、《历届人大政协资料汇编》等;第五,书评类。主要是评论或介绍书籍的文章集。这些书既可供人阅读,又可作为提要书目供人查检<sup>[3]</sup>。

#### 1.2 边缘工具书的认识与利用状况分析

为了了解边缘工具书的利用情况,笔者分别对图书馆馆员和读者进行了调研。首先,笔者

通过“图书馆学术交流——理论群”“安徽省图书馆交流群”等图书、情报类QQ群,随机抽取100位图书馆界的同仁进行问卷调查,调查结果显示:有67%的图书馆馆员不了解边缘工具书,只有6%左右的图书馆把边缘工具书作为工具书来使用。但笔者在对200位高校读者的调研中发现:24%的读者借阅过此类资料,86%的读者认为此类资料非常有价值,73%的读者不知道图书馆有此类资料。这些数据清晰地反映出:一方面边缘工具书在图书馆被边缘化,另一方面也反映出读者对这类资料价值的认可。边缘工具书被边缘化的原因,根据调研总结如下:首先,受到网络及新媒体阅读的冲击,纸质媒介的地位被动摇;其次,图书馆对边缘工具书的价值认知存在偏差:电子文献大量涌现使图书馆管理者认为边缘工具书在教学和科研中所扮演的角色可以被电子期刊及数据库所取代,故而忽视了边缘工具书的管理和建设;另外,图书馆也视边缘工具书为普通书刊,而非工具书,这种思想落实到图书馆管理上就是没有对边缘工具书进行有效辨识,致使其在图书馆零散分布,纵然这类工具书在图书馆大量存在,但也都埋藏于浩瀚的书堆之中,难以寻觅;第三,边缘工具书体系建设不足。有些边缘工具书像丛刊、丛集类的体系建设很重要,没有体系化的建设,这类资料的价值就很难充分体现;第四,单独地宣传、推介缺失。网络的冲击使读者对边缘工具书的关注度减少,这导致读者对边缘工具书知之甚少,他们在教学和科研中遇到诸如“研究动态”“前沿信息”“综述”等问题时不知道该去查询何种文献,也不知道该去哪里查询;第五,深加工、深层次服务欠缺。图书馆没有洞察到读者阅读倾向性变化对文献资源及其服务所带来的影响,没有及时调整服务策略,缺乏对这类资源的电子化、个性化等深层次信息加工、整合,也没有开展相关深层次的服务。最后,相关的管理制度体系建设也没有跟上。如,有些图书馆还存在工具书只藏不借等管理制度等,这些都制约了读者的利用。

## 2 边缘工具书的价值

### 2.1 资源稀缺性,服务持久性,具有高收藏价值

边缘工具书资料不仅是高校教师科研、教

学的珍贵资料,也是图书馆收藏珍稀资源的对象。首先,边缘工具书所拥有的重要资料线索在一般的工具书中很难查得到;其次,科研、教学要求资料具有高权威性、准确性、完整性、系统性等特性是一般的互联网资源不具备的;再次,虽然现在也有大型电子工具书库,但这些数据库基本没有把边缘工具书作为工具书进行结集出版;另外,有些边缘工具书,像古代丛书,还是重要典籍的荟萃,具有小百科杂纂的特点,这些边缘工具书所保存的文献史料常成为后来学者学术参考及辑佚校勘的范本。最后,边缘工具书具有较高工具属性,不像一般文献,它不具有很强的时效性,一次建设可以提供持久服务。所以,边缘工具书具有资源稀缺性,服务持久性等特性,在资料查询和文化遗产的保存等方面都具有重要的收藏价值。

### 2.2 具有资料的高汇集性、整序、揭示性等特性

科研工作中了解相关学科研究现状,掌握学科研究前沿动态,无疑是非常重要的。边缘工具书中的学术动态综述、科学评论及资料汇编类常常能够全面、系统地反映出某种学科或特定领域在特定历史时期的学术研究成就,并且能够对当前的研究状况进行汇总、说明和整序,更重要的是它还能够揭示各种学术流派的各种研究观点和学术研究焦点问题,准确反映出学科研究的前沿信息。这对科研工作者来说是极为珍贵的资料,但这类资料有些是无法通过简单互联网阅读就能获取的,因为有些边缘工具书资料本身就具有隐匿性,需要专业馆员去发现和整理,把它归入边缘工具书中。

### 2.3 文献源流及线索查询,具有推介价值

有些资料汇编类文献、索引及要览、丛刊等能够提供极其珍稀的原始文献及其线索,能帮助读者在其他检索工具无法满足需求的情况下系统地查询到相关资料,特别是学科源流文献。如,《中国藏医药文献目录索引(1907-2001)》就是经过精心挑选的医药相关学科的推荐书目<sup>[4]</sup>;有些期刊专门以卷或年为单位编撰年度目录索引,可以使人了解某领域或某期刊全年载文的内容全貌,如,《中国人文社会科

学核心期刊要览(2008年版)》就极具参考价值;有的丛集还直接具有事实或数据性知识信息的查考功能,如《中国近代史资料丛刊》就对每条引用史料都注明出处,引用书籍也一律注明版本,稿本、钞本等详尽信息。这些信息不仅可以直接帮助读者解惑释疑,还可以为相关研究提供查考线索。再如,《中国少数民族社会历史调查丛刊》不仅记录了我国少数民族社会历史的基本情况,而且还涉及了大量政治、经济、文化、社会民俗、历史、地理等相关的大量珍稀资料及线索。

#### 2.4 能提升服务层次,提高个性化服务水平

图书馆馆藏文献资源的多少已不再是评价一个图书馆信息服务能力和质量好坏的唯一标准。信息资源是否实用和具有特色,用户信息需求是否能得到满足是当代图书馆评价体系的重要指标。图书馆要做好现代信息服务工作,尤其是参考咨询工作,就必须对信息资源进行深层次开发与整合。而边缘工具书所拥有的系统性、综合性、揭示性、概括性等特点正是科研人员所需要的。图书馆若能充分利用边缘工具书这些特点有针对性地开发个性化边缘性资料必定会提升图书馆深层次信息服务水平,提高服务效果。

### 3 边缘工具书的开发、管理、利用

#### 3.1 加强边缘工具书甄选及体系化建设

边缘工具书之所以被边缘化一个重要原因就是这类资料缺乏体系化建设。要破解这一困局,就要加强边缘工具书的甄选并进行体系化建设。甄选就是根据图书馆自身的资源情况和各个高校学科特点及应用需求把符合要求的边缘工具书从普通图书中剥离出来单独加以管理和开发。体系化建设,一方面指资料的配套体系建设,另一方面也包括相关设施和设备的配套建设。没有资料的配套体系建设和零散与孤立的资源很难在网络环境下发挥边缘工具书的优势。只有信息资料的配套建设,却没有相关配套设施、人员的体系建设,也难以达到理想效果。边缘工具书突出特点是它的体系性,所以只有加强配套建设,这样才能更加凸显其价值。资

源的体系配套包括特定资料在内容上相互配套、补充、参照及对比等,且在时间具有延续性等。像政府、党的辑著文件、法规及条约等资料没有配备齐全就不能发挥其作用<sup>[5]</sup>。如,《中华人民共和国现行法规汇编》(1949-1985年)、(1986-1989年)、《中华人民共和国新法规汇编》(1990-1996年)……《中华人民共和国法规汇编(2010年1月-12月)》应配套建设完整。

#### 3.2 馆藏科学布局

由于边缘工具书常被分散埋藏于普通书堆之中,或则零散地被读者借走,致使它的体系性价值被破坏。所以,对于边缘工具书,原则上应当设立专门性工具书库或者收藏于工具书库并要开辟专门区域进行收藏。这样做的重要原因是便于集中、醒目,从而引导读者进行利用。在藏、借、阅、检一体化管理模式下,即便是图书馆取消了工具书阅览室,也应将边缘工具书单独排架,或和其他各类工具书入相应学科的阅览室。这样读者在阅览相应学科文献时,能随时利用到相应的工具书解答疑惑,而不需要将其分散借走。

#### 3.3 编制边缘工具书目录或索引

为了解决边缘工具书目前在图书馆的无序、分散和隐匿等不利现状,使读者更加方便地检索到这类珍稀资质,编制相应的目录或索引不失为一个好方法。建立目录或索引不仅实现方便、操作简单且成本低廉,而且还具有下列突出的优点:顺应了读者阅读倾向性选择,可方便并帮助读者进行资源定位,节省查找时间;单独建立目录或索引并在图书馆网站上和其他数据库并行显示,能起到宣传与推介的作用;它也可方便地帮助采购人员进行查重;方便边缘工具书的配套建设,有利于它的系统开发。

#### 3.4 主动推介与导读

要提高读者对边缘工具书价值的认知和利用,摆脱这类资料的边缘化困境,除了在管理和资源建设方面给予弥补外,还应积极借助读者阅读倾向性选择,充分利用网络及移动阅读平台等向读者进行宣传推介,并对读者进行资源利用培训。在推介与宣传内容上重点要让广大师生知道图书馆里有哪些边缘工具书,它的

(下转第58页)

并,实现整体对外营销,寻求图书馆与社区的各种活动合作,都能够形成共赢的理想结果。

### 3 基层图书馆应用社区资源的效益

(1) 提升基层图书馆服务效益。图书馆应用社区资源的具体活动方式,大多在于通过馆藏文献资源的支持,在完善各种文化活动的同时,也推介了自身的馆藏和服务,最终形成了图书馆新的服务效益。基层图书馆受限于规模、资源及空间等因素,服务效能难以提高,对社区居民缺乏吸引力。通过汲取社区资源,互利合作,旨在扩大服务对象及公众的影响力,争取持证读者数量、读者进馆人次、文献借阅率等服务指标的提升。

(2) 培育图书馆服务特色品牌。相对大型图书馆,特色服务和品牌往往是基层图书馆生存发展的命脉。社区资源应用为基层图书馆建立特色品牌提供了可能。社区资源内容的广泛性提供了特色项目的创意,学校、社区和各类机构、组织提供的专业资源,也就是特色服务的内容源泉。

(3) 共同发展图书馆和基层社区。图书馆社区资源的利用,既是自身发展的需要,又是自我营销和推广的需要,图书馆的理念、文化与服务可以传递得更加广泛和深入,图书馆亦可以更好地融入社区,成为社区中心与地标。对社区而言,与图书馆合作能够提升社区阅读风气与文化氛围,为社区民众提供成长和学习的机会,带动社区发展。

#### 参考文献

- [1] 菲利普·吉尔. 公共图书馆服务发展指南[M]. 中文版. 上海:上海科学技术文献出版社, 2002.
- [2] 翁毓秀. 如何发掘和运用社区资源[M]. 台北: 中华民国社区发展研究中心, 1988.

罗小红 女, 1965- , 深圳市沙头角图书馆, 副研究馆员, 馆长。 广东 518081

(收稿日期: 2012-12-08 编发: 王宗义)

(上接第39页)

价值是什么以及图书馆是如何并通过什么途径提供此类资源服务的。在培训方面,可利用辅导性的信息咨询等来帮助读者利用边缘工具书进行检索与查询,提高读者的信息检索能力和信息识别能力。同时也可以设立学生导读员,引导读者积极利用这类资料。

#### 3.5 边缘工具书的深层次开发与服务

边缘工具书的建设首先围绕学校重点学科和重点项目展开,即围绕重点需求开展。只有这样开发的资料才能保证不被边缘化。开发要依据学科体系来展开,突出资料的源流查询性、体系性和前瞻性。开发内容上不仅要有目

录与索引,还要有摘要和全文。在呈现形式上,可以是参考咨询的内容,也可以是特色数据库。在深层次服务上,图书馆要首先适应当前读者网络阅读倾向性、多媒介的信息阅读变化,不仅能让读者进行纸质文献阅读,还要能进行网络查询,甚至是提供移动阅读服务。也可以开设复合型咨询室,同时提供纸质边缘工具书和网络特色资源以及相关参考咨询服务。在推送方式上,图书馆可以依托重点项目把相关整合和加工的资料直接通过 E-mail、QQ、MSN 和专题网站的形式直接推送到用户桌面。

#### 参考文献

- [1] 陆波. 大学生阅读现状与图书馆干预[J]. 图书馆杂志, 2012(3):58-60.
- [2] 姜汉卿, 姜玉明. 边缘工具书略论[J]. 盐城师专学报:社会科学版, 1990(1):104-107.
- [3] 黄亚海. 编制边缘工具书目录和工具性资料索引的探讨[J]. 图书馆论坛, 1991(1):83-86.
- [4] 刘瑞, 张华勇. 远方之见:我国整理藏古籍文献成果述略[J]. 兰州教育学院学报, 2010(8):44-46.

- [5] 余丽君. 论信息时代工具书室的建设与开发[J]. 图书馆学刊, 2004(1):39-40.

裴毅 1978- , 硕士, 安徽科技学院图书馆, 馆员。凤阳 233100

(收稿日期: 2012-12-19 编发: 许桂菊)