【情报·分析】

基于扎根理论的农村留守儿童应急信息获取影响因素研究*

●陈艳红　袁　爽
湘潭大学公共管理学院,湘潭,411105

[摘　要]探究重大公共卫生事件中农村留守儿童应急信息获取影响因素,可为提高农村留守儿童应急信息获取能力提供有益建议。对34位农村留守儿童进行访谈,利用扎根理论方法对访谈资料进行分析编码,并构建重大公共卫生事件农村留守儿童应急信息获取影响因素模型。阐明个体因素、信息因素、监护人因素、渠道因素和环境因素5个因素对农村留守儿童应急信息获取的影响及作用机制,指出个体因素、信息因素、监护人因素、渠道因素和环境因素分别对农村留守儿童应急信息获取起主导作用、推动作用、支持作用、促进作用和保障作用。

[关键词]重大公共卫生事件　农村留守儿童　应急信息获取　扎根理论
[中图法分类号]G353　　[文献标识码]A　　[文章编号]1003-7845(2025)02-0049-09
[引用本文格式]陈艳红,袁爽.基于扎根理论的农村留守儿童应急信息获取影响因素研究[J].高校图书馆工作,2025(2):49-57.

引言

21世纪以来,跨地域的重大公共卫生事件频频发生,仅近几年就发生了新冠疫情、猴痘疫情、美洲地区登革热疫情等国际性的突发公共卫生事件,严重影响了经济社会发展[1],也对广大公众的健康与生命造成了重大威胁。与其他群体相比,弱势群体更加欠缺面对重大公共卫生事件的应对能力,在重大公共卫生事件中常常处于被动状态,所遭受的伤害和损失也更大。重大公共卫生事件发生后,公众基于自身安全的需要,会对获取应急信息产生急切的需求,而不同社会群体对应急信息的感知程度和获取情况会存在差异。农村留守儿童地处农村地区,由于交通不便、网络不发达等,其应急信息获取难度相对较大。另外,儿童的免疫系统发育不够成熟,容易受到病毒感染。我国农村留守儿童数量众多,据《全面建成小康社会:中国人权事业发展的光辉篇章》白皮书显示,2020年全国农村留守儿童数量为643.6万人[2]。因此,对重大公共卫生事件中农村留守儿童的应急信息获取情况展开研究有着重要的理论价值和现实意义。从理论价值来说,对农村留守儿童应急信息获取行为的研究涉及信息公开、信息服务、信息传播、信息资源配置等信息资源管理理论的诸多核心问题;从现实意义来说,研究有助于提升农村儿童应急信息获取能力,缩小不同群体之间信息贫富差距,推进信息公平。同时,也能够为公共图书馆尤其是农村基层图书馆做好农村留守儿童应急信息服务工作提供有益参考。

1　相关研究回顾

目前,学界对农村留守儿童信息获取的研究分为一般情境下农村留守儿童信息获取研究和危机情境下农村留守儿童信息获取研究。针对一般情境下农村留守儿童信息获取需求,赵军明等[3]运用问卷的方式对农村留守儿童进行调查,得出学校的文化信息服务和监护人的教育水平都对农村留守儿童文化信息需求有影响。彭丽徽[4]运用问卷的方式对农村留守儿童进行调查,发现留守儿童对文化信息服务的需求较高,但由于农村学校位置偏僻、设施不完善,留守儿童的文化信息需求得不到满足,这会造成留守儿童通过不正当的渠道去获取信息。针对一般情境下农村留守儿童信息获取途径,蔡韶莹[5]调查发现,农村留守初中生获取生理方面信息的主要渠道是上网,获取学业信息的主要渠道是朋友、同学、老师,获取职业规划信息的主要渠道是父母,获取自我认知信息的主要渠道是跟同学讨论。覃仕莲等[6]指出可以通过基层图书馆与农家书屋的合作拓宽农村留守儿童图书信息获取途径。肖鹏等[7]

* 本文系国家社会科学基金一般项目"重大公共卫生事件中弱势群体应急信息获取研究"(项目编号:20BTQ061)的研究成果之一。
作者简介:陈艳红,博士,教授,博士生导师,研究方向为政府信息管理、健康信息与社会服务;袁爽,硕士,研究方向为健康信息与社会服务。
收稿日期:2024-04-15　　责任编辑:杨千子

指出农村留守儿童会通过基层图书馆获取与学业相关的信息。贾勇宏等[8]指出农村留守儿童信息获取的途径主要是学校教师和阅读等。杨丽娟等[9]通过访谈获得原始数据,再通过扎根理论方法分析得出农村儿童主要通过学校统一发放的资料、中小学的图书馆、实体书店、教室的图书角或图书架等获取图书信息。

针对危机情境下农村留守儿童信息获取,陈漪澜[10]提出各级疾控与医疗专业机构要通过电视、广播、墙报等平台与微信、微博、抖音等网络新媒体,帮助农村留守儿童获取应急信息;在学校设立疫情知识咨询平台,为留守儿童及时提供在线的预防知识咨询与权威信息发布。万昕瑞等[11]运用问卷及访谈的方式对农村留守儿童进行调查,指出新冠疫情期间农村留守儿童可以通过"云课堂"获取手卫生知识,为预防和控制传染病、打造健康校园提供保障。侯孝娟[12]通过问卷和访谈调查发现,大多数留守儿童并不了解如何做好防护、佩戴口罩以及处理口罩等,因此要加强对这一方面的知识教育,普及相关知识,培养农村留守儿童对应急信息的需求意识,提高他们获取应急信息的能力。

综上所述,学界围绕农村留守儿童信息获取展开了研究并取得了相应的成果,为本文的研究提供了有益的参考。但必须指出的是,已有研究更多是分析一般情境下农村留守儿童的信息获取行为,而对于危机情境下农村留守儿童信息获取行为的研究相对缺乏。具体来说,相关研究主要集中于对农村留守儿童应急信息获取途径的分析,对于农村留守儿童应急信息获取行为的其他表现及其影响因素的研究较为薄弱。本文拟采用访谈法和扎根理论方法对重大公共卫生事件下农村留守儿童应急信息获取影响因素进行研究,通过分析农村留守儿童的访谈资料,构建重大公共卫生事件下农村留守儿童应急信息获取影响因素模型,厘清各影响因素对农村留守儿童应急信息获取的作用机理,以期为改善农村留守儿童应急信息获取现状提供理论参考和实践指导。

2 研究设计

2.1 研究方法

2.1.1 访谈法

采用访谈法收集原始资料。笔者参考已有的相关研究,并根据农村留守儿童的特点以及新冠疫情的状况,从以下3方面设计半结构化访谈提纲:受访者的应急信息需求;受访者对获取的应急信息是否满意;受访者对提高自身应急信息获取能力的期望。访谈提纲如表1所示。本研究采用的访谈形式是与受访者面对面访谈,同时在征得受访者同意后对访谈过程全程录音。

表1 访谈提纲设计

序号	访谈目的	具体问题
1	了解农村留守儿童对应急信息的需求及满意程度	疫情期间,您对应急信息有需求吗?具体需求是什么?您对您获取的应急信息是否满意?为什么?
2	收集影响留守儿童应急信息获取的影响因素	疫情期间,您是否主动获取过应急信息?是如何获取的?为什么选择这些获取方式?获取途中遇到了什么困难?
3	了解提升农村留守儿童应急信息获取的方法	您认为如何能提高您应急信息获取的能力?

2.1.2 扎根理论方法

扎根理论研究法是从原始的经验材料中提取概念[13],并基于一定的分析框架对零散的概念进行不同层次的整合,从而形成兼具简洁性和概括性的理论模型[14]。笔者在搜集材料时主要使用深度访谈法和观察法,访谈结束后,通过借助NVivo软件对访谈资料进行数据编码,编码过程包括开放性编码、主轴编码和选择性编码,从中分析总结出重大公共卫生事件中农村留守儿童应急信息获取的影响因素。

2.2 数据收集

《国务院关于加强农村留守儿童关爱保护工作的意见》指出,留守儿童是父母双方外出务工或一方外出务工另一方无监护能力,不满十六周岁的未成年人。本研究从2023年5月29日—6月12日陆续访谈了34位用户,每次访谈时间在20分钟左右。本次调研主要采取实地访谈法,受访者均为农村留守儿童,调查数据来自湖南省郴州市的4所乡村小学,考虑到低龄儿童的理解能力和表达能力,同时为

使研究结果更有说服力,本次调查对象以 4~6 年级的学生为主,少许一年级、二年级和三年级的学生,年龄在 8~12 岁,调查方式以面对面访谈为主。在访谈开始前会对农村留守儿童进行一定的交流,譬如了解其对重大公共卫生事件的认识、解释应急信息的含义等,确保其有意愿且有能力回答访谈问题才开始访问。本研究的有效样本共 34 份,随机选取 4 份作为理论饱和性检验,其余 30 份作为编码依据。受访者具体情况如表 2 所示。

表 2　受访者基本情况

项目	分类	人数/人	比例/%
性别	男	16	47.06
	女	18	52.94
年龄	8 岁	2	5.88
	9 岁	3	8.82
	10 岁	6	17.65
	11 岁	16	47.06
	12 岁	7	20.59
年级	一年级	1	2.94
	二年级	2	5.88
	三年级	5	14.71
	四年级	11	32.35
	五年级	8	23.53
	六年级	7	20.59

3　研究过程

3.1　开放性编码

开放性编码是从原始资料中提取初始概念,再把初始概念归纳形成范畴。本研究为了保证访谈的真实性,仅去除受访者无意义的停顿和部分语气词,以保证原始语句的真实性。由于文字篇幅过长且编码资料较多,本文只展示部分原始语句初始编码。结果显示,通过开放性编码,共获得 111 个初始概念、52 个范畴,具体见表 3 和表 4。

表 3　部分访谈资料初始编码

范畴	原始语句(初始概念)
A01 明确知道有需求	我觉得我需要应急信息(明确知道有信息需求)
A02 需求内容	我想知道如果真的得了新冠的话要怎么及时做好防护措施,我想要了解这些防护措施(疫情防护措施)
A03 监护人关注状况	我爷爷奶奶有特别关注应急信息(特别关注)
A04 监护人没有普及	爷爷奶奶在新冠的时候没给我讲过应急信息(没有普及过)
A05 学校疫情主题课程	学校有开过疫情防控的主题班会,比如说星期五下午的班会,会有一个专门针对疫情防护的主题班会(定期开设)
……	……
A48 普及种类	爷爷会把在村里告示看到的应急信息都告诉我,告示的内容是一些如何预防疫情的措施(疫情防护措施)
A49 学校广播	还有学校的广播(学校广播)
A50 获取工具可用性	家里电视坏了,看不了新闻(电视损坏)
A51 广泛性	选择上网查询是因为网络的传播性更广(传播性广)
A52 易储存性	用手机查是因为可以保存下来,每次不记得的时候可以看一下(便于储存)

表4 部分开放编码结果

范畴	初始概念
A01 明确知道有需求	明确知道有信息需求
A02 需求内容	疫情防护措施;疫情危害;疫情传播途径;新冠病毒的危害;疫情分布情况;感染人数;国家新增防护措施;附近居民感染情况
A03 监护人关注状况	特别关注;没有关注
A04 监护人没有普及	没有普及过
A05 学校疫情主题课程	定期开设;没有开设;课程内容
……	……
A48 普及种类	疫情防护措施;新冠病毒的危害;感染病毒后的做法
A49 学校广播	学校广播
A50 获取工具可用性	电视损坏
A51 广泛性	传播性广
A52 易储存性	便于储存

3.2 主轴编码

主轴编码是在开放编码的基础上,把开放编码得到的范畴梳理归纳为主范畴。本研究在参考相关文献概念与实践经验的基础上,对52个范畴进行主轴编码,得到14个主范畴,详见表5。

表5 主轴编码形成的主范畴

核心范畴	主范畴	范畴
个体因素	B01 文化水平	A09 信息理解能力;A24 认字水平
	B02 获取能力	A27 获取频率;A30 获取现状;A40 获取效果
信息因素	B03 需求明确度	A01 明确知道有需求;A12 有需求但不知道;A20 没有需求
	B04 需求种类	A02 需求内容
	B05 信息满意度	A21 满意;A29 不满意;A37 不知道能否满足
	B06 信息交流	A28 信息交流内容
监护人因素	B07 监护人关注程度	A03 监护人关注状况;A13 监护人关注内容
	B08 监护人获取途径	A22 村里告示;A32 电视新闻;A41 班级群聊;A47 报纸
	B09 监护人普及程度	A04 监护人没有普及;A14 监护人普及;A48 普及种类
渠道因素	B10 渠道种类	A06 电视新闻;A07 村里广播;A08 网络搜寻;A16 书籍;A23 报纸;A42 询问家人;A43 询问老师;A44 询问同学;A49 学校广播
	B11 获取工具	A33 网络可得性;A36 获取工具可得性;A50 获取工具可用性
	B12 选择原因	A17 方便性;A18 全面性;A25 快捷性;A26 准确性;A31 简单性;A34 信息可得性;A35 安全性;A38 定期性;A39 顺便性;A45 易得性;A46 省时性;A51 广泛性;A52 易储存性
环境因素	B13 学校	A05 学校疫情主题课程;A15 老师日常普及程度
	B14 居处	A10 村里基础设施;A11 村委会防控举措;A19 村委会宣传

3.3　选择性编码

选择性编码是对主轴编码形成的主范畴进行归纳分析,得到总结性更强的核心范畴,并分析其作用路径与结构关系,构建出扎根理论模型。本研究通过分析,把核心范畴确定为个体因素、信息因素、监护人因素、渠道因素、环境因素,即重大公共卫生事件农村留守儿童应急信息获取的主要影响因素。具体来说,个体因素起主导作用,个体因素作为内在因素,从农村留守儿童自身出发,直接主导农村留守儿童是否获取应急信息以及如何获取应急信息,主要从文化水平和获取能力 2 个方面展开;信息因素起推动作用,信息因素是指农村留守儿童对应急信息的需求、交流、使用等方面的情况,主要从需求明确度、需求种类、信息满意度和信息交流 4 个方面展开;监护人因素起支持作用,监护人越重视应急信息,越有助于农村留守儿童更好地获取应急信息,主要从监护人关注程度、监护人获取途径和监护人普及程度 3 个方面展开;渠道因素起促进作用,顺畅便利的应急信息获取渠道可以帮助农村留守儿童更快地获取应急信息,主要从渠道种类、获取工具和选择原因 3 个方面展开;环境因素起保障作用,环境因素对农村留守儿童获取应急信息产生外在影响,有着丰富应急信息的环境能保障农村留守儿童获取应急信息,主要从学校和居处 2 个方面展开。典型关系结构详见表 6。

表 6　主范畴的典型关系结构

关系结构	关系结构内涵
个体因素→农村留守儿童应急信息获取	文化水平和获取能力影响农村留守儿童应急信息获取,起主导作用
信息因素→农村留守儿童应急信息获取	需求明确度、需求种类、信息满意度、信息交流影响农村留守儿童应急信息获取,起推动作用
监护人因素→农村留守儿童应急信息获取	监护人关注程度、监护人获取途径和监护人普及程度影响农村留守儿童应急信息获取,起支持作用
渠道因素→农村留守儿童应急信息获取	渠道种类、获取工具、选择原因影响农村留守儿童应急信息获取,起促进作用
环境因素→农村留守儿童应急信息获取	学校和居处影响农村留守儿童应急信息获取,起保障作用

3.4　理论饱和度检验

编码结束后,对之前抽选的 4 份样本进行饱和度检验,未发现新的概念、范畴与关系,这表明编码是全面且有效的,因此认为以上编码通过理论饱和度检验。

3.5　模型构建

根据以上编码过程与结果,本研究构建出重大公共卫生事件农村留守儿童应急信息获取影响因素模型,如图 1 所示。

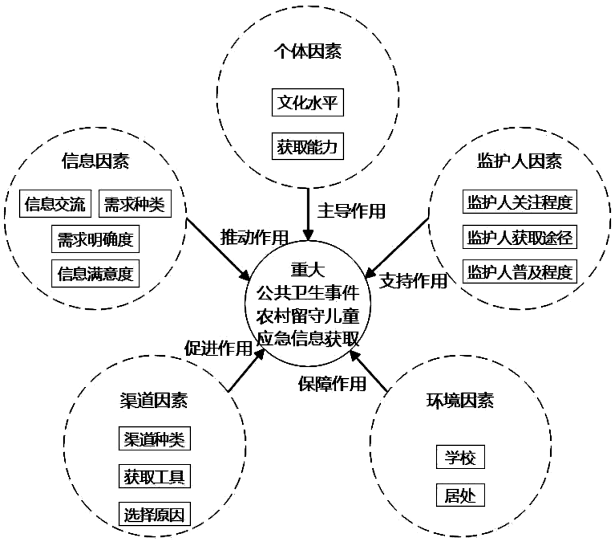

图 1　重大公共卫生事件农村留守儿童应急信息获取影响因素模型

4 模型阐释与发现

4.1 理论基础

4.1.1 Wilson 信息寻求行为模型

1981年,Wilson T D[15]提出信息寻求行为模型,认为信息行为包括信息寻求行为和信息利用行为,指出用户采取信息寻求行为的前提是感知到需求,除感知到需求外,影响用户采取信息寻求行为的影响因素还有需求被满足的必要性、在缺乏完整信息的情况下采取信息寻求行为所导致的后果、信息来源的可靠性和使用信息的成本等,基于此构建了一个用户从信息需求到信息利用的整体模型。1996年,Wilson T D对其1981年提出的信息寻求行为模型进行了修改,新模型把用户放入了一个需求的情境当中,不同情境下,引起用户采取信息寻求行为的原因也不同。新模型扩充延伸了从需求到查找行为的中间过程,体现在这一过程中的环境、心理等各个因素对需求及查找行为的影响[16]。

4.1.2 儿童信息获取行为模型

本研究还借鉴了陈珏静提出的儿童信息获取行为模型,以探究儿童在信息获取行为过程中遇到的阻碍。2013年,陈珏静[17]基于问卷调查,提出儿童的信息需求类型主要包括生活信息需求、学习信息需求、兴趣信息需求和休闲娱乐信息需求,信息获取渠道主要是非正式渠道,即向家长、老师、朋友和同学等获取信息。次年,陈珏静提出了儿童信息获取行为模型,该模型把影响儿童信息获取行为的因素分为内部因素和外部因素,内部因素是儿童自身的认知能力是否足够以及掌握的技能是否充分,比如儿童不知道自己的信息需求、有需求但不采取行动获取信息、不知道该如何满足自己的信息需求等;外部因素主要是信息获取渠道是否顺畅,比如询问对象不提供准确信息、在家里或图书馆找不到所需的信息、不会使用获取信息的设备工具等,其中影响儿童满足其信息需求的最主要原因是不知道如何获取信息以及不知道自己有需求[18]。

本文参考Wilson T D提出的信息寻求行为模型和儿童信息获取行为模型,从信息获取主体(农村留守儿童)、应急信息(是否有信息需求、信息种类等)、信息获取渠道(监护人、学校等)、信息环境(学校、村委会)4个方面着手构建了重大公共卫生事件中农村留守儿童应急信息获取影响因素模型。

4.2 个体因素对重大公共卫生事件农村留守儿童应急信息获取的影响

农村留守儿童是应急信息获取的主体,在应急信息获取中发挥主导作用,其文化水平和获取能力都会影响应急信息的获取。

4.2.1 文化水平

农村留守儿童的信息理解能力和认字水平直接影响其应急信息的获取。调研过程中,大部分农村留守儿童表示“获取的应急信息中有难懂的词”“找到的应急信息中有很多不认识的字,不知道自己找的对不对”等,农村留守儿童的文化水平受年龄、经历和受教育程度的影响,应急信息中存在部分专业词汇,对儿童来说生涩难懂,因此在发布应急信息的时候要考虑到儿童这个特殊群体,应急信息尽可能采取简单易懂的语句。

4.2.2 获取能力

受信息获取经验、获取工具的限制以及监护人对儿童信息获取能力培养的重视程度的影响,与同龄的城市儿童相比,农村留守儿童信息获取能力相对较弱。此外,农村留守儿童在新冠疫情期间主动获取应急信息的频率主要是半个月1次或一星期1次,只有少数农村留守儿童应急信息获取的频率是一星期2~3次。总体来说,农村留守儿童信息获取的频率远远赶不上新冠疫情信息的更迭速度。

4.3 信息因素对重大公共卫生事件农村留守儿童应急信息获取的影响

本研究把重大公共卫生事件农村留守儿童应急信息的需求、交流、使用等归纳为信息因素,信息因素对农村留守儿童应急信息获取具有推动作用。

4.3.1 需求明确度

部分受访的农村留守儿童对自己的应急信息需求没有明确的认知。在访谈初期,他们认为自己不需要应急信息,随着访谈的深入,他们才意识到自己对应急信息的需求。因此,要提高农村留守儿童对应急信息需求的明确度,首先让其明确自己对应急信息的需求[18]。只有在明确应急信息需求的基础上,农村留守儿童才会主动获取应急信息。

4.3.2 需求种类

调研发现,农村留守儿童对应急信息需求的种类与监护人、学校、村委会等传播的应急信息种类有差异,有些留守儿童需要的应急信息没有得到很好满足。具体来说,监护人、学校、村委会等传播的应急信息以新冠疫情防控信息为主,即比较重视提醒农村留守儿童做好新冠疫情防控工作,却容易忽视他们对其他类型应急信息也同样有着一定的需求,比如新冠疫情引发的病例感染与死亡人数、分布的地理范围等信息。因此,监护人、学校、村委会等在

给农村留守儿童传播信息时,要尽量满足农村留守儿童多样化的应急信息需求。

4.3.3　信息满意度

农村留守儿童对所获取的应急信息满意度在一定程度上影响其对应急信息获取的态度。调研发现,当农村留守儿童对所获取的应急信息满意度高时,他们主动获取应急信息的积极性也高;反之,当农村留守儿童对所获取的应急信息满意度低时,他们主动获取应急信息的态度也相对消极。

4.3.4　信息交流

信息交流可以让信息双向传播和获取[19],有助于信息的流通,但在信息交流过程中也容易出现信息意愿的改变。调研发现,大部分受访的农村留守儿童在新冠疫情期间与家人、同学、朋友都有过应急信息方面的交流,信息交流的主要内容是新冠疫情防控信息和住处附近的病毒感染情况等。需要指出的是,在谈论新冠疫情防控信息时,农村留守儿童容易混淆新冠疫情防控信息和防溺水信息。因此,要多关注农村留守儿童之间关于应急信息的交流情况,以免出现混淆应急信息和其他类型信息的情况,从而妨碍其应急信息的获取。

4.4　监护人因素对重大公共卫生事件农村留守儿童应急信息获取的影响

监护人对应急信息的重视程度影响农村留守儿童应急信息的获取,对应急信息重视程度高的监护人往往在农村留守儿童获取应急信息时会发挥更好地支持作用。

4.4.1　监护人关注程度

监护人对应急信息的关注程度在一定程度上也会影响农村留守儿童对应急信息的重视程度。根据访谈情况,大部分农村留守儿童的监护人是祖辈监护人,即爷爷、奶奶、外公和外婆。新冠疫情初期,与青年人相比较,老年人对新冠疫情的敏感程度大多较低,对新冠疫情的态度往往比较冷漠,这也会直接影响其被监护人对新冠疫情的重视程度。调研发现,监护人对应急信息的关注程度越高,农村留守儿童也会对新冠疫情更加重视,从而会更加积极地获取应急信息。

4.4.2　监护人获取途径

监护人获取应急信息的主要途径是村里告示、班级群聊、报纸和电视新闻,监护人关注应急信息的途径也影响着农村留守儿童应急信息获取的途径。比如,部分监护人会订阅报纸,其被监护人也会自然而然地通过报纸获取应急信息;部分监护人会在晚饭后看新闻联播,有些农村留守儿童会和监护人一起看,有看不懂的部分,也会及时询问监护人,做到有疑问及时解决,这样农村留守儿童获取应急信息的效率会更高。

4.4.3　监护人普及程度

大部分监护人都向农村留守儿童普及过应急信息,从监护人获取应急信息是留守儿童获取应急信息的重要渠道之一。当监护人向农村留守儿童普及更多应急信息时,农村留守儿童的信息需求会得到更好的满足;当监护人向农村留守儿童普及较少的应急信息,甚至没有普及过应急信息时,农村留守儿童就需要通过其他渠道去获取应急信息,其应急信息的获取效率也会降低。

4.5　渠道因素对重大公共卫生事件农村留守儿童应急信息获取的影响

应急信息获取渠道是农村留守儿童获取应急信息过程中重要的一环,通畅、简单、方便的获取渠道可以帮助农村留守儿童获取应急信息。

4.5.1　渠道种类

农村留守儿童获取应急信息的渠道有电视新闻、农村广播、网络搜寻、书籍、报纸、询问家人、询问老师、询问同学和学校广播等,其中电视新闻、网络搜寻和询问他人是主要渠道。因此,为保障农村留守儿童应急信息获取渠道畅通,一方面,要提高农村网络的可获得性和稳定性;另一方面,要提高监护人和老师对应急信息的了解程度,同时呼吁监护人和老师面对农村留守儿童的提问时要有充分的耐心。

4.5.2　获取工具

获取工具的可得性和可用性都会影响农村留守儿童应急信息获取。比如,有农村留守儿童表示,家里没有装网线,也没有电脑,无法通过网络获取所需的应急信息;农村留守儿童在使用电脑查询应急信息的时候,监护人怀疑其在玩游戏,农村留守儿童解释是在查询应急信息,监护人依然不相信,因而收走电脑,应急信息获取受阻;有农村留守儿童反映,在询问监护人应急信息时,监护人认为儿童不需要知道应急信息,因而敷衍回答甚至拒绝回答。在利用网络获取应急信息的时候,农村留守儿童有时候不能找到自己需要的应急信息,获取的应急信息不可用,从而影响其信息获取的效果。

4.5.3　选择原因

农村留守儿童选择应急信息获取渠道的理由主要是方便、快捷、准确等,越是满足这些特点的渠道,越可能被农村留守儿童采纳。譬如,有农村留守儿

童表示,网络上找到的应急信息有部分看不懂的情况,问别人也不太方便,因此,希望能有适合儿童的应急信息获取平台。

4.6 环境因素对重大公共卫生事件农村留守儿童应急信息获取的影响

农村留守儿童的主要生活环境是学校和农村,学校和村委会对应急信息的重视程度会影响农村留守儿童对应急信息的重视程度,学校和村委会越重视应急信息,农村留守儿童获取应急信息越方便快捷,环境因素为农村留守儿童获取基本的应急信息提供了保障。

4.6.1 学校

对农村留守儿童来说,学校是他们获取应急信息最为方便的场所,不少学校都会开展火灾逃生、地震疏散等一些模拟火灾、地震的实景演练活动,却鲜少有学校开展重大公共卫生事件防护演练,因此,可以增加应对公共卫生事件的演练活动。此外,还可以在学校开展一些能提高农村留守儿童应急信息获取能力的活动,比如开设应急信息检索的培训课程、召开与应急信息获取相关的主题班会等。调研发现,大部分乡村学校都开设了新冠疫情防控相关的课程或主题班会,老师也会在日常生活中普及应急信息,不少农村留守儿童表示,老师传授的应急信息比其他人传授的应急信息更有用。

4.6.2 居处

村委会负责村内的大小事宜,新冠疫情期间,村委会对新冠疫情的态度在一定程度上会影响村民对新冠疫情的态度。有些村委会的新冠疫情防控宣传工作做得很到位,通过横幅、广播、会议、上门宣传、微信公众号、微信群、宣传车、宣传单等方式进行宣传,而有些村委会的新冠疫情防控宣传力度相对比较弱,这会影响农村留守儿童获取应急信息。

5 研究结论与展望

5.1 研究结论

本研究通过深度访谈收集原始资料,并利用扎根理论方法进行分析编码,构建出重大公共卫生事件中农村留守儿童应急信息获取影响因素模型,影响因素主要有5个,分别是个体因素、信息因素、监护人因素、渠道因素和环境因素,其中个体因素在农村留守儿童应急信息获取中起主导作用,信息因素起推动作用,监护人因素起支持作用,渠道因素起促进作用,环境因素起保障作用。这些影响因素与信息生态学理论中对信息生态要素主要由信息、人、环境、技术等构成的观点基本吻合[20]。基于以上因素的存在,本文提出改善农村留守儿童应急信息获取现状的几点建议,具体如下:

(1)为推动农村留守儿童获取应急信息,保障农村留守儿童可以顺畅地获取应急信息,必须提升农村留守儿童的信息素养。首先,加强农村基层图书馆建设,丰富书籍和订阅期刊的种类,增加应急信息相关的书籍,方便农村留守儿童借阅;其次,学校和监护人要加强应急信息的宣传教育工作,培养农村留守儿童应急信息获取意识;再次,监护人要有意识地和学校加强联系,正确引导农村留守儿童应急信息获取行为;最后,学校应增设日常应急课程,提高农村留守儿童获取应急信息的能力,培养农村留守儿童的批判性思维,提高农村留守儿童辨别真伪应急信息的能力。

(2)监护人与农村留守儿童接触最为密切,提高监护人应急信息获取能力有助于农村留守儿童应急信息的获取。首先,要有意识地培养监护人应急信息获取意识。一方面要发挥村委会的作用,村委会日常应注意加强对应急信息宣传,在重大公共卫生事件发生后,村委会应因地制宜地采取有效防控措施,让监护人提高对应急信息获取的重视;另一方面,在外工作的子女要经常给祖辈监护人普及应急信息,让祖辈监护人有应急信息获取意识。其次,要拓宽监护人应急信息获取渠道。村委会可就“老年人如何使用电子设备获取应急信息”开展指导课,比如对于学习能力较弱的监护人采取村委会干部上门指导的方式,指导不识字的农村老年人使用语音搜索获取应急信息等。

(3)应急信息获取渠道通畅是农村留守儿童获取应急信息的前提。一方面,加强应急信息的可理解性,建立专门的儿童网络应急信息获取平台,简化官方发布的应急信息,用儿童能理解的语句来发布应急信息;另一方面,针对部分农村留守儿童难以接触电脑、手机等设备或缺少无线网络的情况,学校应完善教学设施,为农村留守儿童提供必要的信息获取设备,村委会应在村委会办公场所统一安装无线网络,以便农村留守儿童获取应急信息的渠道畅通。

(4)营造良好的应急信息环境,有利于提高农村留守儿童获取应急信息的积极性,进而保障农村留守儿童顺利获取应急信息。首先,村委会应关注村民尤其是处于信息弱势群体中的农村留守儿童和农村老年人对应急信息的掌握情况。其次,学校平时要积极开展重大公共卫生事件防控演练,召开应对重大公共卫生事件的主题班会,培养农村留守儿

童的应急信息获取意识,训练农村留守儿童的应急信息获取技能,提升其应对重大公共卫生事件的能力。最后,农村基层图书馆应开展应急信息教育活动,比如开展小读者活动、成立独立的儿童阅览室、开展少儿专题讲座、举行应急信息宣讲活动等[6],提高农村留守儿童应急信息获取的动力。

5.2　研究不足与展望

当然,本研究仍存在一些不足:只分析了 34 名农村留守儿童的访谈资料,访谈数量有限;考虑到小学低年级的留守儿童年龄过小,访谈难以进行,访谈对象以 4~6 年级的留守儿童为主;34 名农村留守儿童主要来湖南省郴州市。在未来研究中,可以进一步扩大调查的范围与样本规模,同时也可以采用多种方法对低年级农村留守儿童的应急信息获取情况进行调查。

参　考　文　献

[1] World Health Organization. IHR emergency committees[EB/OL]. [2023-09-07]. https://www.who.int/teams/ihr/ihr-emergency-committees.

[2] 中华人民共和国国务院新闻办公室.《全面建成小康社会:中国人权事业发展的光辉篇章》白皮书(全文)[EB/OL].[2024-03-20]. http://www.scio.gov.cn/zfbps/tuijian/renquan/202403/t20240321_839124.html.

[3] 赵军明,孙继华,薛刚.海南省农村留守儿童文化信息获取现状及障碍因素分析[J].农业图书情报学刊,2017(2):138-141.

[4] 彭丽徽.湖南省农村留守儿童文化信息服务研究[D].湘潭:湘潭大学,2014.

[5] 蔡韶莹.初中阶段留守儿童的信息需求研究——以福建沙县为例[D].天津:南开大学,2010.

[6] 覃仕莲,徐军华.基于实地调研的农村留守儿童阅读推广探究[J].图书馆建设,2017(8):54-61.

[7] 肖鹏,陈润好.消失的读者:基层图书馆视角下外来务工人员子女的阅读特征与需求[J].图书馆,2019(5):92-98,111.

[8] 贾勇宏,赵薇.农村留守儿童家庭贫困的代际传递与帮扶[J].教育导刊,2022(8):52-61.

[9] 杨丽娟,樊振佳.农村隔代抚养儿童的信息困境产生机理与信息脱困[J].图书馆论坛,2024(3):152-164.

[10] 陈漪澜.如何让留守儿童健康心理度过疫情期[J].亚太教育,2021(13):68-69.

[11] 万昕瑞,倪琪琦,沈娇妮,等.疫情防控背景下手卫生"云"干预在留守儿童中的应用效果[J].中国乡村医药,2022(8):53-55.

[12] 侯孝娟.农村留守儿童安全教育的小组工作服务研究——以 Q 县 W 小学留守儿童为例[D].兰州:西北师范大学,2022.

[13] Foley G,Timonen V. Using grounded theory method to capture and analyze health care experiences[J]. Health Services Research,2015(4):1195-1210.

[14] 李晓凤,佘双好.质性研究方法[M].武汉:武汉大学出版社,2006:70-71.

[15] Wilson T D. On user studies and information needs[J]. Journal of Documentation,1981(1):3-15.

[16] Wilson T D. Information behavior: an interdisciplinary perspective[J]. Information Processing & Management,1997(4):551-572.

[17] 陈珏静.儿童信息需求与信息获取渠道研究[J].图书馆建设,2013(8):44-49.

[18] 陈珏静.儿童信息获取行为模型研究[J].现代情报,2014(10):61-65.

[19] 许国庆.信息交换中的信息安全问题研究[D].南昌:南昌大学,2008.

[20] 周庆山,李瀚瀛,朱建荣,等.信息生态学研究的概况与术语界定初探[J].图书与情报,2006(6):24-29.

Study on the Influencing Factors of Emergency Information Acquisition for Rural Left-Behind Children Based on Grounded Theory

Chen Yanhong　Yuan Shuang

School of Public Administration of Xiangtan University, Xiangtan, 411105

Abstract　This study explores the influencing factors of emergency information acquisition for left-behind children in rural areas during major public health events, aiming to provide useful suggestions for enhancing their ability to obtain emergency information. Interviews were conducted with 34 left-behind children, and the interview data were analyzed and coded using grounded theory to construct a model of influencing factors of emergency information acquisition for rural left-behind children during major public health events. The study explains the impact and mechanisms of five factors—individual factors, information factors, guardian factors, channel factors, and environmental factors—on the emergency information acquisition for rural left-behind children. The study points out that individual factors, information factors, guardian factors, channel factors, and environmental factors play dominant, driving, supporting, facilitating, and ensuring roles, respectively, in the emergency information acquisition for left-behind children in rural areas.

Keywords　Major public health event; Rural left-behind child; Emergency information acquisition; Grounded theory